

Windows 98 e Windows Me

Este tópico inclui:

- “Etapas preliminares” na página 3-27
- “Etapas de instalação rápida em CD-ROM” na página 3-28
- “Outros métodos de instalação” na página 3-28
- “Solução de problemas do Windows 98 e Windows Me” na página 3-30

Etapas preliminares

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Imprima uma “Página de configuração” e verifique se os protocolos desejados estão ativados. Em seguida, siga uma destas opções:
 - Continue na etapa 4, caso não tenha um endereço TCP/IP configurado para a impressora.
 - Continue na etapa 5, se tiver um endereço TCP/IP configurado para a impressora.
4. Siga um destes procedimentos, caso você *não* tenha um endereço TCP/IP configurado no sistema:
 - Entre em contato com o administrador do sistema para certificar-se de que a configuração será feita de acordo com as diretrizes da empresa.
 - Configure o PC com um endereço exclusivo, por exemplo, 192.1.1.1.
5. Se você tiver um endereço TCP/IP, siga estas etapas para verificar o endereço IP do PC:
 - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
 - b. Digite **winiipcfg** no campo **Abrir**. (Se o arquivo não for encontrado, o TCP/IP pode não ter sido instalado.)
 - c. Clique em **OK**.
 - d. Selecione o adaptador de rede na lista. O endereço IP é relacionado no campo Endereço IP.

Observação

Para obter mais informações sobre como instalar e configurar TCP/IP em ambientes Windows, consulte a documentação do Microsoft Windows.

6. Continue em “Etapas de instalação rápida em CD-ROM” ou “Outros métodos de instalação” de acordo com o método de instalação desejado.

Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador. Se o seu PC estiver configurado para execução automática, o instalador será iniciado automaticamente. Se isso não acontecer, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
 - b. Na janela Executar, digite: <unidade de CD>:\INSTALL.EXE.
2. Selecione o idioma desejado na lista.
3. Selecione **Instalar driver da impressora**.
4. Clique em **Concordo** para aceitar o Acordo de licença de software Xerox.
5. Na caixa de diálogo *Selecione impressora*, o padrão **Usar a tecnologia Walk-Up (recomendado para impressoras de rede)** é selecionado. Clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas em **Usar a tecnologia Walk-Up**.
7. Clique em **Sair do programa**.

Observação

Se a caixa de diálogo *Tecnologia Walk-Up* continuar na tela após você concluir as etapas de 1 a 6, clique no botão **Retornar** e clique em **Selecione dentre as seguintes impressoras descobertas**. Siga as instruções na tela para concluir o procedimento de instalação.

Outros métodos de instalação

Instale sua impressora em uma rede Windows 98 ou Windows Me por meio de um destes métodos:

- Xerox TCP/IP Port Monitor
- Software PhaserPort

Monitor de porta TCP/IP da Xerox

O instalador do Windows instala o Xerox TCP/IP Port Monitor. O Xerox TCP/IP Port Monitor pode ser usado para adicionar ou remover portas TCP/IP.

Adicionando uma porta

1. Abra **Propriedades da impressora** da impressora que deseja conectar à nova porta TCP/IP.
2. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora a ser conectada à nova porta TCP/IP e clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Detalhes** e no botão **Adicionar porta**.
5. Selecione **Outras**.
6. Na lista de monitores de portas de impressora disponíveis, selecione a **Porta TCP/IP da Xerox** e clique em **OK**.

Configurando uma porta

O Assistente de porta TCP/IP da Xerox orienta você passo a passo nos seguintes procedimentos:

- Escolha de um nome para a nova porta.
 - Identificação de uma impressora por seu nome DNS ou endereço IP.
 - (Alternativamente) Identificação de uma impressora usando o recurso automático **Printer Discovery** (Busca de impressora).
1. Clique em **Next** (Avançar) para continuar a instalação da porta. O assistente verifica o nome da porta e o endereço da impressora e configura as demais definições da porta automaticamente. Quaisquer erros detectados na identificação da impressora são exibidos em uma caixa de diálogo solicitando informações adicionais.
 2. Na janela **Add Xerox TCP/IP Port** (Adicionar porta TCP/IP da Xerox):
 - Insira um nome exclusivo para a porta que está sendo adicionada, na seção **Enter a Port Name** (Digite um nome de porta).
 - Digite o nome do host ou o endereço IP da impressora na seção **Enter a Printer Name or IP Address** (Digite o nome ou o endereço IP da impressora).
 3. Clique em **Next** (Avançar).

