

Garanti på udvalgte Xerox forbrugsstoffer

Garantierklæring for slutbrugerkunder: Xerox varemærkede lasertonerpatroner, tonerpatroner, blækklodser (solid ink sticks) og kundeudskiftelige forbrugsstoffer

Vilkår og betingelser

(disse vilkår og betingelser træder i stedet for og erstatter alle tidligere versioner heraf)

Garantien. Denne Garanti på udvalgte Xerox forbrugsstoffer ("Xerox garanti") udstedes af Xerox Limited ("Xerox"), der er registreret som aktieselskab i England og Wales med hjemsted i Uxbridge Middlesex, UB8 1HS, Storbritannien, til de første slutbrugerkøbere ("kunder") af Xerox forbrugsstoffer (som defineret nedenfor). Denne Xerox garanti omfatter både Xerox forbrugsstoffer til printere af andre mærker og udvalgte Xerox forbrugsstoffer til Xerox A4-kontorprintere og -multifunktionsprintere samt Xerox A3-kontorprintere (alt som beskrevet nærmere nedenfor). I dette dokument defineres "kundeudskiftelige forbrugsstoffer" som forbrugsstoffer, som Xerox anser for at kunne udskiftes uden teknikerhjælp.

Med forbehold af den nedenfor anførte information ydes garanti på Xerox varemærkede lasertonerpatroner, blækklodser (solid ink sticks) og alle øvrige kundeudskiftelige forbrugsstoffer (samlet betegnet som "forbrugsstoffer" og enkeltvis som "garantidækket vare") til Xerox varemærkede produkter eller andre producenters kontormaskiner for materiale- eller fabrikationsfejl i den garantidækkede vares anslåede levetid. Xerox forestår (efter eget valg og som sin eneste forpligtelse under disse vilkår og betingelser) reparation eller udskiftning af, eller tilbyder tilbagebetaling for defekte forbrugsstoffer med forbehold for vilkårene og betingelserne for producentens (eventuelle) standardgaranti, som oplyst på købstidspunktet for forbrugsstofferne. Disse vilkår og betingelser gælder i tillæg til producentens (eventuelle) standardgarantibetingelser, og i tilfælde af en eventuel konflikt mellem disse vilkår og betingelser og producentens (eventuelle) standardgaranti, gælder de for kunden mest favorable vilkår. Denne garanti omfatter ikke forbrugsstoffer, som leveres i henhold til PagePack, eClick eller øvrige serviceaftaler. Forbrugsstoffer, der købes som led i Xerox' ASP-program (Authorised Service Provider), er udtrykkeligt ikke omfattet af denne Xerox garanti.

Garantibetingelser. Denne Xerox garanti gælder kun for i) kunder, som køber garantidækkede varer fra Xerox eller en forhandler, som er autoriseret af Xerox ("autoriseret Xerox forhandler") til at markedsføre og sælge garantidækkede varer, og (ii) kun garantidækkede varer købt i EØS (Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde) og Schweiz. Denne garanti er kun gældende, hvis den garantidækkede vare opbevares og anvendes under normale driftsforhold, som foreskrevet i de offentligt tilgængelige specifikationer for den garantidækkede vare (som kan findes på www.xerox.com på siderne for "Produkter"). Denne garanti gælder ikke forbrugsstoffer, hvor den anslåede levetid er udløbet, som er opbrugt, eller som er genpåfyldt, genproduceret, tomme, anvendt forkert, bortblevet eller bearbejdet/ændret på nogen måde. Denne garanti dækker endvidere ikke i tilfælde, hvor:

- i. Den garantidækkede vares mangel skyldes normal slitage, bevidst beskadigelse, uheld eller udefrakommende årsager.
- ii. Kundens eller tredjemands forsømmelser, som påvirker den garantidækkede vare.
- iii. Kunden anvender de garantidækkede forbrugsstoffer på en måde, som ikke er i overensstemmelse med Xerox' anbefalinger.
- iv. Kunden undlader at overholde Xerox' anvisninger vedrørende opbevaring og anvendelse af forbrugsstofferne.
- v. Der er foretaget ændringer eller forsøg på reparation af forbrugsstofferne (bortset fra sådanne, som er tilladt af Xerox efter forudgående skriftlig godkendelse).

