

## Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Este tópico inclui:

- "Etapas preliminares" na página 3-18
- "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" na página 3-18
- "Outros métodos de instalação" na página 3-19
- "Solução de problemas do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (TCP/IP)" na página 3-23

### Etapas preliminares

Estas etapas preliminares devem ser executadas para todas as impressoras:

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Continue em "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" ou "Outros métodos de instalação" de acordo com o método de instalação desejado.
4. Imprima a "Página de configuração" e guarde-a como referência.

### Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador. Se o seu PC estiver configurado para execução automática, o instalador será iniciado automaticamente. Se isso não acontecer, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
  - b. Na janela Executar, digite: **<unidade de CD>:\INSTALL.EXE**.
2. Selecione o idioma desejado na lista.
3. Selecione **Instalar driver da impressora**.
4. Clique em **Concordo** para aceitar o Acordo de licença de software Xerox.
5. Na caixa de diálogo Selecione impressora, o padrão **Usar a tecnologia Walk-Up (recomendado para impressoras de rede)** é selecionado. Clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas em **Usar a tecnologia Walk-Up**.
7. Clique em **Sair do programa**.

#### Observação

Se a caixa de diálogo Tecnologia Walk-Up continuar na tela após você concluir as etapas de 1 a 6, clique no botão **Retornar** e clique em **Selecione dentre as seguintes impressoras descobertas**. Siga as instruções na tela para concluir o procedimento de instalação.

## Outros métodos de instalação

Sua impressora pode ser instalada também em uma rede Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 com um dos métodos a seguir:

- Protocolo TCP/IP da Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor
- Porta IPP da Microsoft

Os métodos a seguir também podem ser usados para monitorar ou configurar sua impressora:

- Um navegador da Web usando o CentreWare IS, caso sua impressora esteja conectada a uma rede Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 com protocolo TCP/IP ativado.
- O snap-in Xerox CentreWare MC no Microsoft Management Console para instalar ou gerenciar várias impressoras em uma rede Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 com protocolo TCP/IP ativado. Consulte o *CentreWare MC User Guide (Guia do Usuário do CentreWare MC)* em [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office).

### Observação

Os métodos do CentreWare não são abordados nesta seção. Para obter mais informações relacionadas a CentreWare IS, CentreWare DP ou CentreWare MC, vá para [Referência/Conexões e redes/Software de gerenciamento de impressoras](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Protocolo TCP/IP da Microsoft

### Observação

No Windows XP, selecione a aparência clássica ou os procedimentos dele não corresponderão às etapas a seguir. Para selecionar a aparência clássica, clique em **Iniciar, Configurações e Barra de ferramentas e menu Iniciar**. Selecione a guia **Menu Iniciar** e escolha **Menu Iniciar clássico**. Clique em **OK**.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meus locais de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Conexão local** e clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Geral** para verificar se **Protocolo TCP/IP** está instalado.
  - Se a caixa Protocolo TCP/IP estiver marcada, o software está instalado.
  - Se a caixa Protocolo TCP/IP não estiver marcada, o software não está instalado. Instale o software TCP/IP usando a documentação fornecida pela Microsoft e, em seguida, retorne a este documento.

### Adicionando a impressora

1. Na área de trabalho, clique em **Iniciar** e em **Configurações**.
2. Selecione uma destas opções:
  - No Windows 2000, clique em **Impressoras**, clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o **Assistente para adicionar impressora** e clique em **Avançar**.
  - No Windows XP e no Windows Server 2003, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o **Assistente para adicionar impressora** e clique em **Avançar**.
3. Clique no botão **Impressora local** e em **Avançar**.
4. Clique no botão **Criar uma nova porta:**.
5. Selecione **Porta TCP/IP padrão** no menu suspenso Novo tipo de porta e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Clique na caixa de texto **Nome da impressora ou endereço IP** e digite o endereço IP da impressora que deseja usar. Clique em **Avançar**.
8. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Concluir** na janela **Confirmação**, se os dados estiverem corretos.
  - Clique no botão **Voltar** para corrigir os dados, se estiverem incorretos, e clique em **Concluir** na janela **Confirmação**, quando os dados estiverem corretos.

