

Xerox® ConnectKey® Apps und Xerox® App Studio

Antworten auf häufig gestellte Fragen

ConnectKey Apps. Lösungen leicht gemacht. Um Sie bei der Vereinfachung Ihrer Arbeit zu unterstützen, haben wir eine neue Kategorie von Lösungen entwickelt: Xerox® ConnectKey Apps. Wie traditionelle Software-Lösungen erweitern ConnectKey Apps den Leistungs- und Funktionsumfang Ihres Multifunktionssystems und schöpfen das Potenzial Ihrer Hardware voll aus.

Anders als traditionelle Software brauchen ConnectKey Apps weder einen dedizierten Server noch einen PC oder IT-Ressourcen. ConnectKey Apps sind optimierte, serverlose Lösungen, die Sie herunterladen und auf dem ConnectKey-Multifunktionssystem ausführen können.

Überblick

	Frage	Antwort
1	Was ist eine ConnectKey App?	ConnectKey Apps sind kleine, installierbare Software-Anwendungen für Xerox® ConnectKey-Multifunktionssysteme.
2	Ersetzen ConnectKey Apps traditionelle Xerox Extensible Interface Platform®-Lösungen?	Nein, ConnectKey Apps sind kein Ersatz für traditionelle Lösungen. Sie können verwendet werden, um vorhandene Lösungen zu ergänzen oder den Kunden neue Workflows zu vermitteln.
3	Welche ConnectKey Demo-Apps sind verfügbar?	<p>Info App: Diese Anwendung zeigt, wie nützliche Informationen geteilt oder an die Nutzer weitergegeben werden können.</p> <p>Quick Print: Zeigt, wie Dateien von einem gehosteten Standort aus ganz ohne Treiber gedruckt werden können. Diese Demo-App unterstützt das Drucken von Broschüren, Postern und Kalendern von Xerox.com.</p> <p>Quick Scan to Email: Eine vereinfachte E-Mail-Lösung als Beispiel dafür, wie sich Routineaufgaben aus einem Scan-Workflow entfernen lassen.</p> <p>Mobile Print Links: Zeigt, wie Apps mithilfe von QR-Codes mit anderen Technologien wie Xerox Mobile Print integriert werden können.</p> <p>So funktioniert es:</p> <ul style="list-style-type: none">• Durch Scannen des QR-Codes mit Ihrem Smartphone werden Sie zum Apple oder Android App Store geleitet, um die kostenlose Xerox Print Portal App herunterzuladen.• Mithilfe Ihrer App und des QR-Codes wird Ihr Mobile Print / Cloud-Drucker automatisch ausgewählt.

Überblick (Fortsetzung)

