

Windows NT 4.x

Este tópico inclui:

- "Etapas preliminares" na página 3-26
- "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" na página 3-26
- "Solução de problemas do Windows NT 4.x (TCP/IP)" na página 3-30

Etapas preliminares

Estas etapas preliminares devem ser executadas para todas as impressoras:

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Continue em "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" ou "Outros métodos de instalação" de acordo com o método de instalação desejado.
4. Imprima uma "Página de configuração" e guarde-a como referência.

Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador. Se o seu PC estiver configurado para execução automática, o instalador será iniciado automaticamente. Se isso não acontecer, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
 - b. Na janela Executar, digite: **<unidade de CD>:\INSTALL.EXE**.
2. Selecione o idioma desejado na lista.
3. Selecione **Instalar driver da impressora**.
4. Clique em **Concordo** para aceitar o Acordo de licença de software Xerox.
5. Na caixa de diálogo **Selecione impressora**, o padrão **Usar a tecnologia Walk-Up (recomendado para impressoras de rede)** é selecionado. Clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas em **Usar a tecnologia Walk-Up**.
7. Clique em **Sair do programa**.

Observação

Se a caixa de diálogo **Tecnologia Walk-Up** continuar na tela após você concluir as etapas de 1 a 6, clique no botão **Retornar** e clique em **Selecione dentre as seguintes impressoras descobertas**. Siga as instruções na tela para concluir o procedimento de instalação.

Outros métodos de instalação

Instale a impressora em uma rede Windows NT com um destes métodos:

- protocolo TCP/IP da Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor

Os métodos a seguir também podem ser usados para monitorar ou configurar a impressora:

- Um navegador da Web usando o CentreWare IS, se a impressora estiver conectada a uma rede Windows NT com protocolo TCP/IP ativado.
- O snap-in Xerox CentreWare MC no Microsoft Management Console para instalar ou gerenciar várias impressoras em uma rede Windows NT com protocolo TCP/IP ativado. Consulte o *CentreWare MC User Guide (Guia do Usuário do CentreWare MC)* em www.xerox.com/office.

Observação

Os métodos do CentreWare não são abordados nesta seção. Para obter mais informações sobre o CentreWare IS ou o CentreWare MC, vá para [Referências/Conexões e Redes/Software de gerenciamento de impressoras](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Etapas de instalação rápida (protocolo TCP/IP da Microsoft)

Observação

Este procedimento é realizado apenas pelo administrador do sistema.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meus locais de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Protocolos** e verifique se o protocolo TCP/IP foi instalado.
3. Selecione a guia **Serviços** e verifique se o software de impressão Microsoft TCP/IP foi instalado. Se não foi, instale-o e retorne a este documento.

Adicionando a impressora

1. Abra o **Painel de controle** e clique duas vezes no ícone **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o **Assistente para adicionar impressora** e clique em **Avançar**.
3. Verifique se **Meu computador** está selecionado e clique em **Avançar**.
4. Clique em **Adicionar porta** e selecione a porta LPR na lista exibida.
5. Clique em **Nova porta**.
6. Insira o endereço IP da impressora e um nome para ela com 31 caracteres ou menos (sem espaços).
7. Selecione **OK**.
8. Verifique se o endereço IP inserido aparece na lista corretamente. Se a caixa de seleção ao lado do endereço IP não estiver marcada, marque-a e clique em **Avançar**.

Configurando a impressora

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador e clique em **Com disco**.
2. Clique no botão **Procurar** e selecione o diretório que contém os drivers do Windows NT.
3. Selecione o arquivo ***.INF** e clique em **Abrir**. Verifique se o caminho e o nome do arquivo estão corretos e clique em **OK**.
4. Selecione a impressora correta e clique em **OK**.
5. Digite um nome para a impressora, escolha se deseja que ela seja a padrão e clique em **OK**.
6. Selecione uma destas opções:
 - Se a impressora não estiver compartilhada, clique em **Avançar**.
 - Se a impressora estiver compartilhada, digite o nome do compartilhamento, marque a caixa **Compartilhar** e clique em **Avançar**.

Imprimindo uma página de teste

É solicitada a impressão de uma página de teste.

1. Selecione uma destas opções:
 - Clique em **Sim** para imprimir uma página de teste e clique em **Avançar**.
 - Clique em **Não**, caso não queira imprimir uma página de teste, e clique em **Avançar**.
2. Selecione uma destas opções:
 - Clique no botão **Concluir**, se os dados apresentados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
 - Clique no botão **Voltar** para corrigir os dados, se estiverem incorretos, e clique em **Concluir** quando os dados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
3. Se você imprimiu uma página de teste, será solicitada a confirmação da impressão dela:
 - Clique em **Sim**, se a página de teste foi impressa com êxito.
 - Clique em **Não**, se a página de teste não foi impressa ou foi impressa incorretamente. Continue na etapa 4.
4. Observe a qualidade da impressão do trabalho. Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o trabalho não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Xerox TCP/IP Port Monitor

O instalador do Windows instala o Xerox TCP/IP Port Monitor nas instalações que utilizam o driver PCL5c. O Xerox TCP/IP Port Monitor é usado para adicionar ou remover portas TCP/IP.

