

Windows 2000, Windows XP en Windows Server 2003

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- “Vorbereidende stappen” op pagina 3-15
- “Stappen voor snelle installatie vanaf cd-rom” op pagina 3-15
- “Andere installatiemethoden” op pagina 3-16
- “Problemen met Windows 2000, Windows XP en Windows Server 2003 oplossen (TCP/IP)” op pagina 3-20

Vorbereidende stappen

Voor alle printers moeten de volgende voorbereidende stappen worden genomen:

1. Controleer of de printer is aangesloten, is ingeschakeld en is aangesloten op een actief netwerk.
2. Controleer of de printer netwerkverkeer ontvangt door de LED's op de achterzijde van de printer of op de externe CentreDirect-printserver te bekijken. Wanneer de printer is aangesloten op een functionerend netwerk en verkeer ontvangt, is de verbindings-LED groen en knippert de oranje verkeers-LED snel.
3. Ga door naar “Stappen voor snelle installatie vanaf cd-rom” of “Andere installatiemethoden”, afhankelijk van de gewenste installatiemethode.
4. Druk de configuratiepagina af en bewaar deze als referentie.

Stappen voor snelle installatie vanaf cd-rom

1. Plaats de *CD-rom met Printerinstallatieprogramma en hulpprogramma's* in het cd-rom-station van de computer. Als de functie voor automatisch opstarten van cd-rom's is ingeschakeld, wordt het installatieprogramma automatisch gestart. Als dit niet het geval is, gaat u als volgt te werk:
 - a. Klik eerst op **Start** en vervolgens op **Uitvoeren**.
 - b. Typ in het venster Uitvoeren de volgende regel: **<cd-station>:\INSTALL.EXE**.
2. Selecteer de gewenste taal in de lijst.
3. Selecteer **Printerstuurprogramma installeren**.
4. Klik op **Ik ga akkoord** om de licentieovereenkomst voor Xerox-software te accepteren.
5. In het dialoogvenster De printer selecteren is standaard **De Walk-Up-technologie gebruiken (aanbevolen voor netwerkprinters)** geselecteerd. Klik op **Volgende**.
6. Volg de instructies die voor **De Walk-Up-technologie gebruiken** worden weergegeven.
7. Klik op **Programma afsluiten**.

Opmerking

Als het dialoogvenster Walk-Up-technologie geopend blijft nadat u stap 1-6 hebt voltooid, klikt u op de knop **Terug** en vervolgens op **Selecteer in de lijst de gewenste printer**. Volg de instructies op het scherm om de installatieprocedure te voltooien.

Andere installatiemethoden

U kunt uw printer ook via een van de volgende methoden installeren in een Windows 2000-, Windows XP- of Windows Server 2003-netwerk:

- Microsoft TCP/IP-protocol
- Xerox TCP/IP-poortmonitor
- Microsoft IPP-poort

De volgende methoden kunnen worden gebruikt om de printer te beheren of te configureren:

- Een webbrowser met CentreWare IS als uw printer is opgenomen in een Windows 2000-, Windows XP- of Windows Server 2003-netwerk waarin het TCP/IP-protocol is ingeschakeld.
- De invoegtoepassing Xerox CentreWare MC in de Microsoft Management Console om meerdere printers te installeren of te beheren in een Windows 2000-, Windows XP- of Windows Server 2003-netwerk waarin het TCP/IP-protocol is ingeschakeld. Raadpleeg de *CentreWare MC User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare MC) of ga naar www.xerox.com/officeprinting.

Opmerking

De CentreWare-methoden worden niet besproken in deze sectie. Ga naar [Documentatie/Verbindingen en netwerken/Hulpprogramma's voor printerbeheer](#) op de *Cd-rom met gebruikersdocumentatie* voor meer informatie over CentreWare IS, CentreWare DP of CentreWare MC.

Microsoft TCP/IP-protocol

Opmerking

In Windows XP moet u Windows-klassiek selecteren, anders komen de procedures niet overeen met de volgende stappen. U selecteert Windows-klassiek door achtereenvolgens op **Start**, **Instellingen** en **Taakbalk en menu Start** te klikken. Klik op het tabblad **Menu Start** en selecteer **Klassiek menu Start**. Klik op **OK**.

