

Vous et Xerox : Ouvrir une économie circulaire



Dans les années 1980, Xerox a introduit le concept d'économie circulaire bien avant que le terme ne soit inventé.

Notre vision était de transformer la fabrication, les opérations, les bureaux et les installations de Xerox en des lieux de travail sans déchets. Nous avons la même vision pour les lieux de travail de nos clients : Un monde où l'électronique et les fournitures en fin de vie allaient devenir les matières premières de demain. Un monde où la qualité n'est pas compromise, où les précieuses ressources naturelles sont préservées et où le terme de déchet devient obsolète. Plus de trois décennies plus tard, nous continuons à démontrer qu'une économie circulaire apporte des avantages environnementaux, économiques et sociétaux.

QUELS SONT LES AVANTAGES ENVIRONNEMENTAUX, ÉCONOMIQUES ET SOCIÉTAUX D'UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE ?

Les avantages environnementaux incluent la conservation des ressources naturelles, la réduction des déchets et de la consommation d'énergie grâce à la diminution du nombre de pièces fabriquées. La réduction de la consommation d'énergie entraîne une diminution des émissions de gaz à effet de serre. Le fabricant et le client en tirent tous deux des avantages économiques. Les pièces réutilisées peuvent être une option rentable pour le fabricant, en particulier lorsque les ressources naturelles nécessaires à la fabrication des pièces sont rares. La rareté des ressources naturelles entraîne une hausse des prix, ce qui rend difficile le maintien de la stabilité des coûts de production. Des coûts stables pour le fabricant se traduisent souvent par des prix stables pour le consommateur. Les avantages pour la société peuvent inclure la création d'emplois et l'amélioration des conditions économiques, notamment pour les personnes occupant les emplois nécessaires au soutien d'une économie circulaire.

LES APPAREILS XEROX® CONTIENNENT-ILS À LA FOIS DES PIÈCES NEUVES ET DES PIÈCES RÉUTILISÉES ?

C'est possible, puisque nous nous efforçons d'adopter des pratiques commerciales durables et d'atteindre

l'objectif d'une production sans déchets. Si un appareil est un nouveau produit lancé avec une plateforme unique, il est probable que le pourcentage de pièces réutilisées soit faible. Les possibilités de réutilisation augmentent au fur et à mesure que les appareils sont loués, et le pourcentage de pièces réutilisées dans un appareil est donc susceptible d'augmenter également. Les pièces réutilisées doivent répondre aux mêmes spécifications Xerox en matière de qualité, de fiabilité et de performances que les pièces nouvellement fabriquées.

EST-CE QUE XEROX ÉVALUE LES COMPOSANTS EN VUE DE LEUR RÉUTILISATION ?

Nos processus et technologies uniques garantissent que tous nos équipements - quel que soit le pourcentage de pièces neuves et réutilisées - répondent aux mêmes spécifications de qualité rigoureuses en matière de performances, d'apparence et de fiabilité. L'une de ces technologies, appelée analyse de signature, détermine les propriétés de bruit, de chaleur et de vibration (la « signature ») de la pièce pour confirmer qu'elle se situe dans la plage caractéristique d'une pièce « neuve » pendant le fonctionnement. Les pièces présentant des signatures acceptables passent à l'étape suivante tandis que les pièces sans signature sont recyclées pour être utilisées dans un autre processus. Le Green Electronics Council (GEC) a remis son prix Catalyst à Xerox pour l'approche analytique de notre analyse de signature,

qui donne de la crédibilité à la réutilisation et fournit une mesure quantitative pour soutenir l'affirmation selon laquelle les pièces réutilisées répondent aux mêmes spécifications de qualité que les pièces neuves.

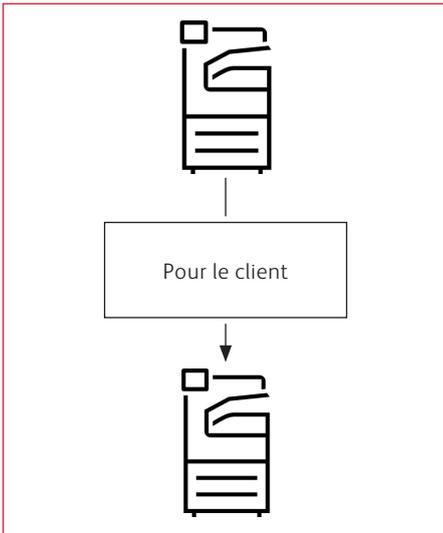
QUE FAUT-IL POUR SOUTENIR UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE ?