Garantireklamation og -procedure. Alle garantireklamationer skal foretages ved at [kontakte Xerox på Xerox A/S, Industriparken 21 A, 2750 Ballerup.](#)

Der skal på Xerox' anfordring fremvises købsdokumentation (Xerox garantien dækker ikke stjålne forbrugsstoffer). Kunden anses for at have accepteret disse vilkår og betingelser ved fremsættelse af krav under garantien. Xerox påtager sig intet ansvar for, at Xerox garantien er egnet til kundens formål.

Skader på udstyr forvoldt af Xerox varemærkede forbrugsstoffer til kontormaskiner af andre mærker: Xerox garanterer desuden, at garantidækkede varer, der omfatter lasertonerpatron eller tromle, ved normal brug ikke skader, slider unormalt på eller på nogen måde forringer printere, som patronen eller tromlen er beregnet til. Ved reklamation over printerskader, unormal slitage eller forringelse på grund af anvendelse af Xerox lasertonerpatroner eller tromler skal det på fyldestgørende vis dokumenteres, at lasertonerpatronen eller tromlen er den direkte årsag hertil.

DENNE GARANTI YDES AF XEROX PÅ FORBRUGSSTOFFER, HERUNDER KUNDEUDSKIFTELIGE FORBRUGSSTOFFER, I STEDET FOR ALLE ØVRIGE, UDTRYKKELIGE ELLER STILTIENDE GARANTIER. XEROX OG DETS LEVERANDØRER FRASGIER SIG EVENTUELLE STILTIENDE GARANTIER FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER LIGNENDE ANVENDTE NORMER I DET OMFANG, AT DET ER TILLADT IFØLGE GÆLDENDE UFRAVIGELIG LOVGIVNING. XEROX' ANSVAR FOR AT REPARERE, UDSKIFTE ELLER TILBYDE TILBAGEBETALING FOR DEFEKTE FORBRUGSSTOFFER, HERUNDER KUNDEUDSKIFTELIGE FORBRUGSSTOFFER, ER DEN ENESTE BEFØJELSE, SOM KUNDEN HAR I HENHOLD TIL DENNE GARANTI.

Ansvarsbegrænsning: Med forbehold for ufravigelige bestemmelser i gældende lovgivning påtager Xerox sig intet ansvar, hverken i eller uden for kontraktforhold (herunder uagtsomhed) eller på anden vis, for tab eller skader, der skyldes Xerox eller selskabets ansatte, autoriserede Xerox forhandlere eller repræsentanter i henhold til og/eller i forbindelse med denne Xerox garanti:

- a. Hvis sådanne tab eller skader ikke er et rimeligt forventeligt resultat af en sådan misligholdelse.
- b. Hvis det skyldes kundens misligholdelse af ethvert vilkår eller betingelser.
- c. For tab i forbindelse med en virksomhed, der drives af kunden (herunder, men ikke begrænset til, mistede data, tab af indtjening eller driftstab).

Hvis kunden ikke er forbruger (og med forbehold for ovenstående), vil Xerox' maksimale erstatningsansvar, hvad enten det er i eller uden for kontraktforhold (herunder uagtsomhed) eller på anden vis, for tab eller skader, der skyldes Xerox eller dets ansatte, autoriserede Xerox forhandlere eller repræsentanter, i henhold til og/eller i forbindelse med denne Xerox garanti være begrænset til et beløb svarende til det, som kunden har betalt for forbrugsstofferne i den 12-måneders periode umiddelbart forinden eventuel accept eller afgørelse om erstatningsansvar, eller et beløb på DKK 8.500, alt efter hvilket beløb, der er lavest.

