

Windows NT 4.x

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Etapes préliminaires », page 3-23
- « Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM », page 3-23
- « Dépannage sous Windows NT 4.x (TCP/IP) », page 3-27

Etapes préliminaires

Ces opérations préliminaires doivent être effectuées pour toutes les imprimantes :

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée, mise sous tension et raccordée à un réseau actif.
2. Vérifiez que l'imprimante reçoit le trafic réseau en surveillant les voyants du panneau arrière ou sur le serveur d'impression CentreDirect externe. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
3. Passez à « Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM » ou « Autres méthodes d'installation » pour la méthode d'installation désirée.
4. Imprimez une « page de configuration » et conservez-la pour y faire référence ultérieurement.

Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. Si le démarrage automatique est activé sur votre PC, le programme d'installation démarre automatiquement. S'il ne démarre pas, procédez comme suit :
 - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
 - b. Dans la fenêtre Exécuter, tapez : <lecteur de CD>:\INSTALL.EXE.
2. Sélectionnez la langue désirée dans la liste proposée.
3. Sélectionnez **Installer le pilote de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **J'accepte** pour accepter le contrat de licence du logiciel Xerox.
5. Dans la boîte de dialogue Sélectionner une imprimante, la valeur par défaut **Utiliser la technologie Walk-Up (recommandée pour les imprimantes réseau)** est sélectionnée. Cliquez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions **Utiliser la technologie Walk-Up** affichées.
7. Cliquez sur **Quitter le programme**.

Remarque

Si la boîte de dialogue Technologie Walk-Up reste affichée après les étapes 1 à 6, cliquez sur le bouton **Précédent**, puis sur **Sélectionner parmi les imprimantes détectées suivantes**. Suivez les instructions affichées pour terminer la procédure d'installation.

Autres méthodes d'installation

Pour installer l'imprimante sur un réseau Windows NT, utilisez l'une de ces méthodes :

- Protocole TCP/IP Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox)

Les méthodes suivantes peuvent également être utilisées pour contrôler ou configurer l'imprimante :

- Un navigateur Web utilisant CentreWare IS si l'imprimante est connectée à un réseau Windows NT sur lequel le protocole TCP/IP est activé.
- Le composant enfichable Xerox CentreWare MC pour Microsoft Management Console permettant d'installer et de gérer plusieurs imprimantes sur un réseau Windows NT sur lequel le protocole TCP/IP est activé. Consultez le document *CentreWare MC User Guide (Guide de l'utilisateur de CentreWare MC)* à l'adresse www.xerox.com/office.

Remarque

Les méthodes CentreWare ne sont pas décrites dans la présente section. Pour plus d'informations sur CentreWare IS ou CentreWare MC, reportez-vous à [Référence/Connexions et réseaux/Logiciel de gestion d'imprimante](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

Étapes d'installation rapide (protocole TCP/IP de Microsoft)

Remarque

Cette procédure est exécutée uniquement par l'administrateur système.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Favoris réseau** sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Protocoles** et vérifiez que le protocole TCP/IP a été installé.
3. Sélectionnez l'onglet **Services** et vérifiez que le logiciel d'impression Microsoft TCP/IP est installé. S'il n'est pas installé, installez-le, puis revenez au présent document.

Ajout de l'imprimante

1. Ouvrez le **Panneau de configuration**, puis cliquez deux fois sur l'icône **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante** pour lancer l'**Assistant Ajout d'imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Vérifiez que **Poste de travail** est sélectionné, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Ajouter un port**, puis sélectionnez le port LPR dans la liste affichée.
5. Cliquez sur **Nouveau port**.
6. Entrez l'adresse IP de l'imprimante et un nom d'imprimante composé de 31 caractères ou moins (sans espace).
7. Cliquez sur **OK**.
8. Vérifiez la nouvelle adresse IP que vous avez entrée. Si la case en regard de l'adresse IP n'est pas cochée, cochez-la, puis cliquez sur **Suivant**.

Configuration de l'imprimante

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et cliquez sur **Disquette fournie**.
2. Cliquez sur le bouton **Parcourir** et sélectionnez le répertoire contenant les pilotes Windows NT.
3. Sélectionnez le fichier ***.INF**, puis cliquez sur **Ouvrir**. Vérifiez le chemin d'accès et le nom du fichier puis cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez l'imprimante appropriée, puis cliquez sur **OK**.
5. Entrez un nom pour l'imprimante, indiquez si vous souhaitez que cette imprimante soit l'imprimante par défaut, puis cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Si l'imprimante n'est pas partagée, cliquez sur **Suivant**.
 - Si l'imprimante est partagée, entrez un Nom de partage, cochez la case **Partager**, puis cliquez sur **Suivant**.

Impression d'une page de test

Un message vous invite à imprimer une page de test.

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Oui** pour imprimer une page de test, puis sur **Suivant**.
 - Cliquez sur **Non** si vous ne souhaitez pas imprimer une page de test, puis sur **Suivant**.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur le bouton **Terminer** si les données présentées sont correctes. Passez à l'étape 3.
 - Cliquez sur le bouton **Précédent** pour corriger les données si elles sont incorrectes, puis cliquez sur **Terminer** si elles vous conviennent. Passez à l'étape 3.
3. Si vous avez imprimé une page de test, un message vous demande de vérifier l'impression de cette page :
 - Cliquez sur **Oui** si la page de test s'est imprimée.
 - Cliquez sur **Non** si elle ne s'est pas imprimée ou si elle ne s'est pas correctement imprimée. Passez à l'étape 4.
4. Notez la qualité d'impression du travail d'impression. En présence de problèmes de qualité d'impression, ou si le travail ne s'imprime pas, reportez-vous à [Référence/Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* pour plus d'informations.