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaubladpictogram **Mijn netwerklocaties** en kies **Eigenschappen**.
2. Klik met de rechtermuisknop op **LAN-verbinding** en kies **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Algemeen** om te controleren of **Internet-protocol (TCP/IP)** is geïnstalleerd.
 - Als het selectievakje Internet-protocol (TCP/IP) is ingeschakeld, is de software geïnstalleerd.
 - Als het selectievakje Internet-protocol (TCP/IP) is uitgeschakeld, is de software niet geïnstalleerd. Installeer TCP/IP-software volgens de instructies in de Microsoft-documentatie en keer vervolgens naar dit document terug.

De printer toevoegen

1. Klik op het bureaublad achtereenvolgens op **Start** en **Instellingen**.
2. Selecteer een van de volgende opties:

- In Windows 2000 klikt u op **Printers**, dubbelklikt u op **Printer toevoegen** om de wizard **Printer toevoegen** te starten en klikt u op **Volgende**.
 - In Windows XP of Windows Server 2003 klikt u op **Printers en faxapparaten**. Dubbelklik op **Printer toevoegen** om de wizard **Printer toevoegen** te starten en klik op **Volgende**.
3. Klik eerst op de knop **Lokale printer** en vervolgens op **Volgende**.
 4. Klik op de knop **Een nieuwe poort maken**.
 5. Selecteer **Standaard-TCP/IP-poort** in de vervolgkeuzelijst Nieuw poorttype en klik op **Volgende**.
 6. Klik op **Volgende**.
 7. Klik in het invoervak **Printernaam of IP-adres** en typ het IP-adres van de printer die u wilt gebruiken. Klik op **Volgende**.
 8. Selecteer een van de volgende opties:
 - Als de gegevens correct zijn, klikt u in het **bevestigingsvenster** op **Voltooien**.
 - Als de gegevens onjuist zijn, klikt u op de knop **Vorige** om de gegevens te wijzigen. Wanneer de gegevens correct zijn, klikt u in het **bevestigingsvenster** op **Voltooien**.

De printer configureren

1. Plaats de *CD-rom met Printerinstallatieprogramma en hulpprogramma's* in het cd-romstation van de computer en klik op **Bladeren**.
2. Klik op de **bladerknop** en selecteer de map waarin de Windows 2000- of Windows XP-stuurprogramma's zich bevinden.
3. Selecteer het bestand ***.inf** en klik op **Openen**.
4. Controleer of het pad en de bestandsnaam correct zijn en klik op **OK**.
5. Voer een naam voor de printer in en geef aan of deze printer de standaardprinter is. Klik op **Volgende**.
6. Selecteer een van de volgende opties:
 - Als de printer niet wordt gedeeld, klikt u op **Volgende**.
 - Als de printer wel wordt gedeeld, voert u een **sharenaam** in, schakelt u het selectievakje **Delen** in en klikt u op **Volgende**.

Een testpagina afdrukken

U wordt gevraagd of u een testpagina wilt afdrukken.

1. Selecteer een van de volgende opties:
 - Klik eerst op **Ja** en vervolgens op **Volgende** als u een testpagina wilt afdrukken.
 - Klik eerst op **Nee** en vervolgens op **Volgende** als u geen testpagina wilt afdrukken.
2. Selecteer een van de volgende opties in het venster **De wizard Printer toevoegen**:
 - Als de gegevens correct zijn, klikt u op de knop **Voltooien**. Ga door naar stap 3.
 - Als de gegevens onjuist zijn, klikt u op de knop **Vorige** om de gegevens te wijzigen. Wanneer de gegevens correct zijn, klikt u in het venster **De wizard Printer toevoegen** op **Voltooien**. Ga door naar stap 3.
3. Als u ervoor hebt gekozen een testpagina af te drukken, wordt u gevraagd te bevestigen of deze is afgedrukt:
 - Klik op **Ja** als de testpagina correct is afgedrukt.
 - Klik op **Nee** als de testpagina niet of onjuist is afgedrukt. Ga door naar stap 4.
4. Controleer de afdrukkwaliteit van de afdruktaak. Als er problemen zijn met de afdrukkwaliteit of als de taak niet is afgedrukt, gaat u naar [Documentatie/Problemen oplossen](#) op de *Cd-rom met gebruikersdocumentatie* voor meer informatie.

