

## Xerox garanti på utvalda förbrukningsmaterial

### **Beskrivning av Xerox konsumentgaranti: Xerox färgkassetter, tonerkassetter och stavar med täckande färg samt förbrukningsmaterial som kan bytas av Kunden**

#### **Villkor och bestämmelser**

(Dessa villkor och bestämmelser ersätter alla tidigare versioner).

**Xerox garanti.** Xerox garanti på utvalda förbrukningsmaterial ("Xerox-garantin") lämnas av Xerox Limited, ("Xerox"), ett företag registrerat i England och Wales med säte i Uxbridge, Middlesex, UB8 1HS, Storbritannien, till förstahandsköpare ("Kunder") av Xerox förbrukningsmaterial (se definition nedan). Xerox-garantin omfattar såväl Xerox förbrukningsmaterial till icke-Xerox skrivare som utvalda Xerox förbrukningsmaterial till Xerox A4-kontorsskrivare och A4-multifunktionsskrivare samt Xerox A3-kontorsskrivare (samtliga enligt närmare beskrivning nedan). I det här dokumentet avser "förbrukningsmaterial som kan bytas av Kunden" förbrukningsmaterial som Xerox anser kan bytas utan hjälp av servicetekniker.

I enlighet med nedanstående avtalstext lämnas garanti på Xerox lasertonerkassetter, stavar med täckande färg och alla andra förbrukningsmaterial som kan bytas av Kunden (gemensamt definierade som "Förbrukningsmaterial" och vart och ett att betrakta som "Garantiskyddad produkt") på Xerox produkter och utrustning från andra tillverkare mot allvarliga fel beträffande material eller bearbetning under den garantiskyddade produktens beräknade livstid. Xerox ska (efter eget gottfinnande och som enda förpliktelse enligt detta avtal) reparera, ersätta eller erbjuda återbetalning för defekta förbrukningsmaterial i enlighet med villkoren och bestämmelserna i den standardgaranti från tillverkaren som medföljde förbrukningsmaterialet (om tillämpligt) vid försäljningstillfället samt enligt dessa villkor. Den här garantin omfattar inte förbrukningsmaterial som tillhandahålls inom serviceavtal som PagePack, eClick och liknande. Förbrukningsmaterial som köps in via Xerox Authorised Service Provider-program (ASP) är uttryckligen undantagna från denna Xerox-garanti.

**Garantivillkor.** Den här Xerox-garantin lämnas endast till i) Kunder som köper garantiskyddade produkter av Xerox eller en återförsäljare som är auktoriserad av Xerox ("auktoriserad Xerox-återförsäljare") att marknadsföra garantiskyddade produkter och (ii) för garantiskyddade produkter som köps inom EEA-området och Schweiz. Den här garantin gäller endast om den garantiskyddade produkten förvaras och används under normala driftförhållanden och i enlighet med publicerade specifikationer (som kan läsas på produktsidorna på [www.xerox.com](http://www.xerox.com)). Garantin omfattar inte förbrukningsmaterial som har nått slutet av sin livstid, fyllts på, fabriksreoverats, tömts, manipulerats, försvunnit eller justerats på något sätt. Garantin gäller inte heller i händelse att

- i. brister i den garantiskyddade produkten har uppstått till följd av normalt slitage, avsiktlig skadegörelse, olycka eller andra yttre orsaker
- ii. Kunden eller tredje part har uppträtt försumligt på ett sätt som påverkar den garantiskyddade produkten
- iii. Kunden använder den garantiskyddade produkten på ett sätt som inte rekommenderas av Xerox
- iv. Kunden underlåter att följa Xerox instruktioner beträffande lagring och användning av förbrukningsmaterialet, eller om
- v. man på något sätt förändrar eller försöker reparera förbrukningsmaterialet (utan föregående skriftligt godkännande av Xerox).

**Garantianspråk och tillvägagångssätt.** Samtliga garantianspråk ska göras genom att [kontakta Xerox](#).

Du kan behöva visa upp ett köpebevis (Xerox-garantin omfattar inte stulet förbrukningsmaterial). Genom att göra anspråk på garantin godkänner du också dessa villkor och bestämmelser. Xerox ansvarar inte för att se till att Xerox garanti uppfyller Kundens avsedda syften.

