

## Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Etapes préliminaires », page 3-15
- « Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM », page 3-15
- « Autres méthodes d'installation », page 3-16
- « Dépannage sous Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 (TCP/IP) », page 3-20

### Etapes préliminaires

Ces opérations préliminaires doivent être effectuées pour toutes les imprimantes :

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée, mise sous tension et raccordée à un réseau actif.
2. Vérifiez que l'imprimante reçoit le trafic réseau en surveillant les voyants du panneau arrière ou sur le serveur d'impression CentreDirect externe. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
3. Passez à « Étapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM » ou « Autres méthodes d'installation » pour la méthode d'installation désirée.
4. Imprimez la « Page de configuration » et conservez-la pour y faire référence ultérieurement.

### Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. Si le démarrage automatique est activé sur votre PC, le programme d'installation démarre automatiquement. S'il ne démarre pas, procédez comme suit :
  - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
  - b. Dans la fenêtre Exécuter, tapez : **<lecteur de CD>:INSTALL.EXE**.
2. Sélectionnez la langue désirée dans la liste proposée.
3. Sélectionnez **Installer le pilote de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **J'accepte** pour accepter le contrat de licence du logiciel Xerox.
5. Dans la boîte de dialogue Sélectionner une imprimante, la valeur par défaut **Utiliser la technologie Walk-Up (recommandée pour les imprimantes réseau)** est sélectionnée. Cliquez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions **Utiliser la technologie Walk-Up** affichées.
7. Cliquez sur **Quitter le programme**.

#### Remarque

Si la boîte de dialogue Technologie Walk-Up reste affichée après les étapes 1 à 6, cliquez sur le bouton **Précédent**, puis sur **Sélectionner parmi les imprimantes détectées suivantes**. Suivez les instructions affichées pour terminer la procédure d'installation.

## Autres méthodes d'installation

Votre imprimante peut aussi être installée sur un réseau Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 au moyen de l'une de ces méthodes :

- Protocole TCP/IP Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox)
- Port IPP Microsoft

Les méthodes suivantes peuvent également être utilisées pour contrôler ou configurer l'imprimante :

- Un navigateur Web utilisant CentreWare IS si votre imprimante est connectée à un réseau Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 sur lequel le protocole TCP/IP est activé.
- Le composant enfichable Xerox CentreWare MC pour Microsoft Management Console permettant d'installer et de gérer plusieurs imprimantes sur un réseau Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 dans lequel le protocole TCP/IP est activé. Reportez-vous au document *CentreWare MC User Guide (Guide de l'utilisateur de CentreWare MC)* ou accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/officeprinting](http://www.xerox.com/officeprinting).

### Remarque

Les méthodes CentreWare ne sont pas décrites dans la présente section. Pour plus d'informations sur CentreWare IS, CentreWare DP ou CentreWare MC, reportez-vous à [Référence/Connexions et réseaux/Logiciel de gestion d'imprimante](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Protocole TCP/IP Microsoft

### Remarque

Pour Windows XP, sélectionnez l'aspect classique sinon les procédures Windows XP ne correspondront pas à celles présentées ci-dessous. Pour sélectionner l'aspect classique, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Barre des tâches et menu Démarrer**. Sélectionnez l'onglet **Menu Démarrer**, puis sélectionnez le **menu Démarrer classique**. Cliquez sur **OK**.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Favoris réseau** sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion au réseau local**, puis sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Général** et vérifiez que **Protocole Internet (TCP/IP)** est installé.
  - Si la case Protocole Internet (TCP/IP) est cochée, le logiciel est installé.
  - Si cette case n'est pas cochée, le logiciel n'est pas installé. Installez le logiciel TCP/IP en utilisant la documentation fournie par Microsoft, puis revenez au présent document.

### Ajout de l'imprimante

1. Sur le bureau, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Paramètres**.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Pour Windows 2000, cliquez sur **Imprimantes**, cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante** pour démarrer l'**Assistant Ajout d'imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - Pour Windows XP et Windows Server 2003, cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante** pour lancer l'**Assistant Ajout d'imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur le bouton **Imprimante locale**, puis sur **Suivant**.
4. Cliquez sur le bouton **Créer un nouveau port**.
5. Sélectionnez **Port TCP/IP standard** dans le menu déroulant Ajouter un type de port, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez dans la zone de texte **Nom d'imprimante ou adresse IP** et tapez l'adresse IP de l'imprimante à utiliser. Cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur **Terminer** dans la fenêtre **Confirmation** si les données sont correctes.
  - Cliquez sur le bouton **Précédent** pour corriger les données si elles sont incorrectes, puis cliquez sur **Terminer** dans la fenêtre **Confirmation** si elles vous conviennent.

### Configuration de l'imprimante

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et cliquez sur **Disquette fournie**.
2. Cliquez sur le bouton **Parcourir**, puis sélectionnez le répertoire contenant le pilotes Windows 2000 ou Windows XP.
3. Sélectionnez le fichier **\*.INF**, puis cliquez sur **Ouvrir**.
4. Vérifiez le chemin d'accès et le nom du fichier puis cliquez sur **OK**.
5. Entrez le nom de l'imprimante et indiquez si cette imprimante doit être utilisée par défaut. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Si l'imprimante n'est pas partagée, cliquez sur **Suivant**.
  - Si l'imprimante est partagée, entrez un **nom de partage**, cochez la case **Partager**, puis cliquez sur **Suivant**.

