

Xerox® FreeFlow® Web Services

Rapprochez-vous de vos clients.
Rationnalisez votre fonctionnement.



Au-delà du Web-to-print grâce à la productivité de l'impression automatisée.

Plus qu'il n'y paraît. Avec Xerox® FreeFlow® Web Services, vos clients peuvent accéder à vos services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans que vous n'ayez à déployer de personnel supplémentaire. Cette solution permet aussi de regrouper les commandes effectuées via le Web, par téléphone, par fax ou sur place dans une seule et même application afin d'intégrer les processus de commande, de création, de suivi et de livraison. De plus, elle facilite l'ajout de fonctionnalités pouvant se traduire par une croissance de l'activité.

Excellent pour la gestion de votre activité.

Grâce aux catalogues de travaux sous forme de vignettes, la commande, le suivi et la réimpression des travaux se sont considérablement simplifiés. Cette solution peut également vous aider à développer votre volume imprimé grâce à la vente croisée de différentes applications à vos clients existants, en ciblant de nouveaux marchés au travers de la fonctionnalité d'impression par courrier électronique ou en intégrant un catalogue HTML dans votre site Web pour attirer des clients potentiels.

- Automatisez la création et l'acheminement des bons de travail – grâce à Xerox® FreeFlow Print Server, envoyez les travaux sur n'importe quelle imprimante Xerox® de votre atelier.
- Effectuez le suivi visuel des travaux et actualisez rapidement l'état d'avancement des travaux, les informations de facturation et autres, grâce à une interface graphique avancée et conviviale.
- Utilisez des modèles pour ajouter de nouveaux clients rapidement et aisément.
- Proposez facilement de nouveaux services – commerce électronique, campagnes ciblées, personnalisation grâce aux fonctions d'impression de données variables et bien plus encore.
- Augmentez les volumes grâce à la facilité d'ajout de messages marketing et aux possibilités de vente croisée.

Excellent pour la croissance de votre clientèle.

FreeFlow Web Services offre à vos clients une « plateforme de lancement » facile d'emploi qui leur permet de commander des travaux sur Internet en toute sécurité. Ils peuvent soumettre de nouveaux documents, commander des réimpressions ou faire leur choix dans un catalogue personnalisé. Grâce au contrôle des accès, ce portail peut opérer à différents niveaux au sein de l'entreprise cliente. Sans compter que l'envoi, le suivi et le règlement des travaux en ligne permettent de réaliser des économies de temps et d'argent.

- Personnalisez le portail en fonction du site Web du client pour augmenter la fidélisation et garantir le maintien de la marque.
- Offrez une expérience de commande conviviale et simple, sécurisée et disponible à tout moment et en tout lieu.
- Offrez un accès à la demande aux devis, relevés de dépenses, récapitulatifs de description de travaux, etc.
- Proposez un aperçu dynamique des travaux – même ceux contenant des données variables – et ce, avant l'impression.

Et, en prime, des capacités d'impression de données variables.

L'intégration de possibilités d'impression personnalisée constitue un élément essentiel de votre activité d'impression en ligne. La solution Web Services vous permet d'offrir ces possibilités à l'aide des modules suivants :

Personnalisation Web Services

en standard : prend en charge la personnalisation d'image et de texte basique directement dans Web Services grâce à un assistant de données variables avec des possibilités d'aperçu dynamique. Aucun outil incrémentiel n'est requis pour concevoir ou définir la personnalisation de base.

Émetteur VIPP® : ce module optionnel vous permet d'optimiser l'impression des données variables sur tout serveur d'impression compatible VIPP.

Liens de marketing direct : ce module optionnel vous permet d'accéder à des applications tierces afin d'accroître l'efficacité des campagnes de marketing direct et de générer des revenus additionnels grâce à de nouvelles applications. Il sert de passerelle entre FreeFlow Web Services et des applications telles que :

- l'adaptateur XMPie PersonalEffect
- le générateur d'images DirectSmile



Navigation aisée lors du processus de commande Internet.

