

## Xeroxin valikoitujen tarvikkeiden takuu

### **Loppuasiakkaiden takuulauseke: Xerox-merkkiset mustekasetit, värijauhekasetit, väriyahapuikot ja kulutustarvikkeet, jotka asiakas voi vaihtaa**

#### **Ehdot**

(Nämä ehdot ohittavat ja korvaavat kaikki samojen ehtojen aiemmat versiot).

**Takuu.** Tämän Xeroxin Valikoitujen tarvikkeiden takuun (Xerox-takuu) tarjoaa Xerox Limited, (Xerox) joka on rekisteröity Englannissa ja Walesissa ja jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Uxbridge Middlesex UB8 1HS, Yhdistynyt Kuningaskunta. Tämä Xerox-takuu koskee Xerox- tarvikkeiden (määritetty alla) ensimmäisiä loppukäyttäjiä (Asiakkaat) ja kattaa sekä Xeroxin muihin kuin Xeroxin tulostiin valmistamat Xerox-tarvikkeet että valikoidut Xerox-tarvikkeet Xeroxin A4-toimistotulostimiin ja -monitoimilaitteisiin sekä Xeroxin A3-toimistotulostimiin (alla kuvatulla tavalla). Tässä asiakirjassa termillä ”kulutustarvikkeet, jotka Asiakas voi vaihtaa” tarkoitetaan kulutustarvikkeita, jotka ovat Xeroxin mukaan omatoimisesti vaihdettavissa ilman asentajan apua.

Tämän asiakirjan mukaisesti sekä Xeroxin että muiden valmistajien laitteille valmistettuja Xerox-merkkisiä laservärikasetteja, väriyahapuikkoja ja muita kulutustarvikkeita, jotka Asiakas voi vaihtaa (yhdessä Tarvikkeet ja erikseen Takuun alainen tuote), koskee takuu, joka kattaa olennaiset virheet materiaalien ja valmistustyön laadun suhteen Takuun alaisen tuotteen arvioidun käyttöajan ajan. Xerox korjaa, vaihtaa tai hyvittää (valintansa mukaan ja ainoana tämän takuun mukaisena velvoitteenaan) vialliset Tarvikkeet niiden myynnin yhteydessä toimitetun valmistajan vakiotakuun (jos sellainen on) ehtojen sekä näiden ehtojen mukaisesti. Tämä takuu ei kata tarvikkeita, jotka toimitetaan PagePack- tai eClick-sopimusten tai muiden palvelusopimusten mukaisesti. Xeroxin ’Valtuutettu palveluntarjoaja’ (*Authorozed Service Provider, ASP*) –ohjelman puitteissa ostetut tarvikkeet on erityisesti suljettu tämän Xerox-takuun ulkopuolelle.

**Takuuehdot.** Tämä Xerox-takuu koskee vain (i) Asiakkaita, jotka ostavat Takuun alaisia tuotteita Xeroxilta tai jälleenmyyjältä, jonka Xerox on valtuuttanut markkinoimaan Takuun alaisia tuotteita (valtuutettu Xerox-jälleenmyyjä), ja vain (ii) Euroopan talousalueelta tai Sveitsistä ostettuja Takuun alaisia tuotteita. Takuu on voimassa vain edellyttäen, että Takuun alaista tuotetta säilytetään ja käytetään normaaleissa käyttöolosuhteissa Xeroxin julkaisemien määritysten mukaan. (Nämä määritykset ovat sivuston [www.xerox.com](http://www.xerox.com) kohdassa Tuotteet / Products). Tämä takuu ei koske Tarvikkeita, joiden käyttöikä on päättynyt tai jotka on täytetty, valmistettu uudelleen tai tyhjennetty, joita on käytetty väärin, jotka puuttuvat tai joita on muokattu millään tavoin. Takuu ei myöskään koske olosuhteita, joissa:

- i. Takuun alaisen tuotteen vika johtuu normaalista kulumisesta, tuotteen tahallisesta vahingoittamisesta, onnettomuudesta tai muusta ulkoisesta syystä
- ii. Asiakkaan tai kolmannen osapuolen laiminlyönti on vaikuttanut Takuun alaiseen tuotteeseen
- iii. Asiakas käyttää takuun alaisia Tarvikkeita tavalla, jota Xerox ei suosittele
- iv. Asiakas ei noudata Xeroxin antamia Tarvikkeiden säilytystä ja käyttämistä koskevia ohjeita
- v. Tarvikkeita on muutettu tai yritetty korjata (lukuun ottamatta Xeroxin valtuuttamia tapauksia, joita varten on saatu kirjallinen hyväksyntä etukäteen).

**Takuuvaatimus ja sen tekeminen.** Kaikki takuuvaatimukset on tehtävä [ottamalla yhteyttä Xeroxiin](#).

Tosite ostosta voidaan edellyttää (Xerox-takuu ei kata varastettuja Tarvikkeita). Takuuvaatimuksen tehdessään Asiakkaan katsotaan hyväksyneen nämä ehdot. Xerox ei takaa eikä ole vastuussa sen varmistamisesta, että Xerox-takuu soveltuu Asiakkaan edellyttämään tarkoitukseen.