**Skador på utrustning som orsakas av Xerox förbrukningsmaterial till icke-Xerox maskiner:** Xerox garanterar även att garantiskyddade produkter som omfattar lasertonerkassetter eller trummor vid normal användning inte orsakar skador, onormalt slitage eller nedslitning av den skrivare för vilken tonerkassetten eller trumman är avsedd. Eventuella skadeståndsanspråk kopplade till att användningen av Xerox lasertonerkassetter eller trummor har gett upphov till skador, onormalt slitage eller nedslitning av en skrivare ska kunna styrkas med rimliga och tillfredsställande bevis för att det är tonerkassetten eller trumman som är den direkta orsaken till skadan.

**DEN HÄR GARANTIN SOM LÄMNAS AV XEROX OCH SOM AVSER FÖRBRUKNINGSMATERIAL, INKLUSIVE FÖRBRUKNINGSMATERIAL SOM KAN BYTAS AV KUNDEN, ERSÄTTER ALLA ANDRA FORMER AV GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA. XEROX OCH DESS ÅTERFÖRSÄLJARE FRISKRIVER SIG HÄRMEDE FRÅN ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER BETRÄFFANDE PRODUKTERNAS SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET I ETT VISST SYFTE ELLER LIKNANDE STANDARDER, I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN SÅ TILLÅTER. XEROX ÅTAGANDE ATT REPARERA, BYTA UT ELLER LÄMNA ÅTERBETALNING FÖR DEFEKTA FÖRBRUKNINGSMATERIAL, INKLUSIVE FÖRBRUKNINGSMATERIAL SOM KAN BYTAS AV KUNDEN, ÄR DEN ENDA OCH EXKLUSIVA KOMPENSATION SOM KUNDEN ERBJUDS I ENLIGHET MED DEN HÄR GARANTIN.**

**Ansvarsbegränsning:** I den omfattning lagen så tillåter friskriver sig Xerox från allt ansvar, oavsett om anspråk ställs genom återopande av avtal, skadestånd (inklusive på grund av försumlighet) eller annat beträffande förlust eller skada som orsakas av Xerox eller dess medarbetare, auktoriserade Xerox-återförsäljare eller representanter för Xerox enligt och/eller i samband med denna Xerox-garanti:

- a. såvida denna förlust eller skada inte rimligtvis kan förutses bli följd av en sådan överträdelse, eller
- b. är en följd av att Kunden bryter mot något av villkoren i avtalet, eller
- c. för eventuella förluster knutna till en verksamhet som bedrivs av Kunden (inklusive men inte begränsat till dataförlust, uteblivna intäkter eller störningar i verksamheten).

I enlighet med ovanstående fastställer Xerox sitt åtagande i förhållande till Kunder som inte är slutkonsumenter och oavsett om anspråket hänvisar till ett avtal, skadestånd (inklusive försumlighet) eller annat beträffande förlust eller skada som har orsakats av Xerox, dess medarbetare, auktoriserade Xerox-återförsäljare eller representanter underställt och/eller i samband med denna Xerox-garanti till en summa som motsvarar det lägsta av följande belopp: den summa som Kunden har betalat för förbrukningsmaterial under den tolv månadersperiod som infaller direkt före det att Xerox har godtagit eller bestridit ansvar för en skada, eller en summa på SEK 10.000.

