

Applications Xerox® ConnectKey® et Xerox® App Studio

Foire Aux Questions

Applications ConnectKey. Des solutions en toute simplicité. Pour vous faciliter le travail, nous avons créé une nouvelle catégorie de solutions : les applications Xerox® ConnectKey. Tout comme les solutions logicielles classiques, les applications ConnectKey étendent les capacités de votre système multifonction et facilite son usage au quotidien.

Contrairement aux logiciels classiques, les applications ConnectKey ne requièrent aucun serveur, PC ni ressource informatique dédiée. Bien au contraire, les applications ConnectKey sont légères ; vous pouvez les télécharger et les utiliser directement depuis votre système multifonction ConnectKey.

Présentation générale

Question	Réponse
1 Qu'est-ce qu'une application ConnectKey ?	Les applications ConnectKey sont de petites applications logicielles (bouton sur l'interface tactile) faciles à installer, destinées à votre système multifonction Xerox® ConnectKey.
2 Les applications ConnectKey remplacent-elles les solutions Xerox Extensible Interface Platform® ?	Non, les applications ConnectKey ne remplacent pas les applications EIP. Vous pouvez les utiliser en complément des solutions existantes ou pour présenter de nouveaux workflows à vos clients.
3 Quelles sont les applications de démonstration ConnectKey disponibles ?	<p>Info App : cette application permet aux utilisateurs d'afficher un contenu "texte et image" sur l'écran tactile du multifonctions.</p> <p>Quick Print : cette application permet d'imprimer des fichiers depuis un site hébergé sans avoir à installer de pilotes. L'exemple donné montre comment imprimer des brochures, des affiches et des calendriers depuis Xerox.com.</p> <p>Quick Scan to Email : cette application simplifie le processus de numérisation vers une adresse électronique en supprimant les étapes répétitives.</p> <p>Mobile Print Links : cette application montre comment les applications Xerox peuvent s'intégrer à d'autres technologies comme les codes QR pour Xerox Mobile Print.</p> <p>Voici le principe de fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous êtes dirigé vers la boutique d'applications Apple ou Android afin de télécharger l'application gratuite Xerox® Mobile Print en scannant le QR code depuis votre smartphone.• Votre imprimante Mobile Print/Cloud est sélectionnée automatiquement à l'aide de votre application et de votre QR code.

Applications Xerox® ConnectKey® et Xerox® App Studio

Foire Aux Questions

Présentation (suite)

Question	Réponse
4 Quelles sont les applications ConnectKey disponibles avec Xerox App Studio ?	<p>ConnectKey Info App : un bouton d'information textes et images, personnalisé selon l'usage.</p> <p>ConnectKey Scan to E-Mail App : numérisez et envoyez par courrier électronique des documents à une personne ou un groupe, et créez une destination de courrier électronique personnalisée pour les documents numérisés.</p> <p>ConnectKey Scan to FTP App : numérisez vos documents vers un site FTP.</p> <p>ConnectKey Scan to Shared Folder App : numérisez vos documents vers un dossier de réseau partagé pour simplifier leur gestion.</p> <p>ConnectKey Scan to USB App : numérisez vos documents vers une clé USB.</p> <p>ConnectKey Scan to Multi-Destination App : numérisez un document une fois, puis envoyez sa version électronique vers plusieurs destinations en même temps.</p> <p>Application ConnectKey Numérisation vers Office 365 : permet aux utilisateurs de parcourir les référentiels SharePoint et de numériser des documents vers Office 365 (SharePoint Online).</p> <p>Application ConnectKey Impression depuis Office 365 : permet aux utilisateurs de parcourir les référentiels SharePoint et d'imprimer des documents Office 365 préparés (SharePoint Online).</p> <p>Application ConnectKey Numérisation vers Dropbox : permet aux utilisateurs de parcourir des dossiers et de numériser des documents vers Dropbox.</p> <p>Application ConnectKey Impression depuis Dropbox : permet aux utilisateurs de parcourir des dossiers et d'imprimer des documents préparés, depuis Dropbox.</p> <p>Application ConnectKey Impression depuis une URL : permet aux utilisateurs d'imprimer à la demande des documents préparés, depuis un serveur Web.</p>
5 Sur quels périphériques les applications ConnectKey sont-elles prises en charge ?	Toutes les imprimantes multifonctions ConnectKey prennent en charge les applications ConnectKey. Pour obtenir la liste complète des appareils concernés, rendez-vous sur : www.xerox.com/connectkey Les applications suivantes nécessitent EIP 3.0 (appareils ConnectKey 1.5) : ConnectKey Numérisation vers Office 365, ConnectKey Impression depuis Office 365, ConnectKey Numérisation vers Dropbox, ConnectKey Impression depuis Dropbox et ConnectKey Impression depuis une URL.
6 Où puis-je obtenir les applications ConnectKey de démonstration ? <ul style="list-style-type: none">• Info App• Quick Print• Quick Scan to Email• Mobile Print Links	Vous pouvez télécharger les applications ConnectKey de démonstration depuis le site www.office.xerox.com/connectkey/apps , puis les installer via une clé USB ou Xerox® CentreWare® Internet Services (CWIS).