### Configurando a impressora

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador e clique em **Com disco**.
2. Clique no botão **Procurar** e selecione o diretório que contém os drivers do Windows 2000 ou Windows XP.
3. Selecione o arquivo **\*.INF** e clique em **Abrir**.
4. Verifique se o caminho e o nome do arquivo estão corretos e clique em **OK**.
5. Digite um nome para a impressora e selecione se deseja que ela seja a padrão. Clique em **Avançar**.
6. Selecione uma destas opções:
  - Se a impressora não estiver compartilhada, clique em **Avançar**.
  - Se a impressora estiver compartilhada, digite um **Nome do compartilhamento:**, marque a caixa **Compartilhar** e clique em **Avançar**.

### Imprimindo uma página de teste

É solicitada a impressão de uma página de teste.

1. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Sim** para imprimir uma página de teste e clique em **Avançar**.
  - Clique em **Não**, caso não queira imprimir uma página de teste, e clique em **Avançar**.
2. Na tela **Concluindo o Assistente para adicionar impressora**, selecione uma destas opções:
  - Clique no botão **Concluir**, se os dados apresentados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
  - Clique no botão **Voltar** para corrigir os dados, se estiverem incorretos, e clique em **Concluir** no **Assistente para adicionar impressora**, quando os dados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
3. Se você imprimiu uma página de teste, será solicitada a confirmação da impressão dela:
  - Clique em **Sim**, se a página de teste foi impressa com êxito.
  - Clique em **Não**, se a página de teste não foi impressa ou foi impressa incorretamente. Continue na etapa 4.
4. Observe a qualidade da impressão do trabalho. Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o trabalho não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário* para obter mais informações.

### Xerox TCP/IP Port Monitor

O instalador do Windows instala o Xerox TCP/IP Port Monitor (Monitor de porta TCP/IP da Xerox) nas instalações que utilizam o driver PCL5c. O Xerox TCP/IP Port Monitor é usado para adicionar ou remover portas TCP/IP.

#### Adicionando a porta TCP/IP da impressora

1. Abra **Propriedades da impressora** da impressora que deseja conectar à nova porta TCP/IP.
2. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora a ser conectada à nova porta TCP/IP e selecione **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Portas** e clique no botão **Adicionar Porta**.
5. Selecione **Outras**.
6. Na lista de monitores de portas de impressora disponíveis, selecione a **Porta TCP/IP da Xerox** e clique em **OK**.

### Configurando a porta TCP/IP da impressora

O Assistente de porta TCP/IP da Xerox orienta você passo a passo nos seguintes procedimentos:

- Escolha de um nome para a nova porta.
- Identificação de uma impressora por seu nome DNS ou endereço IP.
- (Alternativamente) Identificação de uma impressora usando o recurso automático **Printer Discovery** (Busca de impressora).

Para instalar a porta da impressora:

1. Clique em **Next** (Avançar) para continuar a instalação da porta. O assistente verifica o nome da porta e o endereço da impressora e configura as demais definições da porta. Quaisquer erros detectados na identificação da impressora são exibidos em uma caixa de diálogo solicitando informações adicionais.
2. Na caixa de diálogo **Add Xerox TCP/IP Port** (Adicionar porta TCP/IP da Xerox):
  - Insira um nome exclusivo para a porta que está sendo adicionada, na seção **Enter a Port Name** (Digite um nome de porta).
  - Digite o nome do host ou o endereço IP da impressora na seção **Enter a Printer Name or IP Address** (Digite o nome ou o endereço IP da impressora).
3. Clique em **Next** (Avançar).

### Observação

Para localizar as impressoras Xerox na rede local, selecione **Auto Printer Discovery** (Busca automática de impressora) e, em seguida, clique em **Refresh** (Atualizar). O Xerox TCP/IP Port Monitor pesquisa as impressoras Xerox na rede e as exibe em uma lista. Selecione a impressora desejada na lista e clique em **OK**.

### Concluindo a configuração da porta TCP/IP da impressora

Depois que as configurações da porta estiverem definidas e verificadas, uma caixa de diálogo **Completing** (Concluindo) será exibida, resumindo todas as configurações. Você pode alterar ou selecionar configurações de porta de impressora.

1. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Finish** (Concluir) para concluir a configuração da porta da impressora.
  - Clique em **Back** (Voltar) para alterar as configurações. Quando tiver concluído as alterações, clique em **Finish** para finalizar a configuração da porta da impressora.
2. Clique em **OK** para sair das **Propriedades da impressora**.

