

## Macintosh

Este tópico inclui:

- "Requisitos" na página 3-37
- "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" na página 3-37
- "Ativando e usando EtherTalk para Mac OS 9.x" na página 3-37
- "Ativando e usando TCP/IP para Mac OS 9.x" na página 3-38
- "Ativando e usando TCP/IP ou AppleTalk para Mac OS X, versão 10.1 ou superior" na página 3-40
- "Solução de problemas do Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versões 10.1 e 10.2)" na página 3-42

## Requisitos

- Uma estação de trabalho com o driver de impressora adequado instalado.
- Conhecimento funcional do sistema operacional (sistema 9.0+ ou superior) que está em uso na estação de trabalho.
- Cabeamento adequado para conectar a impressora à rede.

## Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador.
2. Clique duas vezes no programa de instalação do *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* para instalar o driver da impressora.

## Ativando e usando EtherTalk para Mac OS 9.x

Se você utiliza EtherTalk, os computadores Macintosh não precisam de endereços IP.

1. Abra o **Painel de controle AppleTalk**. Verifique se a porta Ethernet é a porta de rede selecionada.
2. Abra o **Seletor** e, em seguida, clique no driver da impressora **LaserWriter**.
3. Selecione a impressora.
4. Clique em **Create** (Criar) para criar a impressora de mesa.

## Ativando e usando TCP/IP para Mac OS 9.x

Esta seção fornece as etapas de instalação e solução de problemas para Macintosh OS 9.x.

### Configurando a porta Ethernet do Macintosh para TCP/IP

Para configurar o Macintosh para TCP/IP, execute o seguinte procedimento:

1. Clique em **Painéis de Controle** no menu Apple.
2. Clique em **TCP/IP**.
3. Clique em **Ethernet** no menu **Conectar Via**.
4. Especifique um dos seguintes métodos para o Macintosh obter seu endereço IP:
  - Manualmente
  - DHCP

#### Observação

Se você optar por configurar a impressora manualmente, especifique o endereço IP na caixa de diálogo. É preciso também inserir informações para máscara de sub-rede, endereço do roteador e endereço do servidor de nomes, se necessário.

5. Feche a caixa de diálogo.

### Criando uma impressora LPR com LaserWriter 8.5.1 ou superior

1. Abra o **Utilitário de impressora de mesa**. (Ele ou o seu respectivo alias pode ser encontrado na pasta PhaserTools.)
2. Clique em **Impressora (LPR)** em **Criar mesa de trabalho** e clique em **OK**.
3. Clique em **Alterar** no arquivo **PPD (PostScript Printer Description, descrição de impressora PostScript)**.
4. Selecione o PPD apropriado na lista e clique em **Selecionar**. Se o PPD da impressora não estiver na lista, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
5. Clique em **Alterar** em **Seleção de impressora LPR**.
6. Insira informações nos seguintes campos:
  - **Endereço da impressora:** insira o endereço IP ou o nome de domínio da impressora.
  - **Fila:** insira **PS** (use letras maiúsculas) e clique em **OK**.
7. Feche a caixa de diálogo. Quando solicitado, clique em **Salvar**.
8. Digite um nome para a impressora de mesa no campo **Salvar impressora de mesa como** e clique em **Salvar**.
9. Dois métodos estão disponíveis para impressão via LPR:
  - Usar a nova impressora de mesa (LPR).
  - Usar o driver de impressora LaserWriter 8.5.1 (qualquer impressora pode ser selecionada). Clique em **Arquivo** e em **Imprimir** para selecionar a impressora LPR apropriada na lista suspensa **Impressora**.

## Criando uma impressora AppSocket com LaserWriter 8.6

A Xerox fornece impressão através do Macintosh AppSocket com o PhaserPort para Mac OS, no *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*. O PhaserPort para Mac OS propicia um canal de comunicação bidirecional de alta velocidade, usando a nova arquitetura de comunicação plug-in do Apple LaserWriter versão 8.6.

A AppSocket fornece informações sobre o status do trabalho de impressão, o que não está disponível na LPR.