Applications Xerox® ConnectKey® et Xerox® App Studio

Foire Aux Questions

7	Où puis-je obtenir les applications ConnectKey personnalisables suivantes ? <ul style="list-style-type: none">• ConnectKey Info App• ConnectKey Scan Apps : pour des workflows en une seule étape vers une adresse électronique, un site FTP, des dossiers de réseau partagés, une clé USB ou plusieurs destinations en même temps• ConnectKey Numérisation vers Office 365• ConnectKey Numérisation vers Dropbox• Applications ConnectKey Impression – des flux d'impression depuis Office 365, Dropbox et URL accessibles grâce à une seule touche	Les partenaires réseau peuvent créer des applications ConnectKey depuis App Studio, puis installer toutes les applications depuis App Studio. Il est également possible d'installer des versions limitées des applications depuis une clef USB ou Xerox® CentreWare® Internet Services.
8	Ai-je besoin d'un compte pour télécharger une application ConnectKey ?	Aucune information de compte n'est nécessaire pour les applications de démonstration à télécharger sur Xerox.com. Vous aurez toutefois besoin de droits d'administrateur pour les installer sur votre périphérique ConnectKey. Pour créer des applications en revanche, vous devez vous inscrire dans Xerox App Studio.
9	Qui peut télécharger les applications ConnectKey de démonstration ?	N'importe qui peut télécharger les applications de démonstration de Xerox.com. Des droits d'administrateur sont toutefois nécessaires pour les installer sur un système multifonction ConnectKey.
10	Qui peut télécharger des applications ConnectKey depuis App Studio ?	Les partenaires réseau devront posséder un compte App Studio pour télécharger et envoyer des applications à leurs clients ou créer des comptes client pour que leurs clients puissent eux-même les télécharger.

Installation

Question	Réponse	
11	Comment installer des applications ConnectKey sur un périphérique ?	Vous pouvez installer des applications ConnectKey directement depuis Xerox App Studio si votre périphérique est connecté au réseau. Vous pouvez installer des versions limitées des applications depuis une clef USB ou Xerox® CentreWare® Internet Services.
12	Combien de temps dure l'installation ?	Cela dépend du périphérique et de l'application ConnectKey, mais vous pouvez compter généralement moins de 2 minutes.
13	Existe-t-il d'autres exigences relatives aux périphériques ?	Les applications ConnectKey fonctionnent uniquement sur des périphériques ConnectKey pour lesquels vous avez des droits d'administrateur. Xerox Extensible Interface Platform® doit être activé sur le périphérique (ce qui est par défaut le cas). La politique d'installation Weblet doit être activée. Les applications suivantes sont uniquement disponibles sur des appareils équipés de ConnectKey 1.5 (EIP 3.0) : Numérisation vers Office 365, Impression depuis Office 365, Numérisation vers Dropbox, Impression depuis Dropbox et Impression depuis une URL.
14	Combien d'applications ConnectKey un périphérique peut-il prendre en charge ? Quel est le nombre recommandé ?	Vous ne pouvez installer qu'une application ConnectKey à la fois et par système multifonction ConnectKey. Si vous utilisez différentes versions d'une même application, vous devrez leur donner des noms différents. Un système multifonction ConnectKey peut prendre en charge jusqu'à 64 applications.
15	Puis-je télécharger et déployer des applications ConnectKey au sein d'un parc de système ?	Grâce à Xerox App Studio, vous pouvez installer des applications ConnectKey sur tout un parc de périphériques. Concernant les applications de démonstration, vous devrez les installer sur chaque système multifonction ConnectKey individuellement.
16	Existe-t-il des prérequis pour l'application ConnectKey Mobile Print Links ?	Oui, vous devez utiliser une version de Xerox Mobile Print compatible. À l'heure actuelle, les applications sont uniquement compatibles avec les systèmes Android, iOS et Blackberry.

