

# Guide d'achat du programme eConcierge® du Magasin Xerox

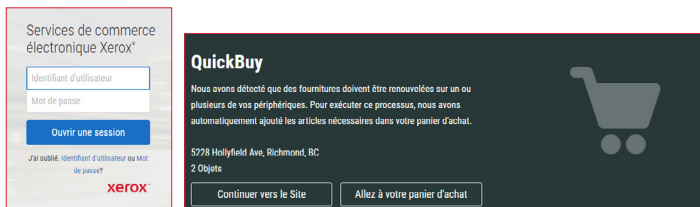
Xerox eConcierge® est un moyen facile de surveiller et de commander vos fournitures d'imprimantes pour ne jamais en manquer. Vous pouvez utiliser Xerox eConcierge® sur votre ordinateur de bureau, votre tablette ou votre téléphone intelligent.

## ÉTAPE 1

Il y a deux façons de commander:

### Option A: Commander à partir d'une notification par courriel.

Xerox eConcierge® surveille le niveau de consommables de votre imprimante et envoie une notification par courriel lorsque le niveau est bas. Cliquez sur le lien **cliquer ici** dans le courriel pour ouvrir la fenêtre de connexion. Une fois la connexion établie, vous verrez la fenêtre QuickBuy.



Pour commander les articles dont le niveau est bas, cliquez sur **Allez à votre panier d'achat**. PASSEZ À L'ÉTAPE 3.

(Cliquez sur **Continuer vers le site** pour ouvrir l'onglet **Appareils**. PASSEZ À L'ÉTAPE 2.)

### Option B: Commander à partir d'un lien Web.

Vous pouvez accéder directement à la page de connexion en allant à :

[www.econciergetools.com](http://www.econciergetools.com)

PASSEZ À L'ÉTAPE 2

## ÉTAPE 2

Utilisez l'onglet **Appareils** pour placer des articles dans le panier. (Par défaut, le système place les articles dont le niveau est bas dans le panier.)

Chaque emplacement a son propre panier. Vous pouvez faire défiler la liste complète des emplacements ou utiliser les menus Emplacement et Utilisateur pour restreindre la liste. Chaque emplacement répertorie les imprimantes pour cet emplacement ainsi que les fournitures disponibles à l'achat pour chaque imprimante.

Pour placer des articles dans le panier, utilisez les boutons **Ajouter au panier** ou **Sélectionnez une option** dans la liste des fournitures. (**Sélectionnez une option** apparaît lorsqu'il existe plusieurs versions d'un article, telles que les cartouches de toner avec des rendements de page différents.)

# Guide d'achat du programme eConcierge® du Magasin Xerox

## ÉTAPE 3

Utilisez l'onglet **Mon panier** pour consulter le contenu du panier avant de soumettre votre commande au Magasin Xerox. Par défaut, le système place des articles dont le niveau est bas dans le panier.

9901 116th St, Bills Desk, Grand Prairie, AB					
7500	Xerox Phaser 7500	N° de série : CANTEST87	Acheter ce périphérique		
106R01436	Cartouche de toner cyan grande capacité, Phaser 7500	Supprimer	1	\$847.00/ea.	\$847.00
106R01439	Toner noir grande capacité, Phaser 7500	Supprimer	1	\$576.00/ea.	\$576.00
Total estimé					\$1,423.00
Supprimer le contenu du panier		Poursuivre vos achats		Vérifiez cet emplacement	

9901 116th St, Marks Desk, Grand Prairie, AB					
Marks C405	Xerox VersaLink C405	N° de série : 4HX568225	Acheter ce périphérique		
106R03513	Cartouche de toner Jaune, grande capacité, VersaLink C400/C405	Supprimer	1	\$321.00/ea.	\$321.00
106R03515	Cartouche de toner Magenta, grande capacité, VersaLink C400/C405	Supprimer	1	\$321.00/ea.	\$321.00
Total estimé					\$642.00
Supprimer le contenu du panier		Poursuivre vos achats		Vérifiez cet emplacement	

Chaque emplacement a son propre panier. Vous ne pouvez pas combiner des commandes provenant de différents emplacements; vous devez passer une commande pour un emplacement à la fois.

Confirmez les articles et les quantités pour chaque panier; utilisez le bouton **Supprimer** pour supprimer tous les éléments.

Pour finaliser votre achat, cliquez sur **Paiement** ou **Vérifiez cet emplacement** pour aller au Magasin Xerox.

## ÉTAPE 4

Le panier du Magasin Xerox importe automatiquement les articles dans votre panier Xerox eConcierge.

Votre compte du Magasin Xerox

Inscrivez-vous pour voir l'information de votre compte, commander des fournitures et voir l'historique de vos commandes

Courriel\*

Mot de passe\*

[Mot de passe oublié?](#) [S'inscrire](#)

[Besoin d'un compte?](#)

Connectez-vous à l'aide de l'adresse courriel et du mot de passe de votre compte du Magasin Xerox (votre adresse courriel et votre mot de passe du Magasin Xerox peuvent être différents de ceux de Xerox eConcierge). Cliquez sur **S'inscrire** pour accéder à votre compte.

Continuez pour passer à la caisse du Magasin Xerox en choisissant une méthode d'expédition et en sélectionnant un mode de paiement. Vérifiez votre panier et cochez la case **Conditions générales** le cas échéant. Cliquez sur le bouton **Placer une Commande** pour terminer votre achat.