## Requisitos do sistema PhaserPort para Mac OS

### Observação

O PhaserPort não é suportado em Mac OS X.

As exigências do sistema incluem:

- Uma impressora Phaser instalada em rede TCP/IP.
- Macintosh baseado em PowerPC.
- LaserWriter da Apple versão 8.6 ou posterior, com impressora de mesa ativada.
- Conexão de rede Open Transport versão 1.1 ou posterior. A conexão de rede TCP/IP fornecida pelo software MacTCP não é suportada. O Macintosh deve estar adequadamente configurado para comunicar-se com a impressora.

## Criando uma impressora de mesa com o PhaserPort para Mac OS

1. Inicie a **Ferramenta da impressora PhaserPort**.
2. Insira o endereço IP ou o nome DNS da impressora no campo **Printer Internet Address** (Endereço da impressora na Internet).
3. Digite um nome para a impressora de mesa no campo **Desktop Printer Name** (Nome da impressora de mesa).
4. Clique em **Verify** (Verificar) para entrar em contato com a impressora através da rede TCP/IP e verificar sua configuração de rede.
5. Clique em **Create** (Criar) para criar a impressora de mesa.
6. Clique em **Quit** (Sair) para sair da **Ferramenta da impressora PhaserPort**.
7. No **Localizador**, clique no ícone da impressora de mesa que acabou de ser criada.
8. Clique em **Alterar configuração** no menu **Impressão do localizador**.
9. Selecione o arquivo **PPD** e forneça as informações de configuração. Você também pode selecionar o botão **Configuração automática** para fazer com que o Macintosh tente determinar automaticamente as definições corretas para a impressora Phaser.

### Observação

Determinados utilitários, como o Adobe Font Downloader, não são compatíveis com o software PhaserPort para Mac OS porque tentam comunicar-se diretamente com a impressora usando o protocolo AppleTalk. Se você usa esse software, crie uma impressora de mesa AppleTalk e exclua-a depois de executar e sair do software não compatível.

## Ativando e usando TCP/IP ou AppleTalk para Mac OS X, versão 10.1 ou superior

### Requisitos

Verifique se você está executando o Mac OS X, versão 10.1. As versões anteriores do Mac OS X não suportam todos os recursos de impressora e impressão PostScript.

### Configurando a porta Ethernet do Macintosh para TCP/IP ou AppleTalk

Para configurar o Macintosh para TCP/IP, execute o seguinte procedimento:

1. Selecione **Rede** no aplicativo Preferências do sistema e escolha **TCP/IP**.
2. Selecione **Ethernet integrada** no menu **Portas ativas**.
3. Especifique como você obterá o endereço IP na guia **TCP/IP**:
  - **Manualmente**: na caixa de diálogo, especifique o endereço IP, a **Máscara de sub-rede**, o **Endereço do roteador** e o **Endereço do servidor de nomes**.
  - **DHCP**: Encontra automaticamente o endereço IP.
  - **AppleTalk**: Selecione a guia **AppleTalk** e verifique se a caixa **Ativar AppleTalk** está selecionada.
4. Feche a caixa de diálogo.

### Criando uma impressora LPR com Mac OS X, versão 10.1 ou superior

1. Abra o utilitário **Centro de impressão**. (Esse utilitário fica no diretório **Utilitários** no diretório **Aplicativos**.)
2. Selecione **Incluir impressora** e escolha **Impressoras LPR que usam IP**, no menu suspenso.
3. Insira o endereço IP ou o nome do host da impressora no campo **Endereço da impressora LPR**.
4. Digite **PS** (use letras maiúsculas) no campo **Fila** e clique em **OK**.
5. Selecione o **PPD** apropriado na lista suspensa **Modelo da impressora**. Se o PPD da impressora não estiver na lista, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
6. Clique em **Incluir** para concluir a configuração.