Bemærkning vedrørende databeskyttelse: Kunden bemyndiger Xerox til at behandle personoplysninger, herunder kundens navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse, udelukkende i forbindelse med denne Xerox garanti og opfyldelse heraf (herunder specifikt til reklamationsbehandling). Xerox' politik for beskyttelse af personoplysninger (herunder individuelt i hvert relevant europæisk myndighedsområde) findes på www.xerox.com, og kunden henvises hertil. Kunden anderkender sin ret til at ændre eller få slettet personoplysninger ved at kontakte Xerox, som beskrevet i den anførte politik for beskyttelse af personoplysninger. Kunden accepterer, at personoplysninger udveksles inden for Xerox koncernen i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Schweiz og USA med det formål, at opfylde denne Xerox garanti, herunder til reklamationsbehandling. Xerox garanterer under hensyntagen til det teknologiske udviklingsstade og omkostningen til implementering af eventuelle

tiltag: (a) At tilvejebringe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod uberettiget eller ulovlig behandling af personoplysninger og mod hændeligt tab eller destruering, eller beskadigelse, af personoplysninger for at sikre en passende grad af beskyttelse i forhold til den skade, der måtte opstå på grund af sådan uberettiget eller ulovlig behandling eller hændeligt tab, destruering eller beskadigelse, og i forhold til karakteren af de data, der skal beskyttes. (b) At tage rimelige skridt til at sikre overholdelse af sådanne foranstaltninger. Xerox udveksler kundens personoplysninger med andre parter, f.eks. samarbejdspartnere og underleverandører, der udfører eller leverer serviceydelser (herunder reklamationsbehandling), i henhold til Xerox garantien og kun i nødvendigt omfang til brug for dette formål.

Bemærkning vedrørende forbrugere: De rettigheder, som opnås i medfør af denne Xerox garanti, gælder i tillæg til alle øvrige rettigheder, som kunden har i henhold til den relevante forbrugerlovgivning, herunder , men ikke begrænset til rettigheder vedrørende mangelbehæftede varer. Disse vilkår og betingelser påvirker ikke kundens lovbestemte ufravigelige rettigheder som forbruger (eller retten til at annullere eller afvise Xerox garantien).

Hvis en garantidækket vare er defekt, kan forbrugere, ud over eventuelle øvrige rettigheder, som de måtte have i henhold til en garanti, have rettigheder i henhold til forbrugerlovgivningen i deres bopælsland.

Kunder: Hvis kunden er en fysisk person, skal han/hun være fyldt 18 år. Alle kunder skal være bosiddende i Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Holland, Irland, Italien, Luxembourg, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland eller Østrig. Xerox garantien omfatter ikke Xerox ansatte, repræsentanter, grossister eller partnere (disse personer må ikke indgive reklamationer på vegne af kunder), der handler i Deres egenskab som sådanne, eller offentligt ansatte, hvor Xerox garantien vil overtræde lovgivning, bestemmelser eller praksisser.

Generelle udtryk

1. Reklamationer med manglende eller forkert information bliver afvist, medmindre Xerox accepterer disse skriftligt.
2. Xerox forbeholder sig ret til at kontrollere alle reklamationer for at sikre, at de overholder disse vilkår og betingelser. Kunder skal på anfordring af Xerox i fuldt omfang samarbejde og medvirke til at stille relevante yderligere oplysninger og støttebilag til rådighed inden for et rimeligt tidsrum..
3. Xerox kan til enhver tid og efter eget skøn ophæve Xerox garantien og kan til enhver tid ændre eller afstå fra at anvende disse vilkår og betingelser uden varsel. Xerox garantier, som allerede er i kraft, vil ikke blive påvirket af sådanne ændringer. Spørgsmål om hvad forbrugsstoffer, som er dækket af denne garanti, omfatter, afgøres efter Xerox' eget skøn.
4. Kunden må ikke overdrage Xerox garantien.
5. Kunden accepterer, at information eller data, der udleveres til Xerox i forbindelse med Xerox garantien, hverken er fortrolige eller tilhører kunden som ophavsretligt eller på anden vis immaterialretligt beskyttet information.
6. Xerox forhandlere, repræsentanter eller ansatte har ikke ret til at ændre, udvide eller foretage tilføjelser i denne Xerox garanti.
7. Gyldigheden, fortolkningen og opfyldelsen af disse vilkår og betingelser og af Xerox garantien er underlagt lovgivningen i kundens bopælsland.
8. Disse vilkår og betingelser udgør hele aftalen mellem parterne med hensyn til Xerox garantien, og de træder i stedet for alle tidligere mundtlige eller skriftlige aftaler, overenskomster eller forståelser mellem parterne.