

## Xerox Selected Supplies Garantie

### **Garantieverklaring voor Eindgebruikers : Print Cartridges, Toner Cartridges, vaste-inktsticks en door Klanten Vervangbare Verbruiksartikelen van het merk Xerox**

#### **Algemene voorwaarden**

(Deze voorwaarden komen in de plaats van en vervangen alle eerdere versies).

**De Garantie.** Deze Xerox Selected Supplies Garantie (de 'Xerox Garantie') wordt ter beschikking gesteld aan de eerste eindgebruikers ('Klanten') van Xerox-verbruiksartikelen (hieronder gedefinieerd) en door Xerox Limited, ('Xerox') opgericht in Engeland en Wales met maatschappelijke zetel in het Verenigd Koninkrijk te Uxbridge, Middlesex UB8 1HS. Deze Xerox Garantie dekt zowel Xerox-verbruiksartikelen voor printers van andere merken, alsook geselecteerde Xerox-verbruiksartikelen voor de Xerox-A4- kantoorprinters en multifunctionele printers en de Xerox A3 kantoorprinters (allen hieronder nader beschreven). In de zin van dit document worden "Door Klanten Vervangbare Verbruiksartikelen" gedefinieerd als verbruiksartikelen die door Xerox worden geacht zelfstandig zonder assistentie van een technicus vervangen te kunnen worden.

Conform de bepalingen in dit document wordt er in een garantie voorzien tegen materiaal- en productiefouten in de laser toner cartridges, vaste-inktsticks en alle andere door Klanten Vervangbare Verbruiksartikelen van het merk Xerox (samen gedefinieerd als 'Verbruiksartikelen' en afzonderlijk als 'Garantieartikel') gebruikt voor apparatuur of andere producten van het merk Xerox of van andere fabrikanten en dit gedurende de duur van de geschatte levensduur van het Garantieartikel. Xerox zal (naar eigen keuze en als enige verplichting onder deze garantie) voorzien in de reparatie, vervanging of terugbetaling van de defecte Verbruiksartikelen met inachtneming van huidige voorwaarden en (indien deze voorhanden is) van de voorwaarden van de standaard garantie van de fabrikant aangeboden samen met de Verbruiksartikelen in het verkooppunt. Deze Xerox Garantie geldt niet voor Verbruiksartikelen geleverd in het kader van PagePack, eClick of andere servicecontracten. Verbruiksartikelen die zijn aangeschaft in het kader van het Xerox 'Authorised Service Provider (ASP)' programma zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze Xerox Garantie.

**Garantievoorwaarden.** Deze Xerox Garantie geldt slechts voor i) Klanten die Garantieartikelen bij Xerox aankopen of bij een doorverkoper die door Xerox geautoriseerd werd om de Garantieartikelen te verkopen ('Geautoriseerde Xerox Doorverkoper') en (ii) die aangekocht werden in de Europese Economische Ruimte en in Zwitserland. Deze Xerox Garantie geldt uitsluitend indien het Garantieartikel is opgeslagen en gebruikt onder normale bedrijfsomstandigheden en in overeenstemming met de gepubliceerde specificaties (die terug te vinden zijn op [www.xerox.com](http://www.xerox.com) onder de 'producten'- pagina's). Deze garantie is niet van toepassing op Verbruiksartikelen die het einde van hun levensduur hebben bereikt, die bijgevuld werden, geherfabriceerd werden of geleegd zijn, die onzorgvuldig zijn gebruikt, die ontbreken of waarmee op enige wijze is geknoeid. Deze garantie geldt eveneens niet in de volgende situaties:

- i. indien er een defect is ontstaan in het Garantieartikel als gevolg van normale gebruiksslijtage, opzettelijke schade, ongevallen of andere externe oorzaken;
- ii. indien er sprake is van nalatigheid van de Klant of een derde partij die het Garantieartikel heeft aangetast;
- iii. indien de Klant de Verbruiksartikelen onder huidige Xerox Garantie op een wijze gebruikt die niet is aanbevolen door Xerox;
- iv. indien de Klant nalaat om de instructies van Xerox m.b.t. de opslag en het gebruik van de Verbruiksartikelen na te leven, of

- v. indien er aanpassingen of pogingen tot reparatie van de Verbruiksartikelen ondernomen werden (behoudens wanneer Xerox hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend).

