

Mensagens do painel dianteiro

Este tópico inclui:

- "Mensagens de status" na página 4-34
- "Erros e avisos" na página 4-35

O painel dianteiro da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas.



7750-037

O painel dianteiro está dividido em duas seções. A seção superior exibe as mensagens de status da impressora e a seção inferior exibe as listas de menus.

Algumas das mensagens exibidas no painel dianteiro estão listadas a seguir:

Mensagens de status

Mensagem do status	Descrição
Pronta para imprimir	A impressora está pronta para receber trabalhos de impressão.
Processando dados - Aguarde	A impressora está recebendo os dados; aguarde até que Pronta para imprimir ou Imprimindo seja exibido.
Recebendo dados - Aguarde	A impressora está recebendo os dados; aguarde até que Pronta para imprimir ou Imprimindo seja exibido.
Imprimindo página x Imprimindo página x de y	Há um trabalho de impressão sendo impresso; aguarde até que a mensagem Pronta para imprimir seja exibida.
Aquecendo - Aguarde	A impressora está aquecendo. Os trabalhos de impressão podem ser processados, mas não impressos.
Ajustando - Aguarde	A impressora está executando um ajuste interno.

Erros e avisos

A impressora exibe mensagens de erro ou de aviso na exibição do painel dianteiro.

O LED pisca em vermelho quando ocorre uma falha de hardware ou software que pode requerer suporte de serviços. O painel dianteiro da impressora exibe uma mensagem de erro que substitui a linha de status.

A tabela a seguir lista algumas das mensagens de erro e de aviso de material exibidas no painel dianteiro.

Descrição das mensagens de erro ou de aviso

Alerta	Mensagem de erro ou de aviso	Descrição
Portas e tampas	Feche a porta dianteira	Feche a porta dianteira para continuar imprimindo.
	Feche a porta esquerda A	Feche a porta A esquerda para continuar a impressão.
	Feche a porta esquerda B	Feche a porta B esquerda para continuar a impressão.
	Feche a porta esquerda C	Feche a porta esquerda C para continuar a impressão.
	Feche a porta esquerda D	Feche a porta esquerda D para continuar a impressão.
	Feche a porta direita	Feche a porta direita para continuar imprimindo.
	Fechar a porta H do módulo de acabamento	Feche a porta do módulo de acabamento H para continuar a impressão.
	Fechar a porta J do módulo de acabamento	Feche a porta do módulo de acabamento J para continuar a impressão.
Atolamentos de material	Fechar a porta G do módulo de acabamento manual	Feche a porta do módulo de acabamento manual G para continuar a impressão.
	Atolamento no fusor. Abra a porta esquerda A para liberar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta esquerda A. 2. Levante a trava verde, no lado direito do fusor. 3. Remova o papel atolado. 4. Empurre a trava de liberação verde para baixo. 5. Feche a porta esquerda A.
	Atolamento na unidade frente e verso. Abra a porta esquerda D para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta esquerda D. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta esquerda D
	Atolamento na bandeja 1 (MPT). Abra a porta esquerda A para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta esquerda A. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta esquerda A.

Descrição das mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Alerta	Mensagem de erro ou de aviso	Descrição
	Atolamento na bandeja 2. Abra a porta esquerda B para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta esquerda B. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta esquerda B 4. Retire a bandeja 2. 5. Verifique se o papel foi alimentado corretamente e se as guias de papel estão presas com firmeza no papel. 6. Recoloque a bandeja 2.
	Atolamento na bandeja [3][4][5]. Abra a porta esquerda C para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta esquerda C. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta esquerda C. 4. Puxe a bandeja indicada para fora. 5. Verifique se o papel foi alimentado corretamente e se as guias de papel estão presas com firmeza no papel. 6. Recoloque a bandeja.
	Atolamento na bandeja 5. Abra a porta esquerda C para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta esquerda C. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta esquerda C. 4. Retire a bandeja 5. 5. Verifique se o papel foi alimentado corretamente e se as guias de papel estão presas com firmeza no papel. 6. Recoloque a bandeja 5.
	Atolamento na porta esquerda A. Abra-a para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta esquerda A. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta esquerda A.
	Atolamento na porta esquerda B. Abra-a para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta esquerda B. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta esquerda B
	Atolamento na porta esquerda C. Abra-a para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta esquerda C. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta esquerda C.
	Atolamento na entrada do módulo de acabamento. Separe da impressora para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mova o módulo de acabamento da impressora. 2. Remova o papel atolado. 3. Mova o módulo de acabamento para a posição.
	Atolamento no módulo de acabamento manual. Abra a porta G para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Feche a porta G do módulo de acabamento manual. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta G do módulo de acabamento manual.
	Atolamento no módulo de acabamento. Abra a porta H para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Feche a porta H do módulo de acabamento 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta H do módulo de acabamento.

Descrição das mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Alerta	Mensagem de erro ou de aviso	Descrição
Problemas na bandeja	Insira a bandeja [2][3][4][5]	Insira novamente a bandeja indicada para continuar imprimindo.
	A bandeja [2][3][4][5] está ausente	Insira novamente a bandeja indicada para continuar imprimindo.
Material ausente	Não há papel na bandeja [2][3][4][5]	Coloque papel na bandeja indicada.
	Sem papel; Abasteça a bandeja 1 (MPT) [2][3][4][5] com [tamanho] [tipo]	Coloque o tipo e tamanho indicados de papel na bandeja indicada.
Material a ser substituído	Tamanho de papel incorreto. Abasteça a bandeja 1 (MPT) [2][3][4][5] com [tamanho] [tipo]	Substitua o tipo e tamanho indicados de papel na bandeja indicada.
	Tipo de papel incorreto. Abasteça a bandeja 1 (MPT) [2][3][4][5] com [tamanho] [tipo]	Substitua o tipo e tamanho indicados de papel na bandeja indicada.
	Tipo de papel incorreto. Abasteça a bandeja 1 (MPT) [2][3][4][5] com [tamanho] [tipo]	Substitua o tamanho e tipo de papel indicado na bandeja ou selecione Imprimir com papel disponível para usar o papel que se encontra atualmente na bandeja.
Problemas na bandeja de saída	A bandeja de saída superior está cheia, retire o papel	Remova o papel da bandeja de saída indicada.
	A bandeja de saída do módulo de acabamento está cheia, retire o papel	Remova o papel da bandeja de saída indicada.
Suprimentos	O nível do toner [cor] está baixo	O toner [cor] está quase vazio. Solicite reposição. Visite nosso site da web em www.xerox.com/office/7750supplies .
	A vida útil do fusor está próxima do fim	A vida útil do fusor está próxima do fim. Solicite reposição em www.xerox.com/office/7750supplies .
	A vida útil da unidade de imagem [1][2][3][4] está quase no fim	A vida útil da unidade de imagem [1][2][3][4] está quase no fim. Solicite reposição em www.xerox.com/office/7750supplies .
	O rolo de transferência está quase no fim da vida útil	A unidade de transferência está quase no fim da vida útil. Solicite reposição em www.xerox.com/office/7750supplies .
	O cartucho residual está quase cheio	O cartucho de toner usado está quase cheio. Solicite reposição em www.xerox.com/office/7750supplies .
	A vida útil do conjunto do limpador da correia está quase no fim.	Conjunto do limpador da correia está quase cheio. Solicite reposição em www.xerox.com/office/7750supplies .

Quando ocorre um erro, o PrintingScout exibe uma notificação instantânea na tela do computador informando que a impressora necessita de atenção.

O botão **i** do painel dianteiro também fornece informações valiosas sobre erros e avisos.