Observação

Para localizar as impressoras Xerox na rede local, selecione **Auto Printer Discovery** (Busca automática de impressora) e, em seguida, clique em **Refresh** (Atualizar). O Xerox TCP/IP Port Monitor pesquisa as impressoras Xerox na rede e as exibe em uma lista. Selecione a impressora desejada na lista e clique em **OK**.

Concluindo a porta TCP/IP da impressora

Depois que as configurações da porta estiverem definidas e verificadas, uma caixa de diálogo **Completing** (Concluindo) será exibida, resumindo todas as configurações. Você pode alterar ou selecionar configurações de porta de impressora.

1. Selecione uma destas opções:
 - Clique em **Finish** (Concluir) para concluir a configuração da porta da impressora.
 - Clique em **Back** (Voltar) para alterar as configurações. Quando tiver concluído as alterações, clique em **Finish** para finalizar a configuração da porta da impressora.
2. Clique em **OK** para sair das **Propriedades da impressora**.

Software PhaserPort

Observação

PhaserPort é o utilitário preferido para instalações PostScript. Para instalações PCL, vá para “Xerox TCP/IP Port Monitor”, nesta seção.

O instalador do Windows instala automaticamente o PhaserPort para Windows (nas instalações que usam drivers PostScript). O PhaserPort para Windows é um monitor de impressão da Xerox para impressão em redes TCP/IP ponto-a-ponto em ambiente Windows 98 ou Windows Me.

Alterando o endereço IP do PhaserPort

Se o endereço IP da impressora for alterado, você terá que alterar o endereço IP da porta correspondente:

1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora que terá um novo endereço IP PhaserPort e clique em **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Detalhes**.
4. Verifique se PhaserPort é exibido no campo **Imprimir na seguinte porta**.
5. Clique em **Configurações de porta**. A caixa de diálogo **Configurar PhaserPort** é exibida.
6. Execute um destes procedimentos:
 - a. Se você souber o endereço IP ou nome DNS correto da impressora, insira essas informações.
 - b. Se não souber, clique em **Procurar** para exibir uma lista de impressoras na rede.
 - c. Clique duas vezes na impressora apropriada. O PhaserPort insere automaticamente as informações na caixa de diálogo **Configurar PhaserPort**.

Observação

Para pesquisar na rede novamente, clique em **Atualizar**. Para expandir a pesquisa a outras sub-redes, clique em **Avançada**.

7. Clique em **OK**.
8. Clique em **OK** novamente para aplicar as alterações.

Solução de problemas do Windows 98 e Windows Me

Esta seção de solução de problemas pressupõe que você já tenha concluído as seguintes tarefas:

- Verificado se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
- Instalado um PCL de impressora Phaser ou um driver de impressão PostScript.
- Verificado se a impressora está recebendo tráfego de rede, monitorando o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
- Imprimiu e guardou uma cópia atual da “Página de configuração”. Para obter informações sobre como usar o painel dianteiro ou imprimir uma “Página de configuração”, vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Verificando configurações

1. Clique com o botão direito do mouse em **Ambiente de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Configuração**. Será exibida uma lista dos componentes de rede instalados para os seguintes itens:
 - Cliente para redes Microsoft
 - Xerox TCP/IP Port Monitor (Monitor de porta TCP/IP da Xerox)
3. Se você estiver executando o CentreWare DP, verifique o seguinte:
 - Redes Novell: é preciso carregar o Novell IntraNetWare Client ou o Cliente Microsoft para redes IPX.
 - Redes TCP/IP: nenhum software adicional é necessário, mas a sua impressora deve ter um endereço TCP/IP válido atribuído.
4. Se qualquer um dos protocolos ou serviços acima não estiverem instalados, instale os componentes necessários e reinicialize o sistema. Após a reinicialização do sistema, retorne a este documento.
5. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**. A janela **Impressoras** é exibida.
6. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.
7. Selecione a guia **Detalhes**.
8. Verifique o seguinte:
 - a. O nome do driver da impressora na lista **Imprimir usando o seguinte driver**. Se necessário, selecione-o novamente ou instale um novo driver da impressora.
 - b. O nome da **Porta** na lista **Imprimir na seguinte porta**. Se necessário, selecione novamente o nome correto.
9. Envie um trabalho de impressão para a impressora. Se a impressora não imprimir, acesse a Assistência técnica PhaserSMART na guia Solução de problemas do driver da impressora no Windows ou vá para www.xerox.com/officeprinting/support.