## Porta IPP da Microsoft

Siga estas etapas para obter o URL da impressora e criar uma impressora IPP (Internet Printing Protocol, protocolo de impressão na Internet).

### Obtendo o URL (caminho de rede) da impressora

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Protocolos** na barra lateral à esquerda.
5. Selecione **IPP**. O campo Caminho de rede na página Configurações IPP (Internet Printing Protocol) exibe a URL da impressora.

### Criando uma impressora IPP

1. Na área de trabalho, clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o Assistente para adicionar impressora da Microsoft.
3. Selecione **Impressora de rede** e clique em **Avançar**.
4. Quando for solicitado o **Caminho de rede** (Windows 9x) ou o **URL** (Windows NT, Windows 2000 e Windows XP), digite o URL da impressora no seguinte formato:  
**http://endereço-ip-da-impressora:ipp**
5. Clique em **Avançar**.
6. Substitua o endereço IP ou o nome DNS da impressora pelo *endereço-ip-da-impressora*. (O URL da impressora é exibido na página IPP do CentreWare IS, no campo Caminho de rede.)

## Solução de problemas do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (TCP/IP)

### Observação

No Windows XP, selecione a aparência clássica ou os procedimentos dele não corresponderão às etapas a seguir. Para selecionar a aparência clássica, clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Barra de ferramentas e menu Iniciar**. Selecione a guia **Menu Iniciar** e escolha **Menu Iniciar clássico**. Clique em **OK**.

Esta seção de solução de problemas pressupõe que você já concluiu as seguintes tarefas:

- Carregou um PCL de impressora Phaser ou um driver de impressão PostScript.
- Imprimiu e guardou uma cópia atual da “Página de configuração”.

## Imprimindo a Página de configuração.

Você pode imprimir a “Página de configuração” para ajudá-lo a resolver problemas de impressão e a obter os melhores resultados da impressora. Acesse essa página no painel dianteiro da impressora.

Para imprimir a “Página de configuração”:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Página de configuração** e pressione o botão **OK** para imprimir.

### Observação

Imprima o “Mapa de menus” para ver outras páginas de informações disponíveis para impressão.

## Verificando configurações

1. Verifique as configurações na “Página de configuração”.
  - **Origem de endereço IP** está definido como: **DHCP, Painel dianteiro, BOOTP** ou **Auto IP** (dependendo da configuração da rede).
  - O **endereço IP atual** está corretamente definido. (Anotar este endereço caso esteja atribuído por IP automático, DHCP ou BOOTP.)
  - A **Máscara de Sub-rede** está corretamente definida (se utilizada).
  - O **Gateway Padrão** está corretamente definido (se utilizado).
  - **LPR** is enabled. Verify that the LPR and AppSocket settings are set as desired.
  - **Interpretadores: Automático, PCL** ou **PostScript** (dependendo do seu driver).
2. Verifique se o cliente está conectado à rede e se está imprimindo na fila de impressão correta. The user should also have access to the Phaser printer queue.

## Verificando a instalação do driver

1. Clique com o botão direito do mouse em **Meus locais de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Conexão local** e clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Geral**. Exiba a lista de protocolos de rede instalados para verificar se TCP/IP está instalado. (Para obter mais informações, entre em contato com o administrador da rede.)
4. Clique em **Instalar** para instalar qualquer componente não listado e, em seguida, reinicie o computador.
5. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras**.
6. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.
7. Clique na guia **Avançadas**. Verifique se o driver correto da impressora está instalado.
8. Clique na guia **Portas**. Verifique se o endereço IP na lista **Imprimir na seguinte porta** é o mesmo que aparece na “Página de configuração”. Talvez seja necessário clicar no botão **Configurar porta** para ver o endereço IP. Se necessário, selecione novamente o número de TCP/IP usado para a impressora.

## **Imprimindo uma página de teste**

1. Clique na guia **Geral**.
2. Clique em **Imprimir página de teste**. Se a impressora não imprimir, siga um destes procedimentos:
  - Selecione **Assistência técnica PhaserSMART** na guia **Solução de problemas** do driver de sua impressora no Windows para acessar a Assistência técnica PhaserSMART.
  - Vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).