

## Xerox® FreeFlow® Web Services

Zoek aansluiting met de wereld van uw klanten en stroomlijn tegelijkertijd uw eigen activiteiten.



# Web-to-print met meerwaarde, voor geautomatiseerd afdrukken.

**Meer mogelijkheden.** Xerox® FreeFlow® Web Services zorgt dat uw klanten 24 uur per dag, 7 dagen per week bij u terecht kunnen, zonder dat u al die tijd personeel hoeft in te zetten. De verschillende opdrachten – web, telefoon, fax en balie – worden tevens gecombineerd om job ticketing, opvolging en routing te automatiseren. En het maakt het u eenvoudig om mogelijkheden toe te voegen die zich vertalen in meer werk.

## Ideaal voor het beheren van uw onderneming.

Opdrachten catalogi met miniatuur weergave vereenvoudigen het bestellen, opvolgen en opnieuw afdrukken van opdrachten aanzienlijk. Bovendien kunt u uw opdrachtvolume vergroten via cross-selling bij uw bestaande klanten, met het oog om nieuwe markten aan te boren. U kunt dit aan de hand van van de mail-to-print functionaliteit of door een HTML-catalogus te integreren in uw website om zodoende potentiële klanten te benaderen.

- Automatiseer de job ticketing en routing – verzend opdrachten met een Xerox® FreeFlow Print Server naar elk willekeurige Xerox® printer in uw bedrijf
- Volg visueel de opdrachten en pas de status, afleverings-, factureringsgegevens en meer aan. Via een zelfs voor beginners eenvoudig te bedienen en geavanceerde GUI
- Met sjablonen kunt u snel en eenvoudig nieuwe klanten toevoegen
- Bied eenvoudig nieuwe diensten aan – e-business, gerichte campagnes, personalisatie op basis van variable gegevens en meer
- Voeg op eenvoudige wijze marketing-berichten en cross-selling mogelijkheden toe om volumes op te bouwen

## Ideaal om je klanten te laten groeien.

FreeFlow Web Services fungeert als een eenvoudig te bedienen platform voor uw klanten, waarmee zij op veilige wijze drukwerk via internet kunnen bestellen. Zij kunnen nieuwe documenten uploaden, bestaand materiaal opnieuw laten drukken of een keuze maken uit hun eigen drukwerk catalogus. Beveiligde toegang betekent dat dit een portal is die kan worden ingezet op vele niveaus binnen een klantorganisatie. Bovendien besparen uw klanten tijd en geld door hun documenten on-line te verzenden, op te volgen en te betalen.

- Integreer naadloos de look-and-feel van de website van uw klant om de loyaliteit te vergroten en om aan te sluiten op zijn huisstijl
- Zorg voor een vertrouwde, gebruiksvriendelijke bestelervaring die veilig, op elke plaats en op elk tijdstip beschikbaar is
- Bied on-demand toegang tot offertes, uitgaven rapporten, korte opdrachtomschrijvingen en meer
- Bekijk opdrachten dynamisch – zelfs documenten met variable gegevens – voordat ze in productie gaan.

## En mogelijkheden voor het verwerken van variable gegevens.

De integratie van gepersonaliseerd drukwerk is een belangrijk onderdeel van uw e-business. Met Web Services kunt u deze mogelijkheden op de volgende manieren aanbieden:

**Basis Web Services Personalisatie**, dat onderdeel uitmaakt van FreeFlow Web Services, ondersteunt standaard personalisatie van tekst en afbeeldingen via een stap-voor-stap wizard voor variabele informatie met eveneens het dynamische tonen van afdrukvoorbeelden. Er zijn geen extra tools nodig om deze standaard personalisatie op te bouwen of in te stellen.

**VIPP® Emitter**, een optionele module, optimaliseert het afdrukken van variable gegevens, zodat elke printserver met VIPP-ondersteuning optimaal variabele gegevens afdrukt.