Le soutien d'une économie circulaire commence par une réflexion prospective qui prend en compte la réutilisation dès le processus de conception et tout au long du cycle de vie du produit. Cette approche est communément appelée « Conception pour l'environnement ». Chez Xerox, nous préférons l'appeler « conception pour le développement durable » car les bénéfiques sont économiques et sociétaux, en plus de l'environnement. Dès la phase de conception, nous étudions les facteurs « quoi, quand, où, pourquoi et comment » du développement et de la livraison des produits, depuis le choix des matériaux, la conception des produits, la fabrication et le transport jusqu'à la fin de vie/la réutilisation. Les avantages, les efforts et les coûts tout au long du cycle de vie du produit sont estimés. Si les résultats sont favorables, le processus de conception commence et des processus de retour efficaces, pratiques pour le client et rentables pour le fabricant, sont mis au point. L'acceptation par le client des produits contenant des pièces réutilisées est un facteur essentiel. C'est pourquoi nous effectuons les mêmes tests de qualité approfondis que pour les produits nouvellement fabriqués.

Vous et Xerox : Permettre une économie circulaire

QUE SIGNIFIENT LES TERMES « NOUVELLEMENT FABRIQUÉ » ET « NOUVEAU MODÈLE PRODUIT EN USINE » ?

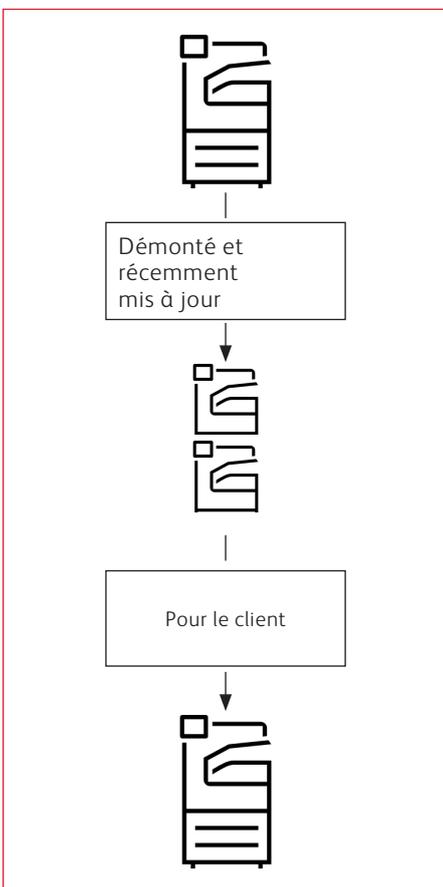
Actuellement, la plupart des produits Xerox® sont classés comme étant « nouvellement fabriqués », tandis que quelques produits sont classés comme étant des « nouveaux modèles fabriqués en usine ». Voici ce que signifient ces définitions de fabrication :



Équipement nouvellement fabriqué :

Ces périphériques sont assemblés sur la chaîne de fabrication avec des produits qui contiennent des pièces neuves et un nombre limité de pièces réutilisées, tels que les cadres internes, les couvercles ou le verre utilisé à l'intérieur du module d'impression d'un appareil. Xerox a consenti des efforts et des investissements considérables pour atteindre les objectifs de développement durable de l'entreprise et répondre aux attentes de ses clients et des autres parties prenantes. Notre processus de fabrication de qualité garantit que chaque machine Xerox® est conforme

à toutes les spécifications de performance et de fiabilité du produit, comme le confirment les résultats des tests finaux. Chacune de ces machines porte un nouveau numéro de série, et vous, notre client, êtes le premier utilisateur de ce nouvel équipement.



