

Novell NetWare

Este tópico inclui:

- "Software de configuração para redes NetWare" na página 3-44
- "Instalação rápida" na página 3-44
- "Configuração avançada" na página 3-44
- "Configuração do servidor de impressão NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x" na página 3-45
- "Solução do problemas do Novell NetWare" na página 3-45

Software de configuração para redes NetWare

O CentreWare DP configura a impressora e a rede ao usar o NetWare 4.x, 5.x e 6.x. O CentreWare DP é uma ferramenta NDS (Novell Directory Service, serviço de diretório Novell)/Bindery usada apenas para NDPS/NEPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services, serviços de impressão distribuída/corporativa da Novell).

Instalação rápida

1. Imprima a "Página de configuração" e guarde-a como referência. Para obter informações sobre como imprimir uma "Página de configuração", vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.
2. Exiba a "Página de configuração" e verifique o seguinte:
 - A **ativação de Novell** está **Ligada**
 - O **Tipo de quadro** está definido corretamente.
3. Instale o CentreWare DP em uma estação de trabalho Windows.
4. Execute o aplicativo CentreWare DP e clique em **Setup Wizard** (Assistente de configuração) no menu **Printer** (Impressora).
5. Selecione **NDS Install** (Instalação de NDS) e siga as etapas do **Setup Wizard**.
6. Instale os drivers da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
7. Envie um trabalho de impressão para a impressora.
8. Verifique a qualidade da impressão do documento. Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o documento não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário* para obter mais informações.

Configuração avançada

A opção Advanced Setup (Configuração avançada) do CentreWare DP é uma ferramenta que permite controlar a maneira como os seus dispositivos são configurados no ambiente de rede Novell NetWare. Esta ferramenta é necessária para conectar o dispositivo a mais que um servidor de arquivos ou fila. Para obter conexão com um único dispositivo e fila, utilize o Setup Wizard (Assistente de configuração).

Configuração do servidor de impressão NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x

Os padrões da impressora Phaser permitem a conexão com Novell NetWare sem ajuste. Reveja a “Página de configuração” e verifique as seguintes definições:

- **NetWare** está ativado
- **Tipo de quadro** corresponde ao tipo de quadro do servidor de arquivos desejado
- **PDL** está definido como o desejado (**PostScript** ou **PCL**) ou como **Auto**. Pode ser que você queira definir PDL como o tipo desejado se somente um PDL for usado.
- O **Modo Novell desejado** está definido como **NDS/BEM**, **NDS** ou **BEM (Bindery Emulation Mode)**
- **Nome do servidor de impressão**

Configurando NetWare com CentreWare DP

O software CentreWare DP oferece o método mais rápido e fácil de instalar uma impressora em uma rede. Para obter mais informações, vá para www.xerox.com/office para exibir o *CentreWare DP User Guide (Guia do usuário do CentreWare DP)* ou consulte a *Ajuda On-line do CentreWare DP*.

Configuração avançada no modo Bindery para NDS (Novell Directory Services, serviços de diretório da Novell)

A opção Advanced Setup (Configuração avançada) do CentreWare DP fornece uma ferramenta adicional para controlar a maneira como as impressoras são configuradas no ambiente de rede Novell NetWare. Essa ferramenta é necessária somente para conectar a impressora a mais que um servidor de arquivos ou fila.

NDPS/NEPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services, serviços de impressão distribuída/corporativa da Novell)

Para acessar impressoras Xerox neste ambiente, o software Xerox Gateway deve estar instalado no sistema. A versão mais recente do software Xerox Gateway está disponível no site da Web da Xerox, em www.xerox.com/office. As instruções para instalação da impressora usando NDPS estão disponíveis no site da Web. O site também contém o *CentreWare for NDPS User Guide (Guia do Usuário do CentreWare para NDPS)*.

Solução do problemas do Novell NetWare

A Solução de problemas nos computadores com o Windows inclui soluções de hardware e software para eliminar problemas de cabeamento, comunicação e conexão associados às portas conectadas diretamente. Execute um dos procedimentos a seguir (com base no tipo de porta em uso) e imprima uma página de teste usando o seu aplicativo de software. Se a página de teste for impressa, não será necessário usar outras soluções de problemas do sistema. Para obter informações sobre problemas de qualidade de impressão, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Requisitos

Verifique se você:

- Está trabalhando com um sistema Windows com o software CentreWare DP instalado e pelo menos um driver de impressora instalado.
- É um administrador de rede NetWare ou um funcionário administrativo com direitos de login ADMIN/SUPERVISOR ou EQUIVALENTE para servidores NetWare atendendo à impressora Phaser.
- Tem conhecimento básico do NetWare

Verificação rápida de solução de problemas do Novell NetWare

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Verifique se o cliente está conectado à rede e se está imprimindo na fila de impressão correta.
4. Verifique se o usuário tem acesso à fila da impressora Phaser.
5. Verifique se a fila de impressão NetWare da impressora Phaser está presente, se ela está aceitando trabalhos e se tem um servidor de impressão conectado. Caso contrário, use o Setup Wizard (Assistente de configuração) do CentreWare DP para reconfigurar a fila de impressão.
6. Imprima a “Página de configuração”. Verifique se o **Servidor da impressora** está ativado. Defina o tipo de quadro como o que o servidor NetWare está usando.

