

## Hantera skrivaren

Det här avsnittet omfattar:

- "Skrivarens IP – adress" på sidan 1-12
- "CentreWare Internet Services (IS) (CentreWare Internet – tjänster)" på sidan 1-12
- "PhaserSMART" på sidan 1-13
- "PrintingScout" på sidan 1-13

Det finns ett antal resurser tillgängliga som hjälper dig att få bästa utskrift från skrivaren.

### Obs!

Informationen i det här avsnittet gäller endast för nätverksskrivare.

## Skrivarens IP – adress

Du måste veta skrivarens IP-adress om du vill ändra skrivarinställningarna med CentreWare IS. Följ nedanstående steg för att finna skrivarens IP-adress:

1. Välj **Information** på skrivarens frontpanel och tryck sedan på **OK**.
2. Välj **Skrivaridentifiering** och klicka sedan på **OK**.

## CentreWare Internet Services (IS) (CentreWare Internet – tjänster)

CentreWare IS är ett verktyg för skrivarhantering som underlättar många av användarnas och administratörernas uppgifter. Det är tillgängligt i alla nätverksskrivare. Med CentreWare IS kan du:

- Konfigurera och hantera fleranvändarskrivare.
- Få tillgång till information om symtom och felsökning vid skrivarproblem.
- Övervaka status för skrivare och förbrukningsvaror.
- Länk till uppdatering av programvara och teknisk support.

CentreWare IS använder TCP/IP (skrivarens IP-adress) för direktkommunikation med en inbäddad webbserver i skrivaren. CentreWare IS kan köras med en webbläsare på alla datorer som använder TCP/IP.

### Starta CentreWare IS

Så här startar du CentreWare IS:

1. Starta webbläsaren.
2. Ange skrivarens IP-adress i webbläsarens **Adress** fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. För utförlig information om programvaran CentreWare IS klickar du på **HELP** (HJÄLP) i den övre högra delen av skärmen CentreWare IS.

Mer information om "CentreWare IS" hittar du på [Referens/Anslutningar och nätverk/Verktyg för skrivarhantering](#) på *Cd-romskivan Användardokumentation*.

## PhaserSMART

PhaserSMART teknisk support är ett automatiskt, Internet-baserat supportsystem. Använd standardwebbläsaren när du vill skicka information om symtom från skrivaren till vår webbplats för analys. PhaserSMART teknisk support analyserar informationen, diagnostiserar problemet och föreslår en åtgärd. Om åtgärden inte avhjälper problemet hjälper PhaserSMART teknisk support dig att skicka en servicebegäran till Xerox kundtjänst.

### Så här startar du PhaserSMART från CentreWare IS:

Så här kommer du åt PhaserSMART Teknisk support Technical Support (Teknisk support) med CentreWare IS:

1. Starta webbläsaren.
2. Ange skrivarens IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Välj **Support**.
4. Klicka på länken **PhaserSMART Diagnostic Tool** om du vill komma åt PhaserSMART.

## PrintingScout

PrintingScout, som installerats med skrivarens drivrutin och som bara är tillgänglig med Windows, kontrollerar automatiskt skrivarstatus och skickar omedelbart ett meddelande till datorn om någon åtgärd krävs på skrivaren.

När skrivaren inte kan skriva ut ett dokument skickas automatiskt ett meddelande till din bildskärm med förklarande text och illustrationer som visar hur du åtgärdar problemet.