Xerox TCP/IP Port Monitor

Le programme d'installation de Windows installe Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox) pour les installations utilisant le pilote PCL5c. Xerox TCP/IP Port Monitor peut être utilisé pour ajouter ou retirer des ports TCP/IP.

Ajout du port d'imprimante TCP/IP

1. Ouvrez les **Propriétés d'imprimante** de l'imprimante à connecter au nouveau port TCP/IP.
2. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante à connecter au nouveau port TCP/IP, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez l'onglet **Ports**, puis cliquez sur le bouton **Ajouter un port**.
5. Sélectionnez **Autre**.
6. Dans la liste des moniteurs de ports d'imprimante disponibles, sélectionnez **Xerox TCP/IP Port** (port TCP/IP Xerox), puis cliquez sur **OK**.

Configuration du port d'imprimante TCP/IP

L'Assistant Port d'imprimante TCP/IP Xerox vous guide pas à pas dans les procédures suivantes :

- Choisir un nom pour le nouveau port.
- Identifier une imprimante par son nom DNS ou par son adresse IP.
- (ou bien) Identifier une imprimante en utilisant la fonction automatique de **Printer Discovery** (découverte d'imprimante).

Pour installer le port d'imprimante :

1. Cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer l'installation du port. L'Assistant vérifie le nom du port et l'adresse de l'imprimante, puis configure automatiquement les autres paramètres du port. Si des erreurs sont détectées lors de l'identification de l'imprimante, une boîte de dialogue demandant des informations complémentaires apparaît.
2. Dans la boîte de dialogue **Add Xerox TCP/IP Port** (Ajouter un port TCP/IP Xerox) :
 - Entrez un nom unique pour le port ajouté dans la section **Enter a Port Name** (Entrer un nom de port).
 - Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'imprimante dans la section **Enter a Printer Name or IP Address** (Entrer un nom ou une adresse IP d'imprimante).

Remarque

Cliquez sur **Next**. Pour localiser les imprimantes Xerox sur votre réseau local, sélectionnez **Auto Printer Discovery** (Découverte d'imprimantes automatique), puis cliquez sur **Refresh** (Actualiser). Xerox TCP/IP Port Monitor recherche toutes les imprimantes Xerox du réseau et les affiche dans une liste. Sélectionnez l'imprimante désirée dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Fin de la configuration TCP/IP du port de l'imprimante

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour terminer la configuration de port d'imprimante.
 - Cliquez sur **Back** (Précédent) pour changer les paramètres. Une fois que vous avez apporté les modifications, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour terminer la configuration de port de l'imprimante.
2. Cliquez sur **OK** pour quitter **Propriétés d'imprimante**.

Dépannage sous Windows NT 4.x (TCP/IP)

Cette section de dépannage part du principe que vous avez exécuté les tâches suivantes :

- Vous avez chargé un pilote d'imprimante Phaser PCL ou PostScript.
- Vous avez imprimé la « Page de configuration » et cette copie est à jour. Pour plus d'informations sur l'impression d'une « Page de configuration », reportez-vous à [Référence/Fonctions/Panneau avant](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

Vérification des paramètres

1. Vérifiez les paramètres dans la « page de configuration ».
 - **Origine de l'adresse IP** a la valeur : **DHCP, Panneau avant, BOOTP** ou **Auto IP** (selon la configuration du réseau).
 - L'**adresse IP actuelle** est correctement définie. Notez cette adresse si elle est affectée par Auto IP, DHCP ou BOOTP.
 - Le **masque de sous-réseau** est correctement défini (le cas échéant).
 - La **passerelle par défaut** est correctement définie (le cas échéant).
 - **LPR** est activé. Vérifiez que les paramètres LPR et AppSocket sont correctement définis.
 - **Interpréteurs** : **Auto, PCL** ou **PostScript** (selon votre pilote).
2. Vérifiez que le client est connecté au réseau et imprime dans la file d'attente d'impression appropriée. L'utilisateur doit également avoir accès à la file d'attente de l'imprimante Phaser.

Vérification de l'installation

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Favoris réseau** sur le bureau, puis sélectionnez **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Protocoles** et vérifiez que le protocole TCP/IP a été installé.
3. Cliquez sur **Ajouter** pour installer des composants non répertoriés, puis redémarrez l'ordinateur.
4. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**.
5. Cliquez deux fois sur **Services**.
6. Localisez **Serveur d'impression TCP/IP**, puis vérifiez ces entrées de colonne :
 - Colonne **Etat** : **Démarré**
 - Colonne **Démarrage** : **Automatique**
7. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.

8. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**. Vérifiez que vous avez installé le pilote approprié pour votre imprimante.
9. Sélectionnez l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP dans la liste **Imprimer vers** est identique à celle indiquée sur la « page de configuration ». Vous devrez éventuellement cliquer sur le bouton **Configurer le port** pour afficher l'adresse IP. Si nécessaire, sélectionnez de nouveau le numéro TCP/IP utilisé pour votre imprimante.

Impression d'une page de test

1. Cliquez sur l'onglet **Général**.
2. Cliquez sur **Imprimer la page de test**. Si l'impression ne s'effectue pas, effectuez l'une des interventions suivantes :
 - Accédez au support technique **PhaserSMART** sur l'onglet **Dépannage** du pilote de votre imprimante.
 - Accédez à l'adresse Web www.xerox.com/office/support.