Observação

Para determinar o tipo de quadro IPX do NetWare, digite *config* na tela do console Novell. Em redes que usam vários tipos de quadro IPX, é **fundamental** que o tipo de quadro esteja configurado corretamente.

7. Verifique se o **Servidor primário** está definido (somente NetWare 3.1x). O servidor primário deve ter sido definido durante a configuração inicial da fila e deve ter sido instalado por meio do CentreWare DP. Se não estiver definido, use o CentreWare DP para defini-lo e reinicialize a impressora.

Observação

A definição do servidor primário é extremamente importante em redes grandes.

8. Vá para www.xerox.com/office/support se as etapas anteriores não resolverem o problema de impressão.

Solução de problemas passo a passo do Novell NetWare

Estes procedimentos eliminam problemas de cabeamento, comunicação e conexão associados às impressoras conectadas à rede. As etapas estão divididas em dois grupos:

- Passo a passo de hardware do Novell NetWare
- Passo a passo de software do Novell NetWare

Observação

O Passo a passo de software Novell NetWare pressupõe que você esteja conectado a uma rede Novell NetWare com um sistema operacional Windows instalado na estação de trabalho cliente. Quando os dois procedimentos estiverem concluídos, imprima uma página de teste usando o seu aplicativo de software. Se a página de teste for impressa, não será necessário usar outras soluções de problemas do sistema.

Passo a passo de hardware do Novell NetWare

Observe a atividade do LED na impressora. LED de conexão verde fica ACESO sempre que está conectado a uma rede ativa. O LED de tráfego cor de laranja fica piscando quando há recepção de dados.

1. Verifique o seguinte:
 - As conexões por cabo: Se possível, use cabo ou conectores novos
 - A qual porta a impressora está conectada. Conecte um dispositivo de rede em funcionamento à impressora para testar a porta.
2. Imprima a “Páginas de configuração” na impressora. Para obter informações sobre como imprimir Páginas de configuração, vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#).
3. Analise as **Configurações de conectividade** e verifique estes itens:
 - **NetWare** está ativado
 - **Tipo de quadro** corresponde ao tipo de quadro do servidor de arquivos desejado

Observação

Para determinar o tipo de quadro IPX do NetWare, digite *config* na tela do console Novell. Em grandes redes com vários tipos de quadro IPX, é *fundamental* que o tipo de quadro esteja corretamente configurado.

- **PDL** está definido como o desejado (**PostScript** ou **PCL**) ou como **Auto**
 - O **Servidor primário** (somente para NetWare 3.x) está definido com o nome do servidor que atende à fila de impressão atribuída à impressora Phaser
 - **Árvore NDS** (para NDS NetWare 4.x e posterior) está definida com o nome correto de árvore NDS
 - **Contexto NDS** (para NDS NetWare 4.x e posterior) está definido com o contexto NDS correto
 - O nome **Servidor de impressão** (Pserver) está definido com o nome selecionado para essa impressora Phaser para agir como um servidor de impressão
 - O **modo Novell** está corretamente definido
4. Se houver qualquer alteração, reinicialize a impressora. Uma vez reinicializada, aguarde aproximadamente dois minutos para a impressora executar um autoteste e, em seguida, faça login no servidor de rede.

5. Imprima outra cópia da “Página de configuração” para verificar se os itens modificados foram configurados e mantidos.

Passo a passo de software do Novell NetWare

1. Verifique se o CentreWare DP e o driver da impressora Phaser foram carregados na estação de trabalho.
2. Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras** para verificar se a impressora está instalada.

Iniciando o CentreWare DP

1. Clique em **Iniciar, Programas e CentreWare DP**.
2. Selecione a impressora desejada. Se surgir uma mensagem de erro de comunicação, sua impressora não está conseguindo se comunicar com a sua estação de trabalho. Verifique as configurações da impressora e retorne a este documento.
3. Com a impressora selecionada, clique na lista suspensa **Impressora** e selecione **Configuração avançada**.
4. Selecione um dos seguintes métodos de conexão:
 - **Serviços de diretório Novell**
 - **Bindery**
5. Verifique se as informações exibidas estão também na “Página de configuração”. Verifique estes itens:
 - a. O nome da fila da impressora Phaser está definido como **serviço**. Se necessário, crie uma fila nova para testar a impressora.
 - b. O **Servidor primário** lista o nome do servidor na “Página de configuração”

Imprimindo um documento

1. Clique na lista suspensa **Ferramentas**.
2. Selecione o item de menu **Enviar Arquivo...** e selecione o diretório e o arquivo apropriados para download. Verifique se é um arquivo válido e sem erros.
3. Clique em **OK**. O arquivo será enviado à impressora. Se o documento não for impresso, verifique as configurações do Menu Novell na “Página de configuração”.

Verificando configurações de rede

1. Na tela principal do CentreWare DP, clique na lista suspensa **Impressora**, clique em **Propriedades** e clique em **Conexões**.
2. Clique na guia **Placa de rede**. Uma nova caixa de diálogo exibirá informações sobre tipo de quadro e conectores.
3. Verifique se a impressora está ativada e se o conector e o tipo de quadro estão corretos. Se fizer alterações, reinicialize a impressora no painel dianteiro.
4. Imprima uma página de teste novamente. Se a página de teste não for impressa, vá para www.xerox.com/office/support.