**Garantieaanspraak en -procedure.** Alle aanspraken op de Xerox Garantie moeten worden gedaan door [contact op te nemen met Xerox](#).

Een aankoopbewijs kan vereist zijn (de Xerox Garantie geldt niet voor gestolen Verbruiksartikelen). Onverminderd de toepassing van de dwingende bepalingen zoals uiteengezet onder art VI.83 WER, wordt de Klant geacht deze voorwaarden te hebben geaccepteerd bij het maken van zijn aanspraak op de Xerox Garantie. Het is niet de verantwoordelijkheid van Xerox om te waarborgen dat de Xerox Garantie geschikt is voor het doel van de Klant.

**Schade aan apparatuur door Verbruiksartikelen van Xerox voor machines van andere merken:** Xerox garandeert dat de Garantieartikelen, waaronder de laser tonercartridge of drum, bij normaal gebruik geen schade, abnormale slijtage of verslechtering aan eender welke printer - voor dewelke de betreffende cartridge of drum bestemd was - zullen toebrengen. Elke bewering als zou het gebruik van de Xerox laser tonercartridge of drum geresulteerd hebben in schade aan de printer, abnormale slijtage of verslechtering van de printer, dient te worden gestaafd met redelijk bevredigend bewijs waaruit blijkt dat de cartridge of drum hiervoor rechtstreeks verantwoordelijk was.

**DEZE GARANTIE WORDT VERLEEND DOOR XEROX OP DE VERBRUIKSARTIKELEN, INCLUSIEF DE DOOR DE KLANT VERVANGBARE VERBRUIKSARTIKELEN, EN TREEDT IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET. XEROX EN HAAR VERKOPERS WIJZEN ELKE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF ENIGE ANDERE VERGELIJKBARE OPGELEGDE NORM AF, VOOR ZOVER HET TOEPASSELIJK RECHT DIT TOESTAAT. DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN XEROX OM TE REPAREREN, TE VERVANGEN OF TERUGBETALING AAN TE BIEDEN VOOR DEFECTE VERBRUIKSARTIKELEN, INCLUSIEF DE DOOR KLANTEN VERVANGBARE VERBRUIKSARTIKELEN, IS HET ENIGE MIDDEL DAT DE KLANT WORDT AANGEBODEN IN HET KADER VAN DEZE GARANTIE.**

**Aansprakelijkheidsbeperking:** Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen die van toepassing zijn, zal Xerox uit hoofde van en/of in verband met deze Xerox Garantie niet aansprakelijk zijn in het kader van een contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of voor enig verlies of enige schade veroorzaakt wordt door Xerox of haar werknemers, Geautoriseerde Xerox Doorverkopers of agenten van Xerox:

- a. indien een dergelijk verlies of dergelijke schade niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van een dergelijke schending; of
- b. indien dergelijk verlies of dergelijke schade voortvloeit uit een schending door de Klant van enige voorwaarde; of
- c. voor enige verliezen die te maken hebben met een bedrijvigheid van de Klant (daaronder begrepen maar niet beperkt tot verlies van gegevens, winstderving of onderbreking van de bedrijfsactiviteiten).

Met inachtneming van het voorafgaande geldt dat - indien de klant geen consument is - Xerox uit hoofde van en/of in verband met deze Xerox Garantie ten hoogste aansprakelijk zal zijn - in het kader van een contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of voor enig verlies of enige schade veroorzaakt door Xerox of haar werknemers, Geautoriseerde Xerox Doorverkopers of agenten van Xerox - voor een som die gelijk is aan het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de Verbruiksartikelen in de periode van 12 maanden direct voorafgaand aan de aanvaarding of vaststelling van aansprakelijkheid of aan de som van £1.000. De laagste waarde is van toepassing.

