

Windows 98 och Windows Me

Det här avsnittet omfattar:

- ”Förberedelser” på sidan 3-27
- ”Snabbinstallation från cd-skiva” på sidan 3-28
- ”Andra installationsmetoder” på sidan 3-28
- ”Felsökning i Windows 98 och Windows Me” på sidan 3-30

Förberedelser

1. Kontrollera att skrivaren är inkopplad, påslagen och ansluten till ett aktivt nätverk.
2. Bekräfta att skrivaren tar emot nätverkstrafik genom att övervaka lysdioden på skrivarens baksida eller på extern CentreDirect-utskriftsserver. När skrivaren är ansluten till ett fungerande nätverk och tar emot trafik är dess länkljuddiod grön och den bärnstensfärgade lysdioden för trafik blinkar snabbt.
3. Skriv ut en ”Konfigurationssida” och kontrollera att önskade protokoll är aktiverade. Välj sedan något av följande alternativ:
 - Fortsätt till steg 4 om du inte har en TCP/IP-adress konfigurerad för skrivaren.
 - Fortsätt till steg 5 om du har en TCP/IP-adress konfigurerad för skrivaren.
4. Gör något av följande om du *inte* har en TCP/IP-adress konfigurerad för systemet:
 - Kontakta systemadministratören för att säkerställa att konfigurationen är gjord enligt företagets riktlinjer.
 - Konfigurera PC:n med en unik adress som t ex 192.1.1.1.
5. Om du har en TCP/IP-adress följer du dessa steg för att kontrollera IP-adressen för PC:
 - a. Klicka på **Start** och därefter på **Kör**.
 - b. Skriv **winipcfg** i fältet **Öppna**. (Om det inte går att hitta filen kanske inte TCP/IP är installerat.)
 - c. Klicka på **OK**.
 - d. Välj nätverkskort från listan. IP-adressen hittar du i fältet IP-adress.

Obs!

Mer information om installation och konfigurering av TCP/IP i Windows-miljöer hittar du i användarhandboken till Microsoft Windows.

6. Fortsätt till ”Snabbinstallation från CD-skiva” eller ”Andra installationsmetoder” för önskad installationsmetod.

Snabbinstallation från cd-skiva

1. Sätt in *Cd-romskivan Skrivarinstallation och verktyg* i datorns CD-ROM-enhet. Om du har angett att installationsprogram ska startas automatiskt startar installationsprogrammet. I annat fall gör du på följande sätt:
 - a. Klicka på **Start** och därefter på **Kör**.
 - b. I dialogrutan **Kör** skriver du: **<CD-enhet>:\INSTALL.EXE**.
2. Välj önskat språk i listan.
3. Välj **Installera skrivardrivrutin**.
4. Klicka på **Jag accepterar** om du accepterar Xerox licensavtal för programvaran.
5. I dialogrutan där du väljer skrivare är standardvärdet **Använd Walk-Up Technology (rekommenderas för nätverksskrivare)** markerat. Klicka på **Nästa**.
6. Följ de **Använd Walk-Up Technology**-instruktioner som visas.
7. Klicka på **Avsluta programmet**.

Obs!

Om dialogrutan **Walk-Up Technology** är kvar på skärmen när du gått igenom steg 1–6 klickar du på knappen **Bakåt** och därefter på **Välj bland följande skrivare som har hittats**. Följ anvisningarna på skärmen för att utföra installationsproceduren.

Andra installationsmetoder

Installera skrivaren i ett Windows 98- eller Windows Me-nätverk enligt någon av följande metoder:

- Xerox TCP/IP-portövervakare
- PhaserPort-programvara

Xerox TCP/IP-portövervakare

Windows-installeraren installerar Xerox TCP/IP-portövervakaren. Xerox TCP/IP-portövervakare kan användas för att lägga till eller ta bort TCP/IP-portar.

Lägga till en port

1. Öppna **Skrivaregenskaper** för den skrivare du vill koppla till den nya TCP/IP-porten.
2. Välj **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**.
3. Högerklicka på den skrivare som ska kopplas till den nya TCP/IP-porten och klicka därefter på **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Information** och klicka sedan på knappen **Lägg till port**.
5. Välj **Annan**.
6. I listan med tillgängliga skrivarportsövervakare markerar du **Xerox TCP/IP-porten** och klickar sedan på **OK**.

Konfigurera en port

Xerox TCP/IP-skrivarportsguide leder dig steg för steg genom följande procedurer:

- Välja ett namn på den nya porten
- Identifiera en skrivare genom dess DNS-namn eller IP-adress
- (Alternativt) Identifiera en skrivare med den automatiska funktionen

Skrivarupptäckt

1. Klicka på **Nästa** om du vill fortsätta med portinstallationen. Guiden kontrollerar att rätt portnamn och skrivareadress har angetts och konfigurerar sedan automatiskt de återstående portinställningarna. De fel som upptäcks under skrivareidentifieringen visas i en dialogruta där du får ange ytterligare information.
2. I fönstret **Lägg till Xerox TCP/IP-port** gör du följande:
 - Ange ett unikt namn för den port som ska läggas till i avsnittet **Ange ett portnamn**.
 - Ange skrivarens värddamn eller IP-adress i avsnittet **Ange ett skrivarnamn eller en IP-adress**.
3. Klicka på **Nästa**.