Applications Xerox® ConnectKey® et Xerox® App Studio

Foire Aux Questions

Support

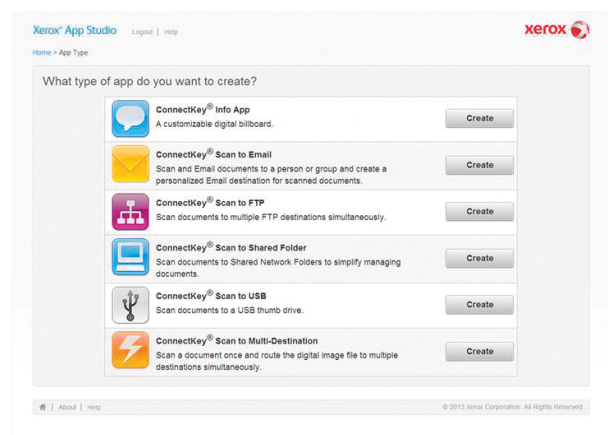
Question	Réponse
17 Où puis-je trouver des informations sur les applications de démonstration ConnectKey ?	Rendez-vous sur le site Web des applications ConnectKey à l'adresse www.office.xerox.com/connectkey/apps .
18 Où puis-je trouver des informations sur les applications ConnectKey créées sous Xerox App Studio ?	Consultez la base de connaissances à l'adresse www.support.xerox.com/support/xerox-app-studio ou effectuez une recherche sur le forum d'assistance http://forum.support.xerox.com .
19 Où puis-je faire part de mes commentaires au sujet des applications ConnectKey créées sous Xerox App Studio ?	Nous accordons une grande importance à vos commentaires. Pour nous les faire parvenir, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse xerox.app.studio.feedback@xerox.com .

Généralités

Question	Réponse
20 Comment puis-je supprimer des applications ConnectKey de mon système multifonction ?	Les applications ConnectKey installées via Xerox App Studio peuvent être supprimées par ce même biais. Vous pouvez supprimer une application depuis l'interface utilisateur ou à l'aide de CWIS. Les droits d'administrateur sont indispensables pour désinstaller les applications.
21 Des mises à jour de version sont-elles prévues pour les applications ConnectKey créées sous Xerox App Studio ?	Xerox App Studio proposera de nouvelles applications ConnectKey dans ses prochaines versions.
22 Ai-je besoin de connaissances en informatique pour gérer les applications ConnectKey ?	Les applications ConnectKey ont été conçues dans un objectif de grande simplicité. Si votre machine est connectée au réseau, vous ne devriez pas avoir besoin d'une aide informatique particulière.
23 Comment dois-je procéder si je souhaite personnaliser une application ConnectKey ?	Les applications de démonstration ne peuvent pas être personnalisées. Seules les applications créées sous App Studio peuvent l'être, par leur créateur.
24 Qu'en est-il de la sécurité des applications ConnectKey ?	Les applications ConnectKey s'accompagnent d'une signature numérique pour confirmer leur authenticité. Des droits d'administrateur sont nécessaires pour installer des applications sur votre système multifonction.
25 Les applications ConnectKey ont-elles un impact sur mon réseau ?	Aucun impact supplémentaire n'est attendu sur votre réseau.



Interface utilisateur présentant toutes les applications Xerox® ConnectKey.



Les applications Xerox® ConnectKey à portée de vos doigts.