Xerox TCP/IP-poortmonitor

Het Windows-installatieprogramma installeert Xerox TCP/IP-poortmonitor met behulp van het PCL5c-stuurprogramma voor deze installatie. Xerox TCP/IP-poortmonitor kan worden gebruikt om TCP/IP-poorten toe te voegen of te verwijderen.

De TCP/IP-printerpoort toevoegen

1. Open het **eigenschappenvenster** voor de printer die u aan de nieuwe TCP/IP-poort wilt koppelen.
2. Klik achtereenvolgens op **Start**, **Instellingen** en **Printers**.
3. Klik met de rechtermuisknop op de printer die u aan de nieuwe TCP/IP-poort wilt koppelen en kies **Eigenschappen**.
4. Selecteer het tabblad **Poorten** en klik op de knop **Poort toevoegen**.
5. Selecteer **Overig**.
6. Selecteer uit de lijst met beschikbare printerpoortmonitors de **Xerox TCP/IP-poort** en klik op **OK**.

De TCP/IP-printerpoort configureren

De wizard Xerox TCP/IP Printer Port helpt u om stapsgewijs de volgende procedures uit te voeren:

- Een naam kiezen voor de nieuwe poort
- De DNS-naam of het IP-adres van de printer opgeven
- (Alternatief) De printer identificeren met behulp van de functie voor automatische **printerdetectie**

Ga als volgt te werk om de printerpoort te installeren:

1. Klik op **Next** (Volgende) om door te gaan met het installeren van de poort. De wizard controleert de poortnaam en het printeradres, en configureert vervolgens de resterende poortinstellingen voor u. Als er fouten worden aangetroffen in de printeridentificatie, wordt een dialoogvenster weergegeven waarin aanvullende informatie wordt gevraagd.
2. Voer de volgende bewerkingen uit in het dialoogvenster **Add Xerox TCP/IP Port** (Xerox TCP/IP-poort toevoegen):
 - Geef in het deelvenster **Enter a Port Name** (Poortnaam invoeren) een unieke naam op voor de poort die u toevoegt.
 - Geef in het deelvenster **Enter a Printer Name or IP Address** (Naam of IP-adres van printer invoeren) de hostnaam of het IP-adres van de printer op.
3. Klik op **Next** (Volgende).

Opmerking

Als u Xerox-printers in uw lokale netwerk wilt opsporen, selecteert u **Auto Printer Discovery** (Printer automatisch detecteren) en klikt u op **Refresh** (Vernieuwen). De Xerox TCP/IP-poortmonitor doorzoekt het netwerk op Xerox-printers en geeft de gevonden printers in een lijst weer. Selecteer de gewenste printer in de lijst en klik op **OK**.

De configuratie van de TCP/IP-printerpoort voltooien

Nadat de poortinstellingen zijn geconfigureerd en gecontroleerd, verschijnt het dialoogvenster **Completing** (Bezig met voltooien), met een overzicht van alle huidige instellingen. U kunt printerpoortinstellingen wijzigen of selecteren.

1. Selecteer een van de volgende opties:
 - Klik op **Finish** (Voltooien) om het instellen van de printerpoort te voltooien.
 - Klik op **Back** (Terug) om de instellingen te wijzigen. Nadat u de gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op **Finish** om het instellen van de printerpoort te voltooien.
2. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer** te sluiten.

Microsoft IPP-poort

Neem de volgende stappen om de URL van de printer te verkrijgen en een IPP-printer (Internet Printing Protocol) te maken.

De URL (netwerkpad) van de printer verkrijgen

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer in de browser op in het veld **Adres** (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Klik op **Properties** (Eigenschappen) rechts op de hoofdpagina van CentreWare IS.
4. Selecteer de map **Protocols** (Protocollen) en klik op **IPP (Internet Printing Protocol)**. In het veld Network Path op de IPP-pagina van CentreWare IS wordt de URL van de printer weergegeven.

Een IPP-printer maken

1. Klik op het bureaublad achtereenvolgens op **Start, Instellingen** en **Printers**.
2. Dubbelklik op **Printer toevoegen** om de Microsoft-wizard Printer toevoegen te starten.
3. Selecteer **Netwerkprinter** en klik op **Volgende**.
4. Wanneer u wordt gevraagd om het **netwerkpad** (Windows 9x) of de **URL** (Windows NT, Windows 2000 of Windows XP), typt u de URL van de printer in de volgende notatie:
http://IP-adres van printer:ipp
5. Klik op **Volgende**.
6. Vervang *IP-adres van printer* door het IP-adres of de DNS-naam van uw printer. De URL van de printer staat op de IPP-pagina van CentreWare IS in het veld Network Path (Netwerkpad).