Obs!

Om du vill söka efter Xerox-skrivare i det lokala nätverket väljer du **Automatisk skrivareavkänning** och klickar sedan på **Uppdatera**. Xerox TCP/IP-portövervakare söker nu efter Xerox-skrivare i nätverket och visar eventuella förekomster i en lista. Välj önskad skrivare i listan och klicka på **OK**.

Slutföra TCP/IP för skrivarporten

När portinställningarna har konfigurerats och kontrollerats visas en dialogruta som anger att guiden **slutförts** och en sammanfattning av alla inställningar visas. Du kan ändra eller välja skrivarportsinställningar.

1. Välj ett av följande alternativ:
 - Klicka på **Slutför** för att slutföra skrivarportsinställningen.
 - Klicka på **Bakåt** om du vill ändra inställningarna. När du har gjort ändringarna klickar du på **Slutför** för att slutföra skrivarportsinställningen.
2. Klicka på **OK** om du vill stänga dialogrutan **Skrivaregenskaper**.

PhaserPort-programvara

Obs!

PhaserPort är det verktyg för PostScript-installationer som föredras. För PCL installationer går du till "Xerox TCP/IP-portövervakare" i det här avsnittet.

Windows-installeraren installerar PhaserPort för Windows (för de installationer som använder PostScript-drivrutiner). PhaserPort för Windows är en Xerox-skrivarövervakning för utskrifter via Windows 98- eller Windows Me TCP/IP-peer-to-peer-nätverk.

Ändra en PhaserPort IP-adress

Om skrivarens IP-adress ändras måste du ändra IP-adress för skrivarporten:

1. Välj **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**.
2. Högerklicka på den skrivare som ska ändras till den nya PhaserPort IP-adressen och klicka därefter på **Egenskaper**.
3. Välj fliken **Information**.
4. Kontrollera att PhaserPort visas i fältet **Skriv ut till följande port**.
5. Klicka på **Portinställningar**. Dialogrutan **Konfigurera PhaserPort** visas.
6. Gör något av följande:
 - a. Om du känner till rätt IP-adress eller DNS-namn för skrivaren anger du den informationen.
 - b. Om du inte vet skrivarens IP-adress eller DNS-namn klickar du på **Bläddra**. En lista över skrivare i nätverket visas.
 - c. Dubbelklicka på önskad skrivare. PhaserPort anger automatiskt information i dialogrutan **Konfigurera PhaserPort**.

Obs!

Om du vill söka i nätverket igen klickar du på **Uppdatera**. Om du vill utöka sökningen till andra undernätverk klickar du på **Avancerad**.

7. Klicka på **OK**.
8. Klicka på **OK** igen om du vill använda ändringarna

Felsökning i Windows 98 och Windows Me

Denna felsökning förutsätter att du slutfört följande uppgifter:

- Kontrollerade att skrivaren är inkopplad, påslagen och ansluten till ett aktivt nätverk.
- Installerade en PCL eller PostScript-skrivardrivrutin för Phaser-skrivare.
- Bekräftade att skrivaren tar emot nätverkstrafik genom att övervaka lysdioden på skrivarens baksida eller på extern CentreDirect-utskriftsserver. När skrivaren är ansluten till ett fungerande nätverk och tar emot trafik är dess länkljuddiod grön och den bärnstensfärgade lysdioden för trafik blinkar snabbt.
- Skrev ut och behöll en aktuell kopia av "Konfigurationssidan". Mer information om hur frontpanelen används eller hur en "Konfigurationssida" skrivs ut hittar du i [Reference/Features/Front Panel](#) på *Cd-romskivan Användardokumentation*.

Verifiera inställningar

1. Högerklicka på **Nätverket** på skrivbordet och klicka därefter på **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Konfiguration**. En lista över installerade nätverkskomponenter visas för följande poster:
 - Klient för Microsoft-nätverk
 - Xerox TCP/IP-portövervakare
3. Om du kör CentreWare DP kontrollerar du följande:
 - Novell-nätverk: Du behöver hämta Novell IntraNetWare Client eller Microsoft Client för IPX-nätverk.
 - TCP/IP-nätverk: Ingen ytterligare programvara krävs, men skrivaren måste ha en giltig TCP/IP-adress tilldelad.
4. Om något av ovanstående inte är installerat så installerar du det som behövs och startar sedan om. När systemet startats om återgår du till det här dokumentet.
5. Välj **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**. Fönstret **Skrivare** visas.
6. Högerklicka på skrivarikonen och välj därefter **Egenskaper**.
7. Välj fliken **Information**.
8. Kontrollera följande:
 - a. Namnet på skrivardrivrutinen i listan **Skriv ut till följande drivrutin**. Om det behövs väljer du eller installerar en ny skrivardrivrutin.
 - b. **Portnamnet** i listan **Skriv ut till följande portar**. Om det behövs väljer du rätt namn.
9. Skicka en utskrift till skrivaren. Om skrivaren inte skriver ut går du till PhaserSMART - teknisk support på fliken Felsökning i Windows-skrivardrivrutinen eller till www.xerox.com/officeprinting/support.