**Xerox-merkkisten Tarvikkeiden muille kuin Xeroxin valmistamille laitteille aiheuttamat vahingot:** Xerox takaa edelleen, etteivät Takuun alaiset tuotteet, jotka ovat lasertulostinten värikasetteja ja -rumpuja, aiheuta normaalissa käytössä vahinkoa, epänormaalia kulumista tai vaurioita mihinkään tulostimeen, johon värikasetti tai -rumpu on tarkoitettu. Kaikki väitteet, joiden mukaan Xeroxin lasertulostinten värikasetin tai -rummun käyttäminen on aiheuttanut tulostimelle vahinkoa, epänormaalia kulumista tai vaurioita, on vahvistettava kohtuullisesti riittävin todistein siitä, että kasetti tai rumpu on vahingon välitön syy.

**XEROX ANTAA TÄMÄN TAKUUN TARVIKKEILLE, MUKAAN LUKIEN KULUTUSTARVIKKEET, JOTKA ASIAKAS VOI VAIHTAA, KAIKKIEN MUIDEN NIMENOMAISTEN TAI OLETETTUIEN TAKUIDEN SIJAAN JA NE SYRJÄYTTÄEN. XEROX JA SEN TOIMITTAJAT KIISTÄVÄT KAIKKI OLETETUT TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA TAI SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN TAI MUUT VASTAAVAT OLETETUT TAKUUT NIIN LAAJASTI KUIN SOVELLETTAVA LAKI ENIMMILLÄÄN SALLII. XEROXIN VASTUU KORJATA, VAIHTAA TAI HYVITTÄÄ VIALLISET TARVIKKEET, MUKAAN LUKIEN KULUTUSTARVIKKEET, JOTKA ASIAKAS VOI VAIHTAA, ON AINOA JA TYHJENTÄVÄ TÄMÄN TAKUUN ASIAKKAALLE TARJOAMA KORVAUS.**

**Vastuunrajoitus:** Jollei sovellettava lain pakottavista määräyksistä muuta johdu, ja riippumatta siitä, onko vaatimuksen perusteena sopimus, sopimuksen ulkoinen vahingonkorvausvastuu (mukaan lukien tuottamus) tai muu peruste, Xerox ei vastaa mistään menetyksistä tai vahingoista, joita se tai sen työntekijät, valtuutetut Xerox-jälleenmyyjät tai edustajat ovat aiheuttaneet tämän Xerox-takuun puitteissa ja/tai siihen liittyen:

- a. sikäli kuin kyseinen menetys tai vahinko ei ole tällaisen rikkomuksen kohtuullisesti ennakoitavissa oleva seuraus; tai
- b. menetys tai vahinko on seurausta siitä, että Asiakas on rikkonut sopimuksen ehtoja; tai
- c. kyseessä on mikä tahansa menetys, joka liittyy Asiakkaan harjoittamaan liiketoimintaan (mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta menetetyt tiedot, menetetty liikevoitto ja liiketoiminnan keskeytykset).

Jollei seuraavasta muuta johdu eikä Asiakas ole kuluttaja, Xeroxin enimmäisvastuu menetyksistä tai vahingoista, joita se tai sen työntekijät, valtuutetut Xerox-jälleenmyyjät tai edustajat ovat aiheuttaneet tämän Xerox-takuun puitteissa ja/tai siihen liittyen ja riippumatta siitä, onko vaatimuksen perusteena sopimus, sopimuksen ulkoinen vahingonkorvausvastuu (mukaan lukien tuottamus) tai muu peruste, rajoittuu enimmillään yhteensä summaan, joka vastaa Asiakkaan Tarvikkeista 12 kuukauden aikana ennen korvausvastuun hyväksymistä tai määrittämistä maksamaa hintaa taikka tuhanteen puntaan (£1,000), sen mukaan, kumpi näistä on pienempi.

