

## Garanzia su materiali di consumo selezionati Xerox

### **Certificato di garanzia per i clienti utenti finali: Cartucce di stampa a marchio Xerox, Cartucce toner, Stick di inchiostro solido e Materiali di consumo sostituibili dal cliente**

#### **Termini e condizioni**

(I presenti termini e condizioni sostituiscono qualsiasi versione precedente del medesimo documento).

**La Garanzia.** La presente Garanzia su materiali di consumo selezionati Xerox (la ‘Garanzia Xerox’) è resa disponibile da Xerox Limited, (‘Xerox’), società per azioni in Inghilterra e Galles con sede legale a Uxbridge Middlesex UB8 1HS, Regno Unito ai primi acquirenti utenti finali (‘Clienti’) di materiali di consumo Xerox (definiti di seguito). La presente Garanzia Xerox copre sia cartucce Xerox per stampanti non Xerox sia materiali di consumo Xerox selezionati per tutte le stampanti e stampanti multifunzione per ufficio A4 e stampanti per ufficio A3 Xerox (tutte come ulteriormente descritte di seguito). Per le finalità del presente documento, i ‘Materiali di consumo sostituibili dal cliente’ sono materiali di consumo che Xerox ritiene possano essere sostituiti autonomamente senza assistenza di un tecnico.

In conformità con quanto indicato nel presente documento, le cartucce di toner laser a marchio Xerox, gli stick di inchiostro solido e tutti gli altri materiali di consumo sostituibili dal cliente (denominati collettivamente ‘Materiali di consumo’ e singolarmente come un ‘articolo coperto da garanzia’) per prodotti a marchio Xerox o apparecchiature di altre case produttrici sono garantiti contro difetti materiali per quanto riguarda i materiali e la fabbricazione per tutta la vita utile stimata dell'articolo coperto da garanzia. Xerox provvederà (a propria discrezione e come unico obbligo ai sensi del presente documento) a riparare, sostituire, o offrire un rimborso in relazione ai Materiali di consumo difettosi in conformità ai termini e condizioni della garanzia standard del produttore eventualmente fornita con i Materiali di consumo nel punto vendita ed ai presenti termini. La presente garanzia non si estende ai materiali di consumo forniti nell'ambito di contratti PagePack, eClick o altri contratti di servizio. I Materiali di consumo acquistati nell'ambito del programma Xerox ‘Authorised Service Provider (ASP)’ sono specificatamente esclusi dalla presente Garanzia Xerox.

**Condizioni di garanzia.** La presente Garanzia Xerox si applica esclusivamente a i) Clienti che acquistano articoli coperti da garanzia da Xerox o da un rivenditore autorizzato da Xerox (‘rivenditore Xerox autorizzato’) per commercializzare articoli coperti da garanzia; e (ii) articoli coperti da garanzia acquistati nello Spazio economico europeo e in Svizzera. La presente Garanzia è applicabile soltanto se l'articolo coperto da garanzia viene conservato e utilizzato in condizioni operative normali in conformità alle specifiche tecniche pubblicate (disponibili sul sito [www.xerox.com](http://www.xerox.com) nelle pagine dei ‘prodotti’). La presente garanzia non si applica ai Materiali di consumo che abbiano raggiunto il termine della loro vita utile, o che siano stati ricaricati, rigenerati, svuotati, maltrattati, presentino parti mancanti o siano stati in qualunque modo manomessi. La garanzia inoltre non si applica qualora:

- i. l'articolo coperto da garanzia presenti un qualsiasi difetto derivante da deterioramento naturale, danno intenzionale, incidente o altra causa esterna
- ii. l'articolo coperto da garanzia risulti danneggiato a causa di negligenza da parte del Cliente o di qualunque terza parte
- iii. il Cliente utilizzi i Materiali di consumo coperti da garanzia in un modo sconsigliato da Xerox
- iv. il Cliente non segua le istruzioni di Xerox riguardo alla conservazione e all'utilizzo dei Materiali di consumo, o
- v. i Materiali di consumo vengano alterati o sottoposti a tentativi di riparazione (salvo laddove autorizzato da Xerox mediante previa autorizzazione scritta).

