

Windows NT 4.x

Det här avsnittet omfattar:

- "Förberedelser" på sidan 3-24
- "Snabbinstallation från cd – skiva" på sidan 3-24
- "Felsökning i Windows NT 4.x (TCP/IP)" på sidan 3-28

Förberedelser

Dessa förberedelser måste göras för alla skrivare:

1. Kontrollera att skrivaren är inkopplad, påslagen och ansluten till ett aktivt nätverk.
2. Bekräfta att skrivaren tar emot nätverkstrafik genom att kontrollera lysdioden på skrivarens baksida eller på extern CentreDirect-utskriftsserver. När skrivaren är ansluten till ett fungerande nätverk och tar emot trafik är dess länklensdiod grön och den bärnstensfärgade lysdioden för trafik blinkar snabbt.
3. Fortsätt till "Snabbinstallation från CD-skiva" eller "Andra installationsmetoder" för önskad installationsmetod.
4. Skriv ut en "konfigurationssida" och behåll den som referens.

Snabbinstallation från cd – skiva

1. Sätt in *Cd-romskivan Skrivarinstallation och verktyg* i datorns CD-ROM-enhet. Om datorn är inställd för det startas installationsprogrammet automatiskt. I annat fall gör du på följande sätt:
 - a. Klicka på **Start** och därefter på **Kör**.
 - b. I dialogrutan **Kör** skriver du: `<CD-enhet>:\INSTALL.EXE`.
2. Välj önskat språk i listan.
3. Välj **Installera skrivardrivrutin**.
4. Klicka på **Jag accepterar** om du accepterar Xerox licensavtal för programvaran.
5. I dialogrutan där du väljer skrivare är standardvärdet **Använd Walk-Up Technology (rekommenderas för nätverksskrivare)** markerat. Klicka på **Nästa**.
6. Följ de **Använd Walk-Up Technology**-instruktioner som visas.
7. Klicka på **Avsluta programmet**.

Obs!

Om dialogrutan **Walk-Up Technology** är kvar på skärmen när du har gått igenom steg 1–6 klickar du på knappen **Bakåt** och därefter på **Välj bland följande skrivare som har hittats**. Följ anvisningarna på skärmen för att utföra installationsproceduren.

Andra installationsmetoder

Installera skrivaren i ett Windows NT-nätverk med någon av följande metoder:

- Microsoft TCP/IP-protokoll
- Xerox TCP/IP-portövervakare

Följande metoder kan också användas för att övervaka eller konfigurera skrivaren:

- En webbläsare som använder CentreWare IS om skrivaren är ansluten till ett Windows NT-nätverk med aktiverat TCP/IP-protokoll.
- Snapin-modulen Xerox CentreWare MC till Microsoft Management Console om du vill installera eller hantera flera skrivare i ett Windows NT-nätverk med aktiverat TCP/IP-protokoll. Se *CentreWare MC User Guide (Användarhandbok för CentreWare MC)* på www.xerox.com/office.

Obs!

CentreWare-metoderna behandlas inte i det här avsnittet. Mer information om CentreWare IS eller CentreWare MC finns i [Referens/Anslutningar och nätverk/Verktyg för skrivarhantering](#) på *Cd-romskivan Användardokumentation*.

Snabbinstallation (Microsoft TCP/IP – protokoll)

Obs!

Den här proceduren utförs bara av systemadministratören.

1. Högerklicka på ikonen **Mina nätverksplatser** på skrivbordet och klicka därefter på **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Protokoll** och se till att TCP/IP-protokollet har installerats.
3. Välj fliken **Tjänster** och kontrollera att programvaran för Microsoft TCP/IP Printing har installerats. Om den inte har installerats installerar du den och återgår sedan till det här dokumentet.