### **Criando uma impressora AppleTalk com Mac OS X, versão 10.1 ou superior**

1. Verifique que **AppleTalk** está habilitado em **System Preferences**.
2. Abra o utilitário **Centro de impressão**. (Esse utilitário fica no diretório **Utilitários** em **Aplicativos**.)
3. Selecione **Incluir impressora** e escolha **AppleTalk** na lista suspensa.
4. Selecione a zona apropriada.
5. Escolha a impressora na lista fornecida.
6. Selecione o **PPD** apropriado na lista suspensa **Modelo da impressora**. Se o PPD da impressora não estiver na lista, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
7. Clique em **Incluir** para concluir a configuração.

### **Criando uma impressora Rendezvous com Mac OS X, versão 10.2 ou superior**

1. Abra o utilitário **Centro de impressão** (localizado em **Utilitários** no diretório **Aplicativos**).
2. Clique em **Incluir**.  
Será exibida uma lista com o nome da impressora seguido por vários números. Por exemplo, *Nome da impressora xx:xx:xx*. Cada segmento numerado representa a última seção do endereço de hardware da impressora. Seu PPD é selecionado automaticamente.
3. Clique em **Incluir** para concluir a instalação.

## Solução de problemas do Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versões 10.1 e 10.2)

O procedimento a seguir elimina problemas de cabeamento, comunicação e conexão. Depois de concluir estas etapas, imprima uma página de teste usando o aplicativo de software. Se o trabalho for impresso, não será mais preciso usar outras soluções de problemas do sistema. Se houver problemas de qualidade de impressão, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Solução de problemas passo a passo do Macintosh

#### Mac OS 9.x

Execute estas etapas *somente* no Mac OS 9:

1. Abra o **Seleto**r e, em seguida, clique no driver **LaserWriter**.
2. Execute um destes procedimentos:
  - Se o nome da impressora aparecer, isso significará que ela está se comunicando na rede. Você não precisa executar qualquer outra etapa.
  - Caso o nome da impressora não apareça, prossiga na etapa 3.
3. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
4. Verifique a conexão do cabo da rede para a impressora.
5. Siga estas etapas:
  - a. No painel dianteiro da impressora, verifique se **EtherTalk** está ativado. Se não estiver, ative-o no painel dianteiro e reinicialize a impressora.
  - b. Imprima a “Página de configuração” e verifique se **EtherTalk** está ativado.
  - c. Na “Página de configuração”, verifique a **Zona**. Caso tenha várias zonas na rede, verifique se a impressora aparece na zona desejada.
6. Se mesmo assim você não conseguir imprimir, vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) ou acesse a Assistência técnica PhaserSMART através do CentreWare Internet Services:
  - a. Inicie o seu navegador da Web.
  - b. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
  - c. Selecione **Suporte**.
  - d. Clique no link **Ferramenta de diagnóstico PhaserSMART** para acessar PhaserSMART.

### Mac OS X, versões 10.1 e 10.2

Execute estas etapas *apenas* no Mac OS X, versões 10.1 e 10.2:

1. Abra o **Utilitário de rede** e clique na guia **Ping**.
2. Digite o endereço IP da impressora.
3. Clique em **Ping**. Se *não* obtiver resposta, verifique se as suas configurações de TCP/IP estão corretas para a impressora e para o computador.
4. Para **AppleTalk**, siga as etapas abaixo. Para **TCP/IP**, continue na etapa 5.
  - a. No painel dianteiro da impressora, verifique se **EtherTalk** está ativado. Se não estiver, ative-o no painel dianteiro e reinicialize a impressora.
  - b. Imprima a “Página de configuração” e verifique se **EtherTalk** está ativado.
  - c. Na “Página de configuração”, verifique a **Zona**. Caso tenha várias zonas na rede, verifique se a impressora aparece na zona desejada.
5. Se mesmo assim você não conseguir imprimir, vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) ou acesse a Assistência técnica PhaserSMART através do CentreWare Internet Services:
  - a. Inicie o seu navegador da Web.
  - b. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
  - c. Selecione **Suporte**.
  - d. Clique no link **Ferramenta de diagnóstico PhaserSMART** para acessar PhaserSMART.