**Richiesta di assistenza in garanzia e relativa procedura.** Tutte le richieste di assistenza in garanzia devono essere [indirizzate a Xerox](#).

Potrebbe essere richiesta la prova di acquisto (la Garanzia Xerox non si applica ai Materiali di consumo rubati). Qualsiasi richiesta di assistenza in garanzia implica l'accettazione da parte del Cliente dei presenti termini e condizioni. Xerox non è tenuta ad assicurare che la Garanzia Xerox sia uno strumento adeguato alle esigenze specifiche del Cliente.

**Danni ad apparecchiature causate da Materiali di consumo a marchio Xerox per macchine non Xerox:**

Xerox garantisce inoltre che gli articoli coperti da garanzia comprendenti la cartuccia di toner laser o il fotoricettore, in condizioni normali di utilizzo non provoca danni, usura anomala o deterioramento a nessuna stampante per la quale la cartuccia o il fotoricettore sono stati progettati. Qualsiasi reclamo in cui si affermi che la cartuccia di toner laser o il fotoricettore Xerox abbia causato danni, usura anomala o deterioramento della stampante deve essere verificato e fornire prova ragionevolmente evidente del fatto che la cartuccia o il fotoricettore sono direttamente responsabili di tali effetti.

**LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA DA XEROX IN RELAZIONE AI MATERIALI DI CONSUMO, IVI INCLUSI I MATERIALI DI CONSUMO SOSTITUIBILI DAL CLIENTE, E SOSTITUISCE QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA. XEROX E I SUOI VENDOR DISCONOSCONO QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O QUALSIASI STANDARD IN VIGORE FINORA, COME CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE. LA RESPONSABILITÀ DI XEROX A RIPARARE, SOSTITUIRE OD OFFRIRE UN RIMBORSO PER MATERIALI DI CONSUMO DIFETTOSI, IVI INCLUSI I MATERIALI DI CONSUMO SOSTITUIBILI DALL'UTENTE, COSTITUISCE IL SOLO E UNICO RIMEDIO FORNITO AL CLIENTE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE GARANZIA.**

**Limitazione di responsabilità:** Fatte salve le disposizioni obbligatorie della legge applicabile, Xerox non è considerata responsabile, in base a contratto o atto illecito (inclusa negligenza) o qualsiasi altra causa, di eventuali perdite o danni causati da Xerox, dai suoi dipendenti, dai rivenditori o agenti autorizzati Xerox, ai sensi della presente promozione e/o relativamente alla stessa:

- a. se tale perdita o danno non costituisce un risultato ragionevolmente prevedibile derivante da tale inadempimento; oppure
- b. se risulta dalla violazione da parte del Cliente di uno qualsiasi dei termini e condizioni; oppure
- c. per qualsiasi perdita relativa a un'attività gestita dal Cliente (ivi inclusi, in via non esaustiva, perdita di dati, mancato profitto o interruzione di attività).

Fatto salvo quanto sopra, se il Cliente non è un consumatore, la responsabilità massima di Xerox, in base a contratto o atto illecito (inclusa negligenza) o qualsiasi altra causa per qualsiasi danno o perdita causati da Xerox, dai suoi dipendenti, dai rivenditori o dagli agenti autorizzati Xerox ai sensi e/o relativamente alla presente Garanzia Xerox è limitata a una somma equivalente all'importo corrisposto dal Cliente per i Materiali di consumo nel periodo di 12 mesi immediatamente precedente a qualsiasi accettazione o accertamento della responsabilità, oppure alla somma di £1,000, qualora quest'ultimo importo risultasse inferiore al primo.