**Meddelande om integritetsskydd:** Kunden ger härmed Xerox rätt att behandla eventuella personuppgifter, inklusive Kundens namn, adress, telefonnummer och e-postadress uteslutande i samband med denna Xerox-garanti och uppfyllelsen av dess innehåll (bland annat i samband med hanteringen av skadeståndsanspråk). Xerox integritetspolicy (inklusive relevanta avsnitt för respektive jurisdiktion inom EU) finns publicerad på [www.xerox.com](http://www.xerox.com) och Kunden leds till den här. Kunden bekräftar härmed kännedom om sin rätt att ändra eller radera personuppgifter genom att kontakta Xerox enligt anvisningarna i integritetspolicyn. Kunden godkänner att personuppgifterna kan komma att spridas till andra delar av Xerox-koncernen inom EEA-området, Schweiz och USA i syfte att uppfylla Xerox åtaganden enligt garantin, inklusive behandlingen av skadeståndsanspråk. Xerox förbinder sig att, med hänsyn tagen till rådande teknisk utveckling och kostnaden för att vidta eventuella åtgärder, vidta (a) lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra otillåten och olaglig åtkomst till personuppgifter och oavsiktlig förlust eller radering av, eller skador på, personuppgifter för att upprätthålla en

säkerhetsnivå som är rimlig i förhållande till den skada som kan uppstå till följd av sådan otillåten eller olaglig behandling eller oavsiktlig förlust, radering eller skada på data och innehållet i de uppgifter som behöver skyddas; samt att (b) vidta rimliga åtgärder för att se till att dessa åtgärder utförs. Xerox kan komma att sprida Kundens personuppgifter till tredje parter som underleverantörer och deras underleverantörer i syfte att de ska kunna utföra eller tillhandahålla tjänster (inklusive skadeståndshantering) i enlighet med Xerox-garantin och enbart i den omfattning detta krävs för att hantera ärendet.

**Meddelande till konsumenter:** De förmåner som ges genom denna garanti från Xerox gäller utöver de konsumenträttigheter som du som konsument har enligt gällande konsumentköplag, inklusive men inte begränsat till bestämmelser beträffande produkter som inte omfattas av denna garanti. Villkoren och bestämmelserna påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter (eller rätten att säga upp eller välja att inte återropa Xerox-garantin).

Om en garantiskyddad produkt är defekt kan konsumenten, utöver andra rättigheter som eventuellt ges i enlighet med en garanti, ha rättigheter i enlighet med sitt hemlands konsumentköplagar.

**Kunder:** Om Kunden är en privatperson ska denne ha fyllt 18 år. För att omfattas av garantin ska Kunden vara bosatt i Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Portugal, Spanien, Sverige, Schweiz eller Storbritannien. Xerox garanti gäller inte för vare sig Xerox anställda, representanter, grossister eller Channel Partners (och dessa får inte heller lämna in skadeståndsanspråk på uppdrag av Kunder), ej heller för enheter inom offentlig sektor i händelse att Xerox garanti står i strid med gällande lagar, bestämmelser eller regler.

## **Allmänna villkor**

1. Skadeståndsanspråk med ofullständiga eller felaktiga uppgifter behandlas ej, såvida Xerox inte skriftligen förbinder sig till detta.
2. Xerox förbehåller sig rätten att granska samtliga skadeståndsanspråk för att säkerställa att de uppfyller villkoren och bestämmelserna i detta avtal. Kunden förbinder sig att samarbeta med Xerox och att på begäran och inom rimlig tid förse Xerox med ytterligare relevant information eller kompletterande dokumentation.
3. Xerox kan när som helst och efter eget gottfinnande välja att dra in Xerox-garantin eller utan föregående meddelande upphöra med verkställandet av dessa villkor och bestämmelser. Xerox beslutar efter eget gottfinnande vilka produkter som omfattas av denna garanti.
4. Kunden har inte rätt att överlåta eller överföra Xerox-garantin till någon annan.
5. Kunden godkänner härmed att den information som lämnas till Xerox i samband med Xerox-garantin inte behöver behandlas konfidentiellt eller betraktas som Kundens egendom.
6. Xerox återförsäljare, representanter och medarbetare har inte rätt att göra ändringar i eller tillägg till denna Xerox-garanti.
7. Xerox-garantin är underställd lagar och bestämmelser i det land där Kunden är bosatt och dessa reglerar garantins giltighet, uppbyggnad och effekter.
8. Dessa villkor och bestämmelser utgör hela avtalet mellan parterna beträffande Xerox-garantin och ersätter samtliga tidigare muntliga eller skriftliga överenskommelser dem emellan.