Frage	Antwort
<p>4 Welche ConnectKey Apps sind mit Xerox App Studio verfügbar?</p>	<p>ConnectKey Info App: Erlaubt die Darstellung frei gestaltbarer Informationen.</p> <p>ConnectKey Scan to E-Mail App: Mit dieser App können Dokumente gescannt und per E-Mail an eine einzelne Person oder eine Gruppe von Empfängern geschickt und personalisierte E-Mail-Ziele für gescannte Dokumente erstellt werden.</p> <p>ConnectKey Scan to FTP App: Zum Scannen von Dokumenten an ein FTP-Ziel.</p> <p>ConnectKey Scan to Shared Folder App: Zum Scannen von Dokumenten an einen freigegebenen Netzwerkordner, um die Dokumentenverwaltung zu vereinfachen.</p> <p>ConnectKey Scan to USB App: Zum Scannen von Dokumenten an einen USB-Stick.</p> <p>ConnectKey Scan to Multi-Destination App: Mit dieser App können Sie ein Dokument einmal scannen und die digitale Bilddatei gleichzeitig an mehrere Ziele schicken.</p> <p>ConnectKey-App „Scan to Office 365“: Mit dieser App können Benutzer SharePoint-Ablagebereiche durchsuchen und Dokumente in Office 365 (SharePoint Online) scannen.</p> <p>ConnectKey Print-App „Print from Office 365“: Mit diesen App können Benutzer SharePoint-Ablagebereiche durchsuchen und „druckfertige Dokumente“ aus Office 365 (SharePoint Online) drucken.</p> <p>ConnectKey-App „Scan to Dropbox“: Mit dieser App können Benutzer Ordner durchsuchen und Dokumente in Dropbox scannen.</p> <p>ConnectKey-App „Print from Dropbox“: Mit dieser App können Benutzer Ordner durchsuchen und „druckfertige Dokumente“ aus Dropbox drucken.</p> <p>ConnectKey-App „Print from URL“: Mit dieser App können Benutzer „druckfertige Dokumente“ bei Bedarf von einem Webserver drucken.</p>
<p>5 Welche Geräte unterstützen ConnectKey Apps?</p>	<p>Alle ConnectKey-fähigen Multifunktionsdrucker unterstützen ConnectKey-Apps. Eine vollständige Liste der unterstützten Geräte finden Sie hier: www.xerox.com/ConnectKey</p> <p>Für die folgenden Apps wird EIP 3.0 (Geräte mit ConnectKey 1.5) benötigt:</p> <p>ConnectKey „Scan to Office 365“, ConnectKey „Print from Office 365“, ConnectKey „Scan to Dropbox“, ConnectKey „Print from Dropbox“ und ConnectKey „Print from URL“.</p>
<p>6 Wo bekomme ich die folgenden ConnectKey Demo-Apps?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Info App • Quick Print • Quick Scan to Email • Mobile Print Links 	<p>Sie können ConnectKey Apps von www.office.xerox.com/connectkey/apps herunterladen und sie dann per USB oder Xerox® CentreWare® Internet Services (CWIS) installieren.</p>
<p>7 Wo bekomme ich die folgenden anpassbaren ConnectKey Apps?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ConnectKey Info App • ConnectKey Scan Apps – Single-Touch-Workflows für das Scannen an E-Mail, FTP, freigegebene Netzwerkordner, USB und mehrere Ziele • ConnectKey „Scan to Office 365“ • ConnectKey „Scan to Dropbox“ • ConnectKey Print-Apps – Single-Touch-Workflows für das Drucken von Office 365, Dropbox und URL 	<p>Channel-Partner können ConnectKey-Apps im App Studio erstellen und dann alle Apps vom App Studio aus installieren. Darüber hinaus kann eine begrenzte Anzahl Apps von USB oder Xerox® CentreWare® Internet Services aus installiert werden.</p>

Xerox® ConnectKey® Apps und Xerox® App Studio

Antworten auf häufig gestellte Fragen

8	Wird für den Download einer ConnectKey App ein Konto benötigt?	Für die auf Xerox.com bereitgestellten Demo-Apps sind keine Kontodaten erforderlich, doch für die Installation der Apps auf dem ConnectKey-Gerät brauchen Sie Administratorrechte. Um Apps zu erstellen, müssen Sie sich allerdings auf Xerox App Studio registrieren.
9	Wer kann ConnectKey Demo-Apps herunterladen?	Jeder kann die Demo-Apps von Xerox.com herunterladen, doch Sie brauchen Zugriffs- und Administratorrechte zur Installation auf einem ConnectKey-Multifunktionssystem.
10	Wer kann ConnectKey Apps von App Studio herunterladen?	Channel-Partner sind Besitzer der App Studio-Konten. Sie können wahlweise Apps herunterladen und an ihre Kunden schicken oder Kundenkonten erstellen, über die ihre Kunden Apps direkt herunterladen können.

Installation

Frage	Antwort	
11	Wie werden ConnectKey Apps auf einem Gerät installiert?	ConnectKey-Apps können direkt vom Xerox App Studio aus installiert werden, sofern sich das Gerät in demselben Netzwerk befindet. Eine begrenzte Anzahl Apps kann über USB oder Xerox® CentreWare® Internet Services installiert werden.
12	Wie viel Zeit nimmt die Installation einer App in Anspruch?	Der zeitliche Aufwand variiert je nach Gerät und ConnectKey App. Die Installation dauert jedoch in der Regel weniger als zwei Minuten.
13	Gibt es weitere das Gerät betreffende Anforderungen?	ConnectKey Apps funktionieren nur auf ConnectKey-Geräten, für deren Installation Sie Administratorrechte besitzen. Xerox Extensible Interface Platform® muss auf dem Gerät aktiviert sein (EIP ist standardmäßig aktiviert). Weblet Install Policy muss ebenfalls aktiviert sein. Außerdem werden folgende Apps nur auf Geräten mit ConnectKey 1.5 (EIP 3.0) unterstützt: „Scan to Office 365“, „Print from Office 365“, „Scan to Dropbox“, „Print from Dropbox“ und „Print from URL“.
14	Wie viele ConnectKey Apps kann ein Gerät unterstützen? Welche Anzahl wird empfohlen?	Sie können jede ConnectKey App nur einmal pro ConnectKey-Multifunktionssystem installieren. Wenn Sie mehrere Versionen desselben App-Typs besitzen, müssen diese unterschiedliche Namen haben. Jedes ConnectKey-Multifunktionssystem kann maximal 64 Apps unterstützen.
15	Kann ich ConnectKey Apps in einem Arbeitsschritt auf einer ganzen Multifunktionssystem-Flotte laden und implementieren?	Mit Xerox App Studio können Sie ConnectKey Apps auf einer ganzen Flotte von Geräten installieren. Nur die ConnectKey Demo Apps müssen einzeln auf jedem ConnectKey-Multifunktionssystem installiert werden.
16	Müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein, um die ConnectKey Mobile Print Links App nutzen zu können?	Ja, Sie müssen eine Xerox Mobile Print-Lösung nutzen, damit die App voll funktionsfähig ist. Aktuell sind Print Portal-Apps für Android, iOS und BlackBerry zum Download verfügbar.

