

## Garanti for utvalgte Xerox-forbruksartikler

### **Garantierklæring for sluttbrukerkunder: Xerox utskriftskassetter, tonerkassetter, smeltevoksbrikker og kundeutskiftbare forbruksvarer fra Xerox**

#### **Vilkår og betingelser**

(Disse vilkårene og betingelsene erstatter alle tidligere versjoner.)

**Garantien.** Denne garantien for utvalgte Xerox-forbruksartikler («Xerox-garantien») er tilgjengeliggjort av Xerox Limited, («Xerox») inkorporert i England og Wales med sitt registrerte kontor i Uxbridge Middlesex UB8 1HS, Storbritannia til sluttbrukerkunder («kunder») av Xerox-forbruksartikler (definert nedenfor). Denne Xerox-garantien dekker både Xerox-forbruksartikler for skrivere som ikke kommer fra Xerox og utvalgte Xerox-forbruksartikler for Xerox A4 kontorskrivere og multifunksjonsskrivere samt Xerox A3 kontorskrivere (alle er ytterligere beskrevet nedenfor). I dette dokumentet betyr «kundeutskiftbare forbruksvarer» forbruksvarer som Xerox anser for å kunne skiftes ut uten hjelp fra teknikere.

Underlagt dette, er lasertonerkassetter, smeltevoksbrikker og andre utskiftbare forbruksvarer (samlet definert som «forbruksartikler» og hvert enkelt som en «garantert artikkel») for Xerox' produkter eller utstyr fra andre produsenter, garantert mot materialfeil i forbindelse med materialer og utførelse for beregnet levetid for den garanterte artikkelen. Xerox skal (etter eget skjønn, og deres eneste forpliktelse i denne garantien) reparere, skifte ut eller tilby en refusjon når det gjelder forbruksartikler med feil, underlagt vilkårene og betingelsene i produsentens standardgaranti som leveres med forbruksartiklene (hvis noen) ved salgsstedet samt disse vilkårene. Denne garantien dekker ikke forbruksartikler som leveres under PagePack, eClick eller andre servicekontrakter. Forbruksartikler som kjøpes som en del av Xerox' ASP (autorisert serviceleverandør)-program er spesifikt ekskludert fra denne Xerox-garantien.

**Garantibetingelser.** Denne Xerox-garantien gjelder kun for i) kunder som kjøper garanterte artikler fra Xerox eller en forhandler som er godkjent av Xerox («autorisert Xerox-forhandler») for å markedsføre garanterte artikler og (ii) garanterte artikler som er kjøpt i EØS-området og Sveits. Denne garantien er kun gjeldende dersom den garanterte artikkelen oppbevares og brukes under normale driftsforhold, i henhold til de publiserte spesifikasjonene (som kan finnes på [www.xerox.com](http://www.xerox.com) under produkt-sidene). Denne garantien skal ikke være gjeldende for noen produktartikler som har nådd slutten av levetiden, eller som har vært etterfylt, reproduisert, tømt, er feil brukt, mangler eller som er endret på noen som helst måte. Denne garantien gjelder heller ikke i tilfeller der:

- i. en eventuell feil i den garanterte artikkelen skyldes vanlig slitasje, forsettelig skade, uhell eller andre eksterne årsaker
- ii. uaktsomhet fra kunden eller en tredjepart påvirker den garanterte artikkelen
- iii. kunden bruker de garanterte produktene på en måte som ikke er anbefalt av Xerox
- iv. kunden ikke overholder anvisningene fra Xerox i forbindelse med oppbevaring og bruk av produktene, eller
- v. produktene er endret eller reparert (med unntak av når det er autorisert av Xerox, med forutgående skriftlig godkjenning).

**Garantikrav og prosedyre.** Alle garantikrav skal gjøres ved å [kontakte Xerox](#).

Kjøpsbevis kan være påkrevd (Xerox-garantien er ikke gjeldende for stjalne forbruksartikler). Sluttbruker anses å ha akseptert disse vilkårene og betingelsene i avtalen ved fremstilling av et krav. Xerox er ikke ansvarlig for å sikre at Xerox-garantien er egnet for kundens formål.

**Utstyrsskade som skyldes bruk av originale Xerox-forbruksartikler med maskiner som ikke kommer fra Xerox:** Xerox garanterer videre at garanterte artikler som kan være kompromitterende for lasertonerkassetten eller trommelen, ved normalt bruk, ikke vil forårsake skade, unormal slitasje eller forringelse på noen skriver som kassetten eller trommelen var ment for. Alle krav om at bruk av Xerox' lasertonerkassetter eller trommel har ført til skade på skriver, unormal slitasje eller forringelse, må verifiseres med rimelig tilfredsstillende bevis på at kassetten eller trommelen er den direkte årsaken.

**DENNE GARANTIEN LEVERES AV XEROX MED HENSYN TIL PRODUKTENE, INKLUDERT UTSKIFTBARE FORBRUKSVARER, OG GJELDER I STEDET FOR ANDRE GARANTIER, UTTRYKTE ELLER IMPLISERTE. XEROX OG DERES FORHANDLERE FRASIER SEG ALT ANSVAR FOR ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER LIGNENDE PÅLAGTE STANDARDER I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENDE LOVGIVNING. ANSVARET XEROX HAR FOR Å REPARERE, SKIFTE UT ELLER TILBY EN REFUNDERING FOR DEFEKTE FORBRUKSARTIKLER, INKLUDERT BRUKERUTSKIFTBARE FORBRUKSVARER, ER KUNDENS ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDDEL I FORBINDELSE MED DENNE GARANTIEN.**

**Ansvarsbegrensning:** Underlagt preseptoriske bestemmelser i gjeldende lov, vil Xerox ikke være ansvarlig for eventuelle tap eller skade, ved kontrakt, erstatningsrett (inkludert uaktsomhet) eller på annen måte, forårsaket av denne parten eller dens ansatte, autoriserte Xerox-forhandlere eller agenter under og/eller i forbindelse med denne Xerox-garantien:

- a. der slike tap eller skader er ikke et rimelig forutsigbart resultat av et slikt brudd; eller
- b. skyldes et brudd på vilkår eller betingelser av kunden; eller
- c. for tap som er knyttet til en virksomhet som drives av kunden (inkludert uten begrensning tapte data, tappt fortjeneste eller driftsavbrudd).