**Kennisgeving met betrekking tot gegevensbescherming:** De Klant geeft Xerox de toestemming - uitsluitend in verband met deze Xerox Garantie en de uitvoering daarvan (inclusief specifiek voor het afhandelen van eventuele aanspraken op de Xerox Garantie) - tot het verwerken van persoonlijke informatie, inclusief de naam van de Klant, zijn adres, telefoonnummer en e-mailadres. Het Xerox Privacybeleid, (inclusief een afzonderlijke versie voor elk relevant Europees rechtsgebied) is weergegeven op [www.xerox.com](http://www.xerox.com) en de Klant wordt hiernaartoe geleid. De Klant erkent zijn recht om persoonlijke informatie te wijzigen of verwijderen door contact op te nemen met Xerox zoals is beschreven in het Privacybeleid. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn persoonsgegevens gedeeld worden binnen de Xerox-groep in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en de Verenigde Staten, in het kader van deze Xerox Garantie, inclusief de afhandeling van aanspraken op de Xerox Garantie. Xerox garandeert dat rekening houdend met de stand van de technologische ontwikkelingen en met de kosten om bepaalde maatregelen te implementeren, zij : (a) geëigende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om het ongeoorloofd of onwettig verwerken van persoonsgegevens te vermijden en om onopzettelijk verlies of vernietiging van of schade aan persoonsgegevens te vermijden door een niveau van beveiliging te waarborgen aangepast aan de schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van dergelijke ongeoorloofde of onwettige verwerking of onopzettelijk verlies of vernietiging of schade en met inachtneming van de aard van de gegevens die dienen te worden beschermd; en (b) redelijke stappen zal ondernemen om te waarborgen dat de maatregelen worden nageleefd. Xerox deelt de persoonsgegevens van de Klant met derden zoals medecontractanten en onderaannemers die diensten (inclusief het afhandelen van aanspraken op de Xerox Garantie) uitvoeren in het kader van de Xerox Garantie en uitsluitend in de daarvoor vereiste mate.

**Kennisgeving voor de klant:** De voordelen verleend op basis van deze Xerox Garantie zijn van toepassing naast alle rechten die Klanten kunnen hebben krachtens het consumentenrecht, inclusief maar niet beperkt tot de wettelijke garantie van twee jaar die betrekking heeft op niet-conforme goederen. Huidige voorwaarden tasten de wettelijke rechten van de Klant als consument (of het recht om de Xerox Garantie te annuleren of af te wijzen) niet aan.

Als een garantiëartikel defect is, kunnen consumenten niet alleen een beroep doen op hun rechten krachtens een garantie, maar ook op hun rechten krachtens het consumentenrecht in hun land.

**Klanten:** Indien de Klant een natuurlijke persoon is, dan moet deze ten minste 18 jaar oud zijn. Alle Klanten moeten woonachtig zijn in Oostenrijk, België, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. De Xerox Garantie is niet beschikbaar voor werknemers, agenten, groothandelaren en channelpartners van Xerox (dergelijke personen mogen geen aanspraak maken op de Xerox Garantie namens Klanten) of instellingen in de publieke sector indien de Xerox Garantie de wet- en regelgeving of enig beleid zou overtreden.

### **Algemene voorwaarden**

1. Aanspraken op de Xerox Garantie die worden ingediend met onjuiste informatie of waarin informatie ontbreekt worden niet in aanmerking genomen, tenzij Xerox schriftelijk bevestigt deze te zullen honoreren.
2. Xerox behoudt zich het recht voor om alle aanspraken na te gaan om ervoor te zorgen dat deze voorwaarden worden nageleefd. Klanten zullen volledige medewerking verlenen en binnen een redelijke termijn aanvullende informatie en ondersteunende documenten overleggen op verzoek van Xerox.
3. Onverminderd de toepassing van de dwingende bepalingen zoals uiteengezet onder art VI.83 WER, kan Xerox te allen tijde en naar eigen goeddunken de Xerox Garantie op ieder moment beëindigen of de toepassing van deze voorwaarden zonder kennisgeving wijzigen of achterwege laten. Enige geschillen wat betreft wat er in het kader van deze Garantie onder Verbruiksartikelen wordt verstaan, worden beslist naar goeddunken van Xerox.

4. De Klant kan de Xerox Garantie niet toewijzen of overdragen aan derden.
5. De Klant stemt ermee in dat informatie of gegevens die aan Xerox zijn verstrekt in het kader van de Xerox Garantie niet vertrouwelijk of eigendom zijn van de Klant.
6. Xerox doorverkopers, agenten of werknemer zijn niet bevoegd om enige wijzigingen, aanvullingen of toevoegingen aan te brengen in de voorwaarden van deze Xerox Garantie.
7. De geldigheid, interpretatie en uitvoering van deze voorwaarden en de Xerox Garantie wordt beheerst door de wet van het land waar de Klant woonachtig is of zijn maatschappelijke zetel heeft.
8. Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen wat betreft de Xerox Garantie en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, regelingen of afspraken tussen partijen.