Lägga till skrivaren

1. Öppna **Kontrollpanelen** och dubbelklicka på ikonen **Skrivare**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till skrivare** så visas guiden **Lägg till skrivare**, och klicka därefter på **Nästa**.
3. Se till att **Den här datorn** är markerat och klicka på **Nästa**.
4. Klicka på **Lägg till port** och välj LPR-porten i den lista som visas.
5. Klicka på **Ny port**.
6. Ange IP-adressen för skrivaren och ett skrivarnamn med maximalt 31 tecken (inga blanksteg).
7. Välj **OK**.
8. Kontrollera att den nya IP-adress du angav visas korrekt i listan. Om kryssrutan bredvid IP-adressen inte är markerad markerar du den och klickar sedan på **Nästa**.

Konfigurera skrivaren

1. Sätt in *Cd-romskivan Skrivarinstallation och verktyg* i datorns CD-ROM-enhet och klicka på **Diskett finns**.
2. Klicka på **Bläddra** och välj den katalog som innehåller drivrutinerna för Windows NT.
3. Markera ***.INF**-filen och klicka sedan på **Öppna**. Se till att sökvägen och filnamnet är korrekta och klicka på **OK**.
4. Välj rätt skrivare och klicka sedan på **OK**.
5. Ange ett namn för skrivaren, välj om du vill att den ska vara standardskrivare och klicka sedan på **OK**.
6. Välj ett av följande alternativ:
 - Om skrivaren inte är delad klickar du på **Nästa**.
 - Om skrivaren är delad anger du ett Resursnamn, markerar kryssrutan **Dela** och klickar sedan på **Nästa**.

Skriva ut en provsida

Du uppmanas skriva ut en provsida.

1. Välj ett av följande alternativ:
 - Klicka på **Ja** om du vill skriva ut en provsida och klicka därefter på **Nästa**.
 - Klicka på **Nej** om du inte vill skriva ut en provsida och klicka därefter på **Nästa**.
2. Välj ett av följande alternativ:
 - Om all information är korrekt klickar du på **Slutför**. Fortsätt till steg 3.
 - Klicka på knappen **Bakåt** och ändra om något är fel, och klicka därefter på **Slutför** när allt är korrekt. Fortsätt till steg 3.
3. Om du skrev ut en provsida ombeds du bekräfta att provsidan är utskriven:
 - Klicka på **Ja** om provsidan skrevs ut korrekt.
 - Klicka på **Nej** om provsidan inte skrevs ut eller skrevs ut på felaktigt sätt. Fortsätt till steg 4.
4. Kontrollera kvaliteten på utskriften. Om det är problem med utskriftskvaliteten eller om dokumentet inte skrevs ut går du till [Referens/Felsökning](#) på *Cd-romskivan Användardokumentation*.

Xerox TCP/IP – portövervakare

Windows-installeraren installerar Xerox TCP/IP-portövervakare för de installationer som använder PCL5c-drivrutinen. Xerox TCP/IP-portövervakare används för att lägga till eller ta bort TCP/IP-portar.

Lägga till TCP/IP – skrivarport

1. Öppna **Skrivaregenskaper** för den skrivare du vill koppla till den nya TCP/IP-porten.
2. Välj **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**.
3. Högerklicka på den skrivare som ska kopplas till den nya TCP/IP-porten och välj därefter **Egenskaper**.

4. Klicka på fliken **Portar** och klicka sedan på knappen **Lägg till port**.
5. Välj **Annan**.
6. I listan med tillgängliga skrivarportsövervakare markerar du **Xerox TCP/IP-porten** och klickar sedan på **OK**.

Konfigurera TCP/IP – skrivarporten

Xerox TCP/IP-skrivarportsguide leder dig steg för steg genom följande procedurer:

- Välja ett namn på den nya porten
- Identifiera en skrivare genom dess DNS-namn eller IP-adress
- (Alternativt) Identifiera en skrivare med den automatiska funktionen **Skrivarpptäckt**.

Installera skrivarporten

1. Klicka på **Nästa** om du vill fortsätta med portinstallationen. Guiden kontrollerar att rätt portnamn och skrivareadress har angetts och konfigurerar sedan de återstående portinställningarna. De fel som upptäcks under skrivareidentifieringen visas i en dialogruta där du får ange ytterligare information.
2. I dialogrutan **Lägg till Xerox TCP/IP-port** gör du följande:
 - Ange ett unikt namn för den port som ska läggas till i avsnittet **Ange ett portnamn**.
 - Ange skrivarens värnämnamn eller IP-adress i avsnittet **Ange ett skrivarnamn eller en IP-adress**.