- **Un processus de commande en ligne intuitif** permet aux clients de passer des commandes rapidement et facilement via le Web, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- **Vous pouvez proposer aux clients vos produits en stock, et éventuellement des produits non imprimables (t-shirts, casquettes et mugs, par exemple), par le biais d'un catalogue** convivial divisé en catégories et sous-catégories de modèles/ produits d'impression.
- **Le panier d'achat/de commande**, bien connu des internautes, permet de commander jusqu'à 10 articles à la fois.
- **La fonction de réservation** permet aux utilisateurs d'ajouter rapidement plusieurs articles afin de faciliter une future commande.
- **Des messages marketing et de vente croisée** peuvent facilement être ajoutés afin de capter l'attention de vos clients et promouvoir les produits et services susceptibles de les intéresser.

Nouvelle fonctionnalité pour le développement de votre activité

Amélioration des services à l'international
FreeFlow® Web Services simplifie la mondialisation en permettant aux utilisateurs de sélectionner leur langue, leur devise et leur pays. Ces nouvelles fonctions permettent aux entreprises travaillant à l'international de bénéficier d'une solution plus fiable.

Solution de mobilité

Force est de constater que notre secteur évolue vers des solutions compatibles avec les smartphones et les tablettes. Web Services intègre désormais une interface prête à l'emploi, accessible sur les téléphones mobiles. Cette nouvelle interface mobile peut être adaptée aux besoins de chaque entreprise ou client. Commandez des documents depuis votre appareil mobile en toute simplicité.

Moins d'interventions. Plus de productivité.

Tous vos systèmes – commande, MIS, prépresse, impression, finition et distribution – peuvent désormais être connectés, permettant aux travaux de circuler de l'un à l'autre au sein d'un workflow automatisé. Cette efficacité d'un bout à l'autre du process est rendue possible par la connectivité JDF de FreeFlow® Web Services.

JDF (Job Definition Format) est une norme ouverte reposant sur XML qui décrit un travail, depuis sa conception jusqu'à la livraison du produit fini. Les données JDF peuvent être jointes à un document tout au long de son cycle de production, ce qui permet un échange d'informations transparent entre les périphériques et les systèmes.

Un bon de travail JDF, défini au départ par l'opérateur, peut être utilisé pour spécifier tout ou partie du workflow pour un travail particulier. Il permet d'utiliser un workflow commun avec des bons de travail communs – même au sein d'un environnement multifournisseurs.

Un workflow JDF protège en outre vos investissements futurs, garantissant l'intégration de nouveaux produits reposant sur cette norme commune.

JDF fournit la norme ; FreeFlow Web Services l'optimise.

Interfaces et communications personnalisables

Créez des bons de travail, établissez des devis ou commandez des documents personnalisés au format HTML. La personnalisation repose sur la mise en page, le contenu et les champs définis par l'utilisateur. Vous pouvez ainsi créer des formulaires et des documents parfaitement adaptés à votre flux de production tout en limitant le risque d'erreurs et en renforçant votre productivité.

Spécifications de Xerox® FreeFlow® Web Services

Composants matériels

Configuration de base :

- Processeur Intel Xeon double cœur à 2,4 GHz ou supérieur ou processeur AMD équivalent
 - Recommandé : deux processeurs quadruple cœur 64 bits à 2,4 GHz ou supérieur
- Mémoire système : 4 Go minimum, 8 Go recommandé
- Capacité du disque dur :
 - Disque dur de 250 Go à 10 000 tr/min minimum, avec évolutivité appropriée pour la prise en charge des besoins futurs en espace disque
 - Recommandé : Système Raid-5 avec un minimum de 500 Go à 15 000 tr/min : interface SCSI ou SAS
- Vidéo : Contrôleur vidéo avec résolution minimale de 1027 x 768 et profondeur de couleurs 32 bits
- Capacités Ethernet : 100/1000 Mb/s
- Affichage : Moniteur analogique à tube cathodique ou à cristaux liquides
- Périphériques d'entrée : Clavier et souris
- Périphériques : Lecteur DVD-ROM
- Unité de sauvegarde recommandée