**Protezione dei dati personali:** Il Cliente autorizza Xerox ad elaborare le proprie informazioni personali, ivi inclusi il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo email del Cliente, esclusivamente in relazione alla presente Garanzia Xerox e al suo adempimento (nonché specificamente per finalità di gestione di eventuali reclami). La normativa sulla privacy di Xerox (specificata, separatamente, per ciascuna giurisdizione europea rilevante) è disponibile sul sito [www.xerox.com](http://www.xerox.com) a cui si rimanda il Cliente. Il Cliente riconosce il proprio diritto di modificare o rimuovere informazioni personali contattando Xerox nelle modalità contenute nella Informativa sulla privacy. Il

Cliente acconsente alla diffusione dei propri dati personali all'interno del gruppo Xerox nello Spazio Economico Europeo, in Svizzera e negli Stati Uniti, al fine di implementare la presente Garanzia Xerox, ivi inclusa la gestione dei reclami. In materia di soluzioni tecnologiche e costi per l'implementazione di qualsiasi misura necessaria, Xerox garantisce quanto segue: (a) di prendere tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative necessarie contro il trattamento non autorizzato o illegittimo dei dati personali e contro la perdita, la distruzione o l'alterazione accidentale degli stessi, al fine di assicurare un livello di protezione adeguato contro il danno che potrebbe risultare da tale trattamento non autorizzato o illecito o perdita, distruzione o alterazione accidentale e dalla natura delle informazioni da tutelare; e (b) di prendere tutte le misure necessarie per garantire il rispetto di tali misure. Xerox condividerà le informazioni personali del Cliente a terze parti quali appaltatori e subappaltatori, i quali implementeranno o forniranno servizi (ivi inclusa la gestione dei reclami) ai sensi della Garanzia Xerox e solo nella misura necessaria ai sensi del presente documento.

**Avviso ai consumatori:** I benefici derivanti dalla presente Garanzia Xerox si aggiungono ai diritti previsti ai sensi della legge per la tutela del Cliente, ivi inclusi, in via non esaustiva, i diritti in materia di beni non conformi. I presenti termini e condizioni lasciano impregiudicati i diritti legali del Cliente in qualità di consumatore (o il diritto dello stesso di annullare o rifiutare la Garanzia Xerox).

Qualora un qualsiasi articolo coperto da garanzia risulti difettoso, i consumatori potrebbero, in aggiunta a tutti gli altri diritti di cui possono godere ai sensi di una garanzia, godere di diritti ai sensi delle leggi a tutela dei consumatori vigenti nei propri paesi.

**Clienti:** Se trattasi di persona fisica, il Cliente deve avere più di 18 anni di età. Tutti i Clienti devono essere residenti in uno dei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito. La Garanzia Xerox non è disponibile per i dipendenti, gli agenti, i grossisti o i partner di canale di Xerox (tali soggetti non potranno presentare richieste in garanzia per conto di Clienti) né gli enti del settore pubblico, laddove la promozione rappresenti una violazione di leggi, regolamenti o normative vigenti.

### **Condizioni generali**

1. I reclami con informazioni mancanti o non corrette non saranno presi in considerazione, salvo diversa indicazione per iscritto da parte di Xerox.
2. Xerox si riserva il diritto di controllare tutte le richieste per verificare l'osservanza delle condizioni del presente documento. Il Cliente dovrà offrire piena collaborazione e fornire informazioni rilevanti e documenti giustificativi entro un tempo ragionevole su richiesta di Xerox.
3. Xerox ha facoltà, in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, di recedere dalla Garanzia Xerox oppure di modificare o annullare l'applicazione di qualsiasi condizione di cui al presente documento. Qualsiasi dubbio in merito a cosa costituisca un Materiale di consumo coperto dalla presente Garanzia verrà risolto a esclusiva discrezione di Xerox.
4. Al Cliente è fatto divieto di cedere o trasferire la Garanzia Xerox.
5. Il Cliente accetta che tutte le informazioni o i dati divulgati da Xerox in relazione alla Garanzia Xerox non sono confidenziali o di proprietà del Cliente.
6. Nessun rivenditore, agente o dipendente Xerox è autorizzato ad apportare modifiche, estensioni o aggiunte alle condizioni della presente Garanzia Xerox.
7. La validità, l'interpretazione e l'adempimento dei presenti termini e condizioni e della Garanzia Xerox sono disciplinati dalle leggi del Paese di residenza del Cliente.
8. I presenti termini e condizioni costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione alla Garanzia Xerox e sostituiscono qualsiasi contratto, disposizione e intesa precedenti, scritti o orali, tra le stesse.