**Tietosuojahuomautus:** Asiakas valtuuttaa Xeroxin käsittelemään mitä tahansa henkilötietoja, joita ovat esimerkiksi Asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, ainoastaan tämän Xerox-takuun yhteydessä ja sen toimittamiseksi (ja erityisesti takuuvaatimusten käsittelemistä varten). Xeroxin Tietosuojakäytäntö (mukaan lukien erikseen jokainen asiaan liittyvä Euroopan oikeudenkäyttöalue) on osoitteessa [www.xerox.com](http://www.xerox.com), ja Asiakasta kehoitetaan perehtymään kyseiseen sivustoon. Asiakas tiedostaa oikeutensa muuttaa tai poistaa henkilötietojensa ottamalla yhteyden Xeroxiin kyseisen Tietosuojakäytännön mukaisesti. Asiakas suostuu henkilötietojensa jakamiseen Xerox-konsernin sisäisesti Euroopan talousalueella, Sveitsissä ja Yhdysvalloissa tämän Xerox-takuun tarkoituksen täyttämiseksi, mukaan lukien takuuvaatimusten käsittely. Xerox takaa, että ottaen huomioon tekniikan kehittymisen ja toimenpiteiden kustannukset se: (a) ryhtyy asianmukaisesti teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin, joilla estetään henkilötietojen luvaton ja laiton käsittely sekä niiden tahaton menetys, tuhoutuminen tai vioittuminen ja varmistetaan asianmukainen turvallisuustaso siihen haittaan nähden, joka saattaisi olla seurauksena tällaisesta luvattomasta tai laittomasta käsittelystä tai tahattomasta menetyksestä, tuhoutumisesta tai vioittumisesta, sekä suojattavien tietojen luonteeseen nähden; ja (b) ryhtyy kohtuullisiin toimiin varmistaakseen toimien toteutumisen. Xerox luovuttaa Asiakkaan henkilötietoja sellaisille kolmansille osapuolille, joita voivat olla

esimerkiksi toimittajat ja alihankkijat, jotka toteuttavat ja tarjoavat Xerox-takuuseen kuuluvia palveluita (mukaan lukien takuuvaatimusten käsittely) vain siinä määrin, kuin edellä mainittujen palvelujen toteuttaminen edellyttää.

**Kuluttajahuomautus:** Tästä Xerox-takuusta saatavat edut ovat voimassa Asiakkaan mahdollisten kuluttajalainsäädännöstä johtuvien oikeuksien lisäksi, mukaan lukien virheellisiin tuotteisiin liittyvät oikeudet näihin kuitenkin rajoittumatta. Nämä ehdot eivät vaikuta Asiakkaan lakisääteisiin oikeuksiin kuluttajana (eivätkä Asiakkaan oikeuteen peruuttaa tai hylätä Xerox-takuu).

Jos Takuun alainen tuote on viallinen, kuluttajilla saattaa olla oman maansa kuluttajalainsäädäntöön kuuluvia oikeuksia mahdollisten muiden takuuseen sisältyvien oikeuksien lisäksi.

**Asiakkaat:** Jos Asiakas on luonnollinen henkilö, hänen on oltava yli 18-vuotias. Tämä sivusto on tarkoitettu Alankomaiden, Belgian, Espanjan, Irlannin, Italian, Itävallan, Luxemburgin, Norjan, Portugalin, Ranskan, Ruotsin, Saksan, Suomen, Sveitsin, Tanskan ja Yhdistyneen kuningaskunnan asukkaille. Xerox-takuuta ei myönnetä Xeroxin työntekijöille, edustajille, tukkumyyjille tai kanavakumppaneille (tällaiset henkilöt eivät saa tehdä hakemuksia Asiakkaiden puolesta) eikä julkisen sektorin tahoille, mikäli Xerox-takuu rikkoisi lakeja, säädöksiä tai velvoittavia käytäntöjä.

### **Yleiset ehdot**

1. Takuuvaatimuksia, joista puuttuu tietoja tai joissa on vääriä tietoja, ei huomioida, ellei Xerox suostu tähän kirjallisesti.
2. Xerox pidättää itsellään oikeuden tarkastaa hakemukset varmistaakseen niiden noudattavan näitä ehtoja. Asiakkaiden tulee tehdä yhteistyötä ja toimittaa asiaankuuluvat lisätiedot ja tukidokumentaatio kohtuullisen ajan kuluessa Xeroxin pyynnöstä.
3. Xerox voi milloin tahansa ja oman harkintansa mukaan päättää tämän takuun tai se voi muuttaa näitä ehtoja tai olla panematta niitä täytäntöön ilman erillistä ilmoitusta. Xerox päättää oman harkintansa mukaan, mitkä Tarvikkeet kuuluvat tämän takuun piiriin.
4. Asiakas ei saa luovuttaa tai siirtää Xerox-takuuta.
5. Asiakas hyväksyy sen, että hänen Xeroxille Xerox-takuun yhteydessä antamansa tiedot eivät ole luottamuksellisia eivätkä hänen omistamiaan.
6. Yhdelläkään Xeroxin jälleenmyyjällä, edustajalla tai työntekijällä ei ole lupaa tehdä muutoksia, laajennuksia tai lisäyksiä tämän Xerox-takuun ehtoihin.
7. Näiden ehtojen ja Xerox-takuun voimassaoloon, rakenteeseen ja toteutukseen sovelletaan Asiakkaan asuinmaan lakeja.
8. Nämä ehdot muodostavat koko osapuolten välisen Xerox-takuuseen liittyvän sopimuksen ja ohittavat kaikki osapuolten väliset aikaisemmat suulliset tai kirjalliset sopimukset ja järjestelyt.