Fabriqué en usine :

Il s'agit d'une classification Xerox pour les équipements contenant des pièces provenant d'un appareil qui se trouvait auparavant chez un client et qui a depuis été restauré pour répondre aux spécifications des produits Xerox. Le processus commence par une logistique inverse pour renvoyer l'équipement directement à un site de fabrication Xerox ou à son tiers désigné. De là, un rigoureux processus en plusieurs étapes commence par une évaluation de l'équipement. Il confirme un état acceptable préalable à la remise en état « comme neuf » sur des critères de faisabilité et de rentabilité. Il vérifie la conformité aux normes de qualité les plus élevées de Xerox ainsi qu'aux normes internationalement reconnues, notamment celles des Underwriters Laboratories (UL), de l'EPA ENERGY STAR® et de l'EPEAT®. Si tel est le cas, l'équipement est démonté et transporté jusqu'au site de fabrication où il peut être mis à jour en profondeur jusqu'à la prochaine génération selon des normes

prédéterminées. Si nécessaire, un nouveau logiciel et/ou micrologiciel sera installé. Cet équipement peut contenir des composants neufs et réutilisés qui répondent aux spécifications des nouveaux produits Xerox, comme le confirment les résultats des tests finaux. Comme c'est le cas pour les équipements nouvellement fabriqués, chacune de ces machines est dotée d'un nouveau numéro de série, et vous, notre client, êtes le premier utilisateur de ce nouvel équipement.

Vous et Xerox : Permettre une économie circulaire

QUELLES SONT LES PHASES DU PROCESSUS CIRCULAIRE ?

Le processus commence par une logistique inverse qui consiste à renvoyer l'équipement au fabricant ou à son tiers désigné. Ensuite, un processus rigoureux en plusieurs étapes commence par une évaluation de l'équipement pour vérifier qu'il est dans un état acceptable autorisant un reconditionnement « comme neuf » et qu'il répond aux normes de qualité les plus élevées de Xerox ainsi qu'aux normes internationalement reconnues.

Les principales étapes sont les suivantes :

- Démontage selon nos normes prédéterminées. Ces processus permettent d'éviter la mise au rebut inutile de composants réutilisables. Xerox est certifié selon les normes d'une tierce partie pour un recyclage responsable (R2). Cette certification démontre notre engagement à intégrer la durabilité dans nos activités, à travailler activement pour encourager la gestion responsable des produits électroniques usagés et à fournir aux clients et aux employés l'accès à des informations sur les pratiques de recyclage responsables. Lors de la sélection d'un tiers pour aider au recyclage, nous donnons la préférence aux entreprises qui sont également certifiées R2.
- Nettoyage des composants à l'aide d'un processus qui élimine les produits chimiques et les déchets dangereux, ce qui réduit la durée et les coûts du cycle de traitement.
- L'adéquation entre l'apparence et les performances des pièces neuves.
- Inspection selon les normes d'essai des machines neuves.



Depuis 1991, Xerox a détourné plus de trois milliards de kilos de déchets des décharges. Et ce n'est là qu'un seul exemple de notre engagement pour le développement durable.

Pour plus d'informations sur la durabilité environnementale chez Xerox, consultez notre **Rapport CSR et le résumé de l'avancement**.

LES PRODUITS DONT LES PIÈCES SONT RÉUTILISÉES SONT-ILS TESTÉS DE LA MÊME MANIÈRE QUE LES AUTRES PRODUITS ?

Oui. Toutes les pièces sont testées pour confirmer qu'elles répondent aux spécifications de performance de qualité standard de Xerox et sont certifiées par les organismes de sécurité des produits appropriés, tels que les Underwriters Laboratories (UL). Dans certains cas, nous demandons à Buyers Lab Inc. de fournir des certifications particulières pour des produits spécifiques, avec des tests de mesure de la productivité et des performances. Ces tests vont bien au-delà de nos certifications standard. Les appareils portent également des étiquettes tels que ENERGY STAR®, ECOLOGO® et/ou EPEAT®. En fait, le label EPEAT® comprend des critères de réutilisation et de recyclage.

QUEL EST MON RÔLE DANS L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ÉLECTRONIQUE ?

En choisissant des cartouches et des pièces neuves fabriquées en usine et en retournant les cartouches et pièces usagées, vous jouez un rôle essentiel dans la continuité de l'économie circulaire et la pérennité du cycle.



« La demande en ressources a connu une croissance exponentielle au cours des dernières décennies. Conscientes des limites des ressources qui concernent tous les secteurs, les entreprises doivent de plus en plus trouver de nouvelles possibilités pour créer de la valeur pour les parties prenantes. Dans chaque secteur, l'économie circulaire présente des opportunités différentes pour améliorer la compétitivité, accélérer la croissance et atténuer les risques ».

WBCSD (Conseil mondial des entreprises pour le développement durable)