

QUE SE PASSE-T-IL SI LES CONSOMMABLES SONT REMPLACÉS TROP TÔT?

En ne remplaçant les consommables que lorsqu'ils sont en fin de vie, vous contribuez à réduire les déchets, ce qui est bon pour l'environnement. Cela permet également de maintenir votre contrat Xerox au meilleur prix.

RECYCLAGE DES CONSOMMABLES USAGES

Xerox s'est engagé à appliquer des pratiques responsables et respectueuses de l'environnement. Le Xerox Green World Alliance est un programme de recyclage à grande échelle qui réduit au minimum l'incidence des consommables d'impression sur l'environnement et propose des alternatives à la mise au rebut des contenants vides.

La plupart des consommables Xerox sont recyclables. Le retour des consommables recyclables est entièrement gratuit. Pour renvoyer des consommables à recycler :

1. Allez à l'adresse www.xerox.com/gwa et imprimez une étiquette de retour. Si vous renvoyez plusieurs éléments, demandez plusieurs étiquettes.
2. L'emballage du nouveau consommable est réutilisé lors du retour d'un consommable usagé. Placez le consommable usagé dans l'emballage, refermez et scellez ce dernier et apposez l'étiquette imprimée.
3. Postez le paquet, il sera renvoyé à notre centre européen de recyclage.

Xerox met également à disposition un système Ecobox dans la plupart des pays. Ce système permet de cumuler les consommables usagés pour les renvoyer dans une Ecobox. L'Ecobox est un grand carton spécialement conçu pour recycler les

consommables. Pour plus d'informations sur l'obtention d'une nouvelle Ecobox ou sur le retour d'une Ecobox pleine, contactez le Global Contact Centre. Les Ecobox pleines sont collectées gratuitement par l'un de nos coursiers.

QUE FAIRE DE MES CONSOMMABLES À LA FIN DE MON CONTRAT?

Les consommables fournis dans le cadre de votre contrat Xerox restent la propriété de Xerox jusqu'à leur utilisation dans la machine. Si vous avez sur site un surplus de consommables inutilisé durant la période de validité du contrat, contactez le Global Contact Centre pour organiser le ramassage.

Le renvoi de consommables à Xerox permet de préserver l'environnement en garantissant que ces consommables sont utilisés ou recyclés.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Programme de recyclage:

www.xerox.com/gwa

Logiciels de surveillance à distance de votre équipement:

www.xerox.com/remoteservices

Pour commander par téléphone, contactez le Global Contact Centre.

Commande en ligne Managed Print Services:

<https://office.services.xerox.com/FMP/LoginPage.aspx?ReturnUrl=%2fFMP%2fDefault.aspx>

Commande en ligne Basic Print Services:

www.xerox.com/account



Optimisez votre machine

Consommables



MERCI D'AVOIR CHOISI XEROX COMME PARTENAIRE POUR VOS IMPRESSIONS

Ce dépliant explique l'utilisation des consommables Xerox dans votre machine et contient de précieux conseils pour commander, remplacer et stocker vos consommables. L'observation de ces recommandations garantit des performances optimales pour votre produit Xerox : vous serez en mesure de réduire les coûts, de gagner du temps et de faire un geste pour l'environnement.

QU'ENTEND-T-ON PAR CONSOMMABLES XEROX?

Les consommables sont utilisés dans votre imprimante pour vous permettre de produire des impressions. Ils sont remplaçables par l'utilisateur et leur remplacement ne nécessite pas de connaissances techniques ni d'outils particuliers. Vous trouverez les consommables suivants dans la plupart des imprimantes :

Toner ou encre solide

Le toner est un pigment synthétique qui peut être noir, cyan (bleu clair), magenta ou jaune. Le toner est fusionné au papier pour créer l'image sur la page. Il est fourni dans des cartouches.

L'encre solide est à base de résine et similaire à un crayon. Elle est fournie sous forme de bâtonnets d'encre faciles d'emploi pour n'importe quel utilisateur.

Tambour ou photorécepteur

Cet élément développe l'image sur le papier en transférant le toner sur les zones d'image.

Module four

Fusionne de manière permanente le toner sur le papier en appliquant pression et chaleur au toner.

D'autres consommables peuvent être nécessaires, par exemple, des flacons récupérateurs de toner usagé, des corotrons et des agrafes. La documentation utilisateur de votre produit contient les informations sur les consommables requis.

QUELLE EST LA DURÉE DE VIE DES CONSOMMABLES?

Elle varie selon le modèle du produit et les types de travaux imprimés. L'utilisation de toner dépend de la quantité de pages imprimée et du taux de couverture du toner.

- Par exemple, si votre travail est principalement constitué de texte, il nécessitera moins de toner et le consommable durera plus longtemps que si vous imprimez constamment des photos pleine page.

Vous pouvez vérifier l'état des consommables à l'aide des options de la machine.

- Par exemple, sur de nombreux produits, vous pouvez sélectionner le bouton État machine et afficher les informations d'état des consommables.

QUEL STOCK EST REQUIS?

Pour vous aider, lors d'une commande de consommables, nous vous conseillons la quantité adéquate liée à votre historique de commande.

- Notre système calculera la fréquence de livraison en fonction de votre utilisation.
- Le respect de cette pratique vous fera gagner du temps, mais bien plus important, réduira votre impact sur l'environnement en diminuant le nombre de livraisons.
- Un stock excessif coûte de l'argent et représente une perte d'espace. Par exemple, si vous produisez 10 000 impressions par mois et que le tambour a une durée de vie de 80 000 impressions, il durera 8 mois.
- Le stockage de consommables et leur utilisation plusieurs mois plus tard peut également engendrer des problèmes de qualité ou des problèmes techniques. Conservez toujours les consommables dans un environnement sec à température contrôlée, à l'abri de la lumière. Le stockage dans d'autres conditions peut affecter la durée de vie et la qualité.

REPLACEMENT DES CONSOMMABLES

Les consommables ne doivent être remplacés que lorsqu'un message vous y invite ou si le niveau restant affiché par la machine est inférieur à 5%. Vous pouvez aussi changer les consommables à la demande d'un technicien Xerox.

La plupart des produits Xerox affichent deux types de message d'alerte :

- Un message invitant à commander le consommable s'affiche pour que vous puissiez le commander ou vérifier le niveau de stock. Le consommable a une durée de vie restante suffisante et il n'est pas nécessaire de le remplacer à ce stade.
- Un message de remplacement du consommable s'affiche lorsque le consommable est en fin de vie et doit être remplacé.

Ne remplacez le consommable qu'à l'affichage de ce message. Lors du remplacement des cartouches de toner/tambour, ne changez que la couleur indiquée par la machine. Chaque cartouche de toner/tambour fonctionne indépendamment des autres couleurs, il n'est donc pas nécessaire de changer toutes les couleurs en même temps.

COMMANDE DE CONSOMMABLES

La machine surveille constamment la durée de vie restante des consommables. Vous recevrez un message d'alerte lorsque le niveau devient trop faible. À ce stade, si vous n'avez pas de consommable de remplacement, passez commande auprès de Xerox.

Les délais de livraison de Xerox sont compris entre 2 et 5 jours à compter de la date de réception de la commande.

Notre technologie progresse chaque jour. Votre machine est déjà en mesure de communiquer directement **avec nous** pour nous transmettre des relevés de compteurs précis à des fins de commande de consommables et de facturation via notre programme www.xerox.com/remoteservices. Il est aussi possible que votre machine puisse commander les consommables automatiquement à votre place grâce à la procédure ASR (Automatic Supplies Replenishment). Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.xerox.com/remoteservices.