Support

Frage	Antwort	
17	Wo finde ich Informationen zu ConnectKey Demo-Apps?	Besuchen Sie die ConnectKey App-Website unter www.office.xerox.com/connectkey/apps .
18	Wo finde ich Informationen zu mit Xerox App Studio erstellten ConnectKey Apps?	Besuchen Sie die Knowledge Base unter www.support.xerox.com/support/xerox-app-studio oder durchsuchen Sie das Support-Forum unter http://forum.support.xerox.com .
19	Wo kann ich Feedback zu mit Xerox App Studio erstellten ConnectKey Apps geben?	Ihr Feedback ist sehr wichtig für uns. Übermitteln Sie Ihr Feedback bitte per E-Mail an xerox.app.studio.feedback@xerox.com .

Allgemeines

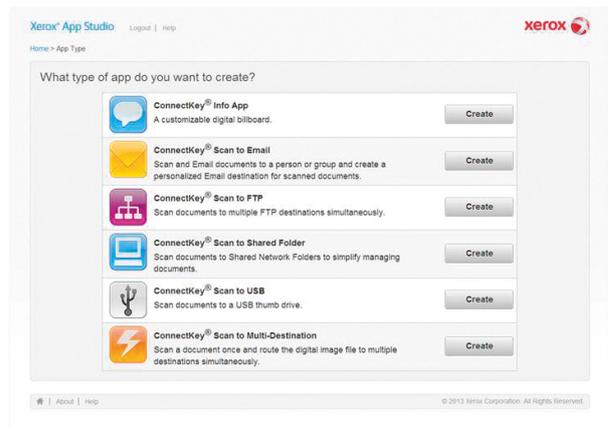
Xerox® ConnectKey® Apps und Xerox® App Studio

Antworten auf häufig gestellte Fragen

Frage	Antwort
20 Wie kann ich ConnectKey Apps von meinem Multifunktionssystem entfernen?	ConnectKey Apps, die mithilfe von Xerox App Studio installiert wurden, können auch mit App Studio entfernt werden. Sie können die App entweder von der Benutzeroberfläche aus oder mit CWIS entfernen. Für die Deinstallation der Apps sind Administratorrechte erforderlich.
21 Wird es über Xerox App Studio Versions-Updates für ConnectKey Apps geben?	Auf Xerox App Studio werden in zukünftigen Releases neue ConnectKey Apps präsentiert.
22 Sind für die Verwaltung von ConnectKey Apps IT-Kenntnisse erforderlich?	ConnectKey Apps sind bewusst sehr einfach gehalten. Wenn Ihr System bereits in ein Netzwerk eingebunden ist, sollten Sie keine IT-Unterstützung benötigen.
23 Was muss ich tun, wenn ich eine ConnectKey App individuell anpassen möchte?	Die Demo-Apps lassen sich nicht anpassen, nur mit App Studio erstellte Apps können vom Ersteller der jeweiligen App angepasst werden.
24 Wie sicher sind ConnectKey Apps?	ConnectKey Apps sind mit einer digitalen Signatur versehen, um ihre Authentizität zu gewährleisten. Um zu verhindern, dass nicht autorisierte Apps verwendet werden, muss sich der Administrator vor der Installation von Apps auf Ihrem Multifunktionssystem authentifizieren.
25 Haben ConnectKey Apps Auswirkungen auf mein Netzwerk?	Beeinträchtigungen des Netzwerks sind nicht zu erwarten.



Benutzeroberfläche mit allen Xerox® ConnectKey Apps.



Einsatzbereite Xerox® ConnectKey Apps.