Adicionando a porta TCP/IP da impressora

1. Abra **Propriedades da impressora** da impressora que deseja conectar à nova porta TCP/IP.
2. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora a ser conectada à nova porta TCP/IP e selecione **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Portas** e clique no botão **Adicionar porta**.
5. Selecione **Outras**.
6. Na lista de monitores de portas de impressora disponíveis, selecione a **Porta TCP/IP da Xerox** e clique em **OK**.

Configurando a porta TCP/IP da impressora

O Assistente de porta TCP/IP da Xerox orienta você passo a passo nos seguintes procedimentos:

- Escolha de um nome para a nova porta.
- Identificação de uma impressora por seu nome DNS ou endereço IP.
- (Alternativamente) Identificação de uma impressora usando o recurso automático **Printer Discovery** (Busca de impressora).

Para instalar a porta da impressora:

1. Clique em **Next** (Avançar) para continuar a instalação da porta. O assistente verifica o nome da porta e o endereço da impressora e configura as demais definições da porta. Quaisquer erros detectados na identificação da impressora são exibidos em uma caixa de diálogo solicitando informações adicionais.
2. Na caixa de diálogo **Add Xerox TCP/IP Port** (Adicionar porta TCP/IP da Xerox):
 - Insira um nome exclusivo para a porta que está sendo adicionada, na seção **Enter a Port Name** (Digite um nome de porta).
 - Digite o nome do host ou o endereço IP da impressora na seção **Enter a Printer Name or IP Address** (Digite o nome ou o endereço IP da impressora).

Observação

Clique em **Next** (Avançar). Para localizar as impressoras Xerox na rede local, selecione **Auto Printer Discovery** (Busca automática de impressora) e, em seguida, clique em **Refresh** (Atualizar). O Xerox TCP/IP Port Monitor pesquisa as impressoras Xerox na rede e as exibe em uma lista. Selecione a impressora desejada na lista e clique em **OK**.

Concluindo a configuração da porta TCP/IP da impressora

1. Selecione uma destas opções:
 - Clique em **Finish** (Concluir) para concluir a configuração da porta da impressora.
 - Clique em **Back** (Voltar) para alterar as configurações. Quando tiver concluído as alterações, clique em **Finish** para finalizar a configuração da porta da impressora.
2. Clique em **OK** para sair das **Propriedades da impressora**.

Solução de problemas do Windows NT 4.x (TCP/IP)

Esta seção de solução de problemas pressupõe que você já concluiu as seguintes tarefas:

- Carregou um PCL de impressora Phaser ou um driver de impressão PostScript.
- Imprimiu e guardou uma cópia atual da “Página de configuração”. Para obter informações sobre como imprimir uma “Página de configuração”, vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Verificando configurações

1. Verifique as configurações na “Página de configuração”.
 - **Origem de endereço IP** está definido como: **DHCP, Painel dianteiro, BOOTP** ou **IP automático** (dependendo da configuração da rede).
 - O **endereço IP atual** está corretamente definido. (Anoteste este endereço caso esteja atribuído por IP automático, DHCP ou BOOTP.)
 - A **Máscara de sub-rede** está corretamente definida (se utilizada).
 - O **Gateway padrão** está corretamente definido (se utilizado).
 - **LPR** está ativado. Verifique se as configurações de LPR e AppSocket estão definidas de acordo com suas preferências.
 - **Interpretores: Auto, PCL ou PostScript** (dependendo do driver).
2. Verifique se o cliente está conectado à rede e se está imprimindo na fila de impressão correta. O usuário deve ter acesso também à fila de impressão da Phaser.

Verificando a instalação

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meus locais de rede** na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Clique na guia **Protocolos** e verifique se o protocolo TCP/IP foi instalado.
3. Clique em **Adicionar** para instalar qualquer componente não listado e, em seguida, reinicie o computador.
4. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Painel de controle**.
5. Clique duas vezes em **Serviços**.
6. Localize **Servidor de impressão TCP/IP** e verifique as entradas destas colunas:
 - Coluna **Status**: **iniciado**
 - Coluna **Inicialização**: **automático**
7. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras**.

8. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**. Verifique se instalou o driver correto para a sua impressora.
9. Selecione a guia **Portas**. Verifique se o endereço IP na lista **Imprimir na seguinte porta** é o mesmo que aparece na “Página de configuração”. Talvez seja necessário clicar no botão **Configurar porta** para ver o endereço IP. Se necessário, selecione novamente o número de TCP/IP usado para sua impressora.

Imprimindo uma página de teste

1. Clique na guia **Geral**.
2. Clique em **Imprimir página de teste**. Se mesmo assim a impressora não imprimir, siga um destes procedimentos:
 - Acesse a Assistência técnica **PhaserSMART** na guia **Solução de problemas** do driver da impressora.
 - Vá para www.xerox.com/office/support.