Underlagt det foregående, hvis kunden ikke er en forbruker, skal Xerox' maksimale ansvar, ved kontrakt, erstatningsrett (inkludert uaktsomhet) eller på annen måte, for alt tap eller skade forårsaket av denne parten eller dens ansatte, være begrenset til et beløp som tilsvarer beløpet kunden betalte for produktene nærmest foregående perioden på 12 måneder etter godkjenning eller endelig avgjørelse om ansvar, eller et beløp på GBP 1 000, det som er lavest.

**Merknad om databeskyttelse:** Kunden gir Xerox autorisasjon til å behandle all personlig informasjon, inkludert kundens navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse, utelukkende i forbindelse med denne Xerox-garantien og utførelsen av den (inkludert spesifikt for formålet av håndtering av krav). Xerox' personvernerklæring (inkludert, separat, for hver relevante europeiske jurisdiksjon) vises på [www.xerox.com](http://www.xerox.com) og kunder bes om å lese den. Kunden erkjenner sin rett til å endre eller fjerne personlig informasjon ved å kontakte Xerox, som angitt i personvernerklæringen. Kunden samtykker i å dele personlig informasjon innad i Xerox' gruppe innenfor EØS-området, Sveits og USA for å oppfylle formålet med denne Xerox-garantien, inkludert håndtering av krav. Xerox garanterer, med hensyn til tilstanden av den teknologiske utviklingen og kostnadene ved å iverksette eventuelle tiltak, at de vil: (a) iverksette hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak mot uautorisert eller ulovlig behandling av personlige opplysninger og mot utilsiktet tap eller ødeleggelse av, eller skade på personlige opplysninger for å sikre et sikkerhetsnivå som passer til skade som kan oppstå ved slik uautorisert eller ulovlig behandling eller tap, ødeleggelse eller skade og typen av data som skal beskyttes; og (b) ta rimelige grep for å sikre at disse tiltakene overholdes. Xerox vil dele kundenes informasjon med tredjeparter, som leverandører og underleverandører, som vil utføre eller levere tjenester (inkludert håndtering av krav) i forbindelse Xerox-garantien og kun i den utstrekning det er påkrevd i den sammenheng.

**Merknad til forbrukere:** Fordelene som blir tillagt etter denne Xerox-garantien gjelder i tillegg til alle rettigheter kunden har i henhold til forbrukerkjøpsloven, inkludert, men ikke begrenset til de som er knyttet til varer med avvik.

Disse vilkårene og betingelsene påvirker ikke kundens lovfestede rettigheter som forbruker (eller retten til å oppheve eller avslå Xerox-garantien).

Hvis garantert artikkel er defekt, kan forbrukere, i tillegg til eventuelle andre rettigheter de har i forbindelse med en garanti, ha rettigheter i henhold til forbrukerlovgivning i sitt land.

**Kunder:** Hvis kunden er en fysisk person, må vedkommende være over 18 år. Alle kunder må være bosatt i Østerrike, Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Portugal, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia. Xerox-garantien er ikke tilgjengelig for Xerox' ansatte, representanter, selgere eller kanalpartnere (slike personer skal ikke fremsette krav på vegne av kunder) eller enheter i offentlig sektor der Xerox-garantien kan være i strid med lover, forskrifter eller retningslinjer.

## **Generelle vilkår**

1. Krav som mangler informasjon, eller inneholder informasjon som ikke er korrekt, vil ikke bli vurdert, med mindre Xerox gir skriftlig samtykke i det.
2. Xerox har rett til å kontrollere alle fordringer for å sikre at de er i henhold til disse vilkårene og betingelsene. På forespørsel fra Xerox skal kunder samarbeide fullt ut og formidle relevant tilleggsinformasjon og støttedokumentasjon innen rimelig tid.
3. Xerox kan, når som helst og etter eget skjønn, oppheve Xerox-garantien eller endre eller avstå fra bruk av noen av disse vilkårene uten varsel. Alle spørsmål relatert til hva som utgjør forbruksartikler i denne garantien, skal avgjøres etter Xerox' eget skjønn.
4. Kunden kan ikke overdra eller overføre Xerox-garantien.
5. Kunden samtykker i at all informasjon eller data som formidles til Xerox i forbindelse med denne Xerox-garantien ikke er konfidensiell eller kundens eiendom.
6. Ingen Xerox-forhandler, -representant eller -ansatt er autorisert til å gjøre endringer, utvidelser eller tillegg til vilkårene i denne Xerox-garantien.
7. Gyldigheten, oppbyggingen og gjennomføringen av disse vilkårene og betingelsene samt Xerox-garantien skal reguleres av lovgivningen i landet som sluttbruker er bosatt i.
8. Disse vilkårene og betingelsene fastsetter hele avtalen mellom partene i forbindelse med Xerox-garantien, og de erstatter alle tidligere muntlige eller skriftlige avtaler, ordninger eller forståelser mellom dem.