Obs!

Klicka på **Nästa**. Om du vill söka efter Xerox-skrivare i det lokala nätverket klickar du på **Automatisk skrivareavkänning** och klickar sedan på **Uppdatera**. Xerox TCP/IP-portövervakare söker nu efter Xerox-skrivare i nätverket och visar eventuella förekomster i en lista. Välj önskad skrivare i listan och klicka på **OK**.

Slutföra skrivarportens TCP/IP – inställningar

1. Välj ett av följande alternativ:
 - Klicka på **Slutför** för att slutföra skrivarportsinställningen.
 - Klicka på **Bakåt** om du vill ändra inställningarna. När du har gjort ändringarna klickar du på **Slutför** för att slutföra skrivarportsinställningen.
2. Klicka på **OK** om du vill stänga dialogrutan **Skrivaregenskaper**.

Felsökning i Windows NT 4.x (TCP/IP)

Denna felsökning förutsätter att du slutfört följande uppgifter:

- Läste in en PCL eller PostScript-skrivardrivrutin för Phaser-skrivare.
- Skrev ut och behöll en aktuell kopia av ”Konfigurationssidan”. Mer information om hur en ”Konfigurationssida” skrivs ut hittar du i [Referens/Funktioner/Frontpanel](#) på Cd-romskivan *Användardokumentation*.

Verifiera inställningar

1. Kontrollera inställningarna på ”Konfigurationssidan”.
 - **IP-adresskälla** är satt till: **DHCP**, **Frontpanel**, **BOOTP** eller **Auto IP** (beroende på nätverkskonfiguration).
 - **Aktuell IP-adress** är korrekt inställd. (Observera adressen om den tilldelats av Auto IP, DHCP eller BOOTP.)
 - **Nätmask** är korrekt inställd (om sådan används).
 - **Standard-gateway** är korrekt inställd (om sådan används).
 - **LPR** är aktiverat. Kontrollera att inställningarna för LPR och AppSocket gjorts på önskat sätt.
 - **Tolkar**: **Auto**, **PCL** eller **PostScript** (beroende på drivrutinen).
2. Bekräfta att klienten är inloggad i nätverket och skriver ut till rätt skrivarkö. Användaren ska också ha tillgång till Phaser-skrivarkön.

Verifiera installationen

1. Högerklicka på ikonen **Mina nätverksplatser** på skrivbordet och välj därefter **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Protokoll** och se till att TCP/IP-protokollet har installerats.
3. Klicka på **Lägg till** om du vill installera någon komponent som inte finns i listan och starta sedan om datorn.
4. Klicka på **Start**, klicka sedan på **Inställningar** och till sist på **Kontrollpanelen**.
5. Dubbelklicka på **Tjänster**.
6. Leta rätt på **TCP/IP Print Server** och kontrollera dessa kolumnposter:
 - **Status**-kolumnen: **Startad**.
 - **Start**-kolumnen: **Automatisk**.
 - Välj **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**.
7. Högerklicka på skrivarikonerna och välj därefter **Egenskaper**. Kontrollera att du har installerat rätt drivrutin för skrivaren.
8. Välj fliken **Portar**. Bekräfta att IP-adressen i listan **Skriv ut till följande portar** är identisk med den på ”Konfigurationssidan”. Du kanske behöver klicka på knappen **Konfigurera port** för att se IP-adressen. Om det behövs väljer du på nytt det TCP/IP-nummer som används för skrivaren.

Skriva ut en provsida

1. Klicka på fliken **Allmänt**.
2. Klicka på **Skriv ut provsida**. Om skrivaren fortfarande inte skriver ut gör du något av följande:
 - Gå till **PhaserSMART** – teknisk support på fliken **Felsökning** i skrivardrivrutinen.
 - Gå till www.xerox.com/office/support.