Composants logiciels

fournis par le client

Systèmes d'exploitation pris en charge :

- Microsoft Windows Server 2008 R2 64 Éditions Standard et Entreprise (64 bits)

Logiciel d'application tiers :

- Microsoft Office 2007 Édition Standard (Word, Excel, PowerPoint) avec Service Pack 2, comprenant le module complémentaire Microsoft « Enregistrer en tant que PDF » pour Microsoft Office 2007 ou
- Microsoft Office 2007 (32 bits) Édition Standard
- Microsoft .Net Framework 4.0

Modules optionnels

- Centre de commandes : regroupe les commandes effectuées via le Web, par téléphone, par fax ou sur place dans une seule et même application
- Personnalisation de sites : vous permet de proposer à vos clients des portails Web personnalisés
- Assemblage de livrets : donne à vos clients la possibilité de produire des livrets reliés de manière dynamique à partir de fichiers individuels ou multiples

- Paiement en ligne/par carte bancaire : garantit un paiement en ligne sécurisé au moyen de cartes bancaires ou via des sites de commerce électronique largement utilisés tels que PayPal
- Adaptateur LDAP : permet l'authentification de l'utilisateur lors de sa connexion au système grâce à un service d'annuaire (nécessite le module Exportation de données)
- Exportation de données : permet d'exporter des données facilement et directement vers des systèmes périphériques, notamment pour la comptabilité et la génération de devis, ainsi que dans des feuilles de calcul Excel
- Adaptateur XMPie PersonalEffect : permet d'intégrer une capacité puissante de commande via le Web à des campagnes variables XMPie PersonalEffect
- Émetteur VIPP® : optimise l'impression de données variables sur tous les serveurs d'impression compatibles VIPP
- Générateur d'images DirectSmile : permet aux utilisateurs d'incorporer dans un modèle Web Services des images personnalisées générées à l'aide de DirectSmile

Nous simplifions votre workflow.

L'automatisation de bout en bout vous permet d'accepter davantage de travaux et de satisfaire davantage de clients. Cette nouvelle puissance est le fruit de l'alliance entre les solutions de workflow Xerox® FreeFlow, le serveur d'impression Xerox® FreeFlow Print Server et votre moteur d'impression numérique Xerox®.

FreeFlow Web Services fournit un portail disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les commandes clients et un système de gestion des travaux pour un workflow plus efficace.

FreeFlow Process Manager® assure le contrôle des fichiers en amont, les opérations d'imposition, de scriptage ainsi que de nombreux autres tests automatiques.

FreeFlow Output Manager®, véritable centre de collecte des travaux, rationalise la gestion de la production finale pour les travaux à contenu fixe ou variable.

FreeFlow Print Manager-Advanced Print Path (APP) prend en charge la gestion et le suivi des bons de travail et peut même s'intégrer à vos systèmes de prépresse offset.

FreeFlow Print Server exécute le traitement des travaux pour votre moteur d'impression numérique Xerox® avec une efficacité inégalée, source de gain de temps, une excellente qualité d'image et une sécurité hors pair.

Grâce aux solutions de la collection FreeFlow Digital Workflow, vous bénéficiez également de différents outils pour l'affichage et la préparation des travaux pour l'impression – **FreeFlow Express to Print** utilise des modèles pour vous faciliter la tâche tandis que **FreeFlow Makeready®** vous donne accès à des fonctionnalités avancées. Et pour personnaliser vos documents et les sécuriser de manière rentable, vous pouvez utiliser **FreeFlow Variable Information Suite**.

Quels que soient vos besoins particuliers, vous pouvez compter sur FreeFlow pour améliorer votre workflow.