**Direct Marketing Links**, een optionele module, geeft u toegang tot applicaties van derden om uw direct mail doeltreffendheid te vergroten en u in staat te stellen om meer omzet te halen uit nieuwe toepassingen. Deze module dient als brug tussen FreeFlow Web Services en applicaties zoals:

- XMPie PersonalEffect Adapter
- DirectSmile Image Generator



## Overzichtelijke procedures voor het bestellen via internet.

- **Intuïtieve on-line bestelmogelijkheden** geven uw klanten de kans om snel en eenvoudig drukwerk te bestellen via internet, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- **Superstore catalogus** verschaft u een aantrekkelijke manier om categorieën en subcategorieën documenten/sjablonen te presenteren, waardoor het mogelijk wordt om uw voorraad en ook niet bedrukbare producten (zoals t-shirts, petjes en mokken) aan te bieden aan uw klanten.
- De **Shopping/Ordering cart** is een vertrouwde en handige internetfunctie waarmee tot maar liefst 10 producten tegelijk kunnen worden besteld.
- De **On-hold mogelijkheid** geeft gebruikers de gelegenheid om snel meerdere producten toe te voegen om deze pas later definitief te bestellen.
- **Marketing- en cross-selling berichten** kunnen eenvoudig worden toegevoegd om de aandacht van uw klanten te trekken en uw producten en diensten optimaal te promoten.

## Nieuwe functionaliteit om uw bedrijf te laten groeien

**Verbeterde multinationale ondersteuning**  
FreeFlow® Web Services is beter toegerust voor de globalisering. Zo kunnen klanten hun voorkeurs taal kiezen, worden meerdere valuta ondersteund en kan lokalisatie-informatie worden geconfigureerd. Deze en andere nieuwe functies hebben geleid tot een krachtiger oplossing voor bedrijven die met internationale klanten werken.

### Verbeterde mobiliteit

De toenemende vraag in de branche naar oplossingen die smartphones en tabletcomputers ondersteunen, is onmiskenbaar. Web Services ondersteunt nu een kant-en-klare interface voor mobiel gebruik. Deze nieuwe mobiele interface kan worden aangepast aan de unieke eisen van bedrijf of klant. Hiermee is het bestellen van drukwerk via een mobiel apparaat een stuk eenvoudiger geworden.

## Minder manuele handelingen. Verhoogde productiviteit.

Vanaf nu is het mogelijk om al uw systemen met elkaar te verbinden – bestellen, MIS, prepress, afdrucken, afwerking en distributie – zodat opdrachten door uw bedrijf kunnen lopen in een “touchless” workflow. Deze end-to-end efficiëntie wordt mogelijk dankzij de JDF-compatibele connectiemogelijkheden van FreeFlow® Web Services.

JDF (Job Definition Format) is een XML-gebaseerde en open industriestandaard waarbij een opdracht wordt beschreven van ontvangst tot levering. In de praktijk betekent dit dat JDF-gegevens gekoppeld worden aan een document en daaraan gekoppeld blijven gedurende de gehele productiecyclus, waardoor naadloze overdracht van informatie tussen apparaten en systemen mogelijk wordt.

Een JDF-opdrachtkaart, vooraf opgemaakt door de operator, kan worden gebruikt om de workflow van een bepaalde opdracht geheel of gedeeltelijk te beschrijven. Het creëert een gemeenschappelijke workflow met standaard opdrachtkaarten, zelfs in omgevingen met apparatuur van verschillende leveranciers.

Bovendien beschermt een JDF-workflow uw toekomstige investeringen, want dank zij deze gemeenschappelijke industriestandaard bent u te allen tijde in de gelegenheid nieuwe producten te integreren in uw workflow.

JDF zorgt voor de standaardisatie, FreeFlow Web Services zorgt voor het optimaal functioneren van uw workflow.

### Aanpasbare interfaces en documenten

Maak klantspecifieke opdrachtkaarten, offertedocumenten of bestelformulieren op basis van HTML. U kunt zowel de lay-out als de inhoud en gebruikergeïmplementeerde velden aanpassen. Dit houdt in dat u formulieren en documenten kunt maken die exact aansluiten bij uw huidige workflow. Hiermee voorkomt u fouten in uw processen en vergroot u tegelijkertijd de productiviteit.