Problemen met Windows 2000, Windows XP en Windows Server 2003 oplossen (TCP/IP)

Opmerking

In Windows XP moet u Windows-klassiek selecteren, anders komen de procedures niet overeen met de volgende stappen. U selecteert Windows-klassiek door achtereenvolgens op **Start, Instellingen** en **Taakbalk en menu Start** te klikken. Klik op het tabblad **Menu Start** en selecteer **Klassiek menu Start**. Klik op **OK**.

In deze sectie voor het oplossen van problemen wordt ervan uitgegaan dat u de volgende taken hebt voltooid:

- U hebt een Phaser-printer PCL-printerstuurprogramma of een PostScript-printerstuurprogramma gestart.
- U hebt een recent exemplaar van de configuratiepagina afgedrukt en bij de hand.

De configuratiepagina afdrukken

U kunt de configuratiepagina afdrukken als hulp bij het oplossen van afdrukproblemen en voor de beste afdrukresultaten. Geef deze pagina weer vanaf het voorpaneel van de printer.

Ga als volgt te werk om de configuratiepagina af te drukken:

1. Selecteer **Printerinstellingen** op het voorpaneel van de printer en druk op de knop **OK**.
2. Selecteer **Configuratiepagina** en druk op de knop **OK** om af te drukken.

Opmerking

Druk Menuschema af om de overige gegevenspagina's weer te geven die beschikbaar zijn voor afdrukken.

Instellingen controleren

1. Controleer de instellingen op de configuratiepagina.
 - Is **IP Address Source** (Bron IP-adres) ingesteld op **DHCP, Front Panel** (Voorpaneel), **BOOTP** of **Auto IP** (afhankelijk van uw netwerkconfiguratie)?
 - Is het **huidige IP-adres** correct ingesteld? (Noteer dit adres als het wordt toegewezen door Auto IP, DHCP of BOOTP.)
 - Is het **subnetmasker** correct ingesteld (indien in gebruik)?
 - Is de **standaardgateway** correct ingesteld (indien in gebruik)?
 - Is **LPR** ingeschakeld? Controleer of de juiste instellingen voor LPR en AppSocket zijn geselecteerd.
 - **Interpreters: Auto, PCL of PostScript** (afhankelijk van uw stuurprogramma).
2. Controleer of de client is aangemeld bij het netwerk en afdrukt naar de juiste afdrukwachtrij. Bovendien moet de gebruiker toegang hebben tot de wachtrij van de Phaser-printer.

De installatie van het stuurprogramma controleren

1. Klik op het bureaublad met de rechtermuisknop op **Mijn netwerklocaties** en kies **Eigenschappen**.
2. Klik met de rechtermuisknop op **LAN-verbinding** en kies **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Algemeen**. Controleer in de lijst van geïnstalleerde netwerkprotocollen of TCP/IP is geïnstalleerd. (Neem contact op met de netwerkbeheerder voor meer informatie.)
4. Als niet alle onderdelen worden weergegeven, klikt u op **Installeren** om de niet-weergegeven onderdelen te installeren en start u de computer opnieuw op.
5. Klik achtereenvolgens op **Start, Instellingen** en **Printers**.
6. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en kies **Eigenschappen**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**. Controleer of het juiste printerstuurprogramma is geïnstalleerd.
8. Klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het IP-adres in de lijst **Afdrukken naar de volgende poort** gelijk is aan het IP-adres op de configuratiepagina. Mogelijk moet u op de knop **Poort configureren** klikken om het IP-adres te zien. Indien nodig, selecteert u het TCP/IP-nummer voor uw printer opnieuw.

Een testpagina afdrukken

- 1.** Klik op het tabblad **Algemeen**.
- 2.** Klik op **Testpagina afdrukken**. Als de testpagina niet wordt afgedrukt, gaat u op een van de volgende manieren te werk:
 - Selecteer **Technische help PhaserSMART** op het tabblad **Problemen oplossen** van het Windows-printerstuurprogramma om technische ondersteuning bij PhaserSMART op te vragen.
 - Ga naar www.xerox.com/officeprinting/support.