## Hardware-onderdelen

### Minimale eisen:

- Processor: Dual-Core Intel Xeon 2,4 GHz of sneller, of een vergelijkbare AMD-processor
  - aanbevolen: Twee Quad-Core Processors, 2,4 GHz of beter, 64-bit
- Systeemgeheugen: Min. 4 GB
  - aanbevolen: 8 GB
- Capaciteit harde schijf:
  - Minimaal 250 GB met 10.000 omw/min en voldoende schijfruimte
  - Aanbevolen: Raid-5 systeem met minimum 500GB met 15.000 omw/min: SCSI of SAS-interface
- Videocapaciteit: Video controller met een min. resolutie van 1027 x 768 en 32-bits kleuren
- Ethernet capaciteit: 100/1000MB/sec
- Scherm: Analoge CRT of LCD-monitor
- Invoerapparaten: Toetsenbord en muis
- Randapparaten: Dvd-rom station
- Opslagapparaat voor back-up is aanbevolen

## Door de klant te leveren software-componenten

### Ondersteunde besturingssystemen:

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard en Enterprise Editions (64-bit)

### Software van derden:

- Microsoft Office 2007 Standard Edition (Word, Excel, PowerPoint) met ServicePack 2, inclusief de Microsoft "Save as PDF" uitbreiding voor Microsoft Office 2007 of
- Microsoft Office 2010 (32-bit) Standard Edition
- Microsoft.Net Framework 4.0

### Optionele modules

- Order Centre: combineert web, telefoon, fax, e-mail en balie orders
- Site Customisation: zorgt voor op maat aangepaste webportals
- Book Assembly: maakt de productie van dynamisch ingebonden boeken mogelijk op basis van individuele of verschillende bestanden

- Credit Card/Online betalingen: maakt veilig internet betalen mogelijk met betaalkaarten, credit cards of via populaire e-commerce sites zoals PayPal
- LDAP Adapter: maakt gebruikersverificatie mogelijk bij het inloggen via een directory service (Data Export module is hiervoor vereist)
- Data Export: exporteert gegevens rechtstreeks naar andere toepassingen, zoals boekhoudsystemen en offerte opmaak, of naar Excel-werkbladen
- XMPie PersonalEffect Adaptor: zorgt voor de integratie met XMPie PersonalEffect variabele data en multi-channel campagnes
- VIPP® Emitter: optimaliseert het afdrukken van documenten met variabele inhoud op elke printserver met VIPP-ondersteuning
- DirectSmile Image Generator Adaptor: integreert gepersonaliseerde afbeeldingen aangemaakt met DirectSmile in een Web Services sjabloon

## Wij halen het manuele werk uit uw workflow.

Met end-to-end automatisering kunt u meer opdrachten aannemen en meer klanten bedienen. Dat is de kracht van het combineren van Xerox® FreeFlow workflow oplossingen, de Xerox® FreeFlow PrintServer en uw Xerox® digitale pers.

**FreeFlow Web Services** biedt 24 uur per dag, 7 dagen per week een portal dat uw klanten kunnen gebruiken om opdrachten naar u toe te sturen en een robuust opdrachtbeheersysteem voor een doeltreffende workflow.

**FreeFlow Process Manager®** automatiseert preflight, impositie, scripting en nog veel meer.

**FreeFlow Output Manager®** fungeert als een centraal verzamelpunt en biedt u een gestroomlijnd productiebeheer voor opdrachten met statische en variable gegevens.

**FreeFlow Print Manager-Advanced Print Path (APP)** zorgt voor de opdrachtkaarten en opvolging – het kan eveneens zorgen voor de integratie van uw offset-prepress systemen.

**FreeFlow Print Server** zorgt voor het rippen van de documenten voor uw Xerox® digitale pers met oog voor tijdbesparende efficiëntie, uitstekende afdrukkwaliteit en een toonaangevende veiligheid.

De FreeFlow Digital Workflow Collection biedt u ook oplossingen om opdrachten voor te bereiden vooraleer ze af te drukken – **FreeFlow Express to Print** maakt gebruik van sjablonen voor optimaal gebruiksgemak en eenvoud, terwijl **FreeFlow Makeready®** geavanceerde prepress-mogelijkheden aanrijkt. En u kunt de **FreeFlow Variable Information Suite** gebruiken om personalisatie en rendabele beveiligingsfuncties toe te voegen aan uw drukwerk.

Wat u ook maar nodig hebt, u kunt rekenen op FreeFlow voor de verbetering van uw workflow en uw bedrijfsresultaten.