### Impression d'une page de test

Un message vous invite à imprimer une page de test.

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur **Oui** pour imprimer une page de test, puis sur **Suivant**.
  - Cliquez sur **Non** si vous ne souhaitez pas imprimer une page de test, puis sur **Suivant**.
2. Sélectionnez l'une de ces options dans l'écran **Fin de l'Assistant Ajout d'imprimante** :
  - Cliquez sur le bouton **Terminer** si les données présentées sont correctes. Passez à l'étape 3.
  - Cliquez sur le bouton **Précédent** pour corriger les données si elles sont incorrectes, puis cliquez sur **Terminer** dans l'**Assistant Ajout d'imprimante** si elles vous conviennent. Passez à l'étape 3.

3. Si vous avez imprimé une page de test, un message vous demande de vérifier l'impression de cette page :
  - Cliquez sur **Oui** si la page de test s'est imprimée.
  - Cliquez sur **Non** si elle ne s'est pas imprimée ou si elle ne s'est pas correctement imprimée. Passez à l'étape 4.
4. Notez la qualité d'impression du travail d'impression. En présence de problèmes de qualité d'impression ou si le travail ne s'imprime pas, reportez-vous à [Référence/ Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* pour plus d'informations.

### Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox)

Le programme d'installation de Windows installe Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox) pour les installations utilisant le pilote PCL5c. Xerox TCP/IP Port Monitor peut être utilisé pour ajouter ou retirer des ports TCP/IP.

#### Ajout du port d'imprimante TCP/IP

1. Ouvrez les **Propriétés d'imprimante** de l'imprimante à connecter au nouveau port TCP/IP.
2. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante à connecter au nouveau port TCP/IP, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez l'onglet **Ports**, puis cliquez sur le bouton **Ajouter un port**.
5. Sélectionnez **Autre**.
6. Dans la liste des moniteurs de ports d'imprimante disponibles, sélectionnez **Xerox TCP/IP Port** (port TCP/IP Xerox), puis cliquez sur **OK**.

#### Configuration du port d'imprimante TCP/IP

L'Assistant Port d'imprimante TCP/IP Xerox vous guide pas à pas dans les procédures suivantes :

- Choisir un nom pour le nouveau port.
- Identifier une imprimante par son nom DNS ou par son adresse IP.
- (ou bien) Identifier une imprimante en utilisant la fonction automatique de **Printer Discovery** (découverte d'imprimante).

Pour installer le port d'imprimante :

1. Cliquez sur **Next (suivant)** pour continuer l'installation du port. L'Assistant vérifie le nom du port et l'adresse de l'imprimante, puis configure automatiquement les autres paramètres du port. Si des erreurs sont détectées lors de l'identification de l'imprimante, une boîte de dialogue demandant des informations complémentaires apparaît.
2. Dans la boîte de dialogue Add Xerox TCP/IP Port (Ajouter un port TCP/IP Xerox) :
  - Entrez un nom unique pour le port ajouté dans la section **Enter a Port Name (Entrer un nom de port)**.
  - Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'imprimante dans la section **Enter a Printer Name or IP Address** (Entrer un nom ou une adresse IP d'imprimante).
3. Cliquez sur **Next** (Suivant).

### Remarque

Pour localiser les imprimantes Xerox sur votre réseau local, sélectionnez **Auto Printer Discovery** (Découverte d'imprimante automatique), puis cliquez sur **Refresh** (Actualiser). Xerox TCP/IP Port Monitor recherche toutes les imprimantes Xerox du réseau et les affiche dans une liste. Sélectionnez l'imprimante désirée dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

### Fin de la configuration TCP/IP du port de l'imprimante

Lorsque les paramètres de port ont été configurés et vérifiés, la boîte de dialogue **Completing (Fin)** récapitulant tous les paramètres apparaît. Vous pouvez changer ou sélectionner des paramètres de port d'imprimante.

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour terminer la configuration de port d'imprimante.
  - Cliquez sur **Back (Précédent)** pour changer les paramètres. Une fois que vous avez apporté les modifications, cliquez sur **Finish (Terminer)** pour terminer la configuration de port de l'imprimante.
2. Cliquez sur **OK** pour quitter **Propriétés d'imprimante**.

### Port IPP Microsoft

Pour obtenir l'URL de l'imprimante et créer une imprimante IPP (Internet Printing Protocol), procédez comme suit.

#### Obtention de l'URL (chemin d'accès réseau) de l'imprimante

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. A droite de la page principale CentreWare IS de l'imprimante, cliquez sur **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Protocoles**, puis cliquez sur **IPP (Internet Printing Protocol)**. Le champ Chemin d'accès réseau de la page CentreWare IS IPP indique l'URL de l'imprimante.

#### Création d'une imprimante IPP

1. Sur le bureau, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante** pour lancer l'assistant Ajout d'imprimante Microsoft.
3. Sélectionnez **Imprimante réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Lorsqu'un message vous demande d'indiquer le **chemin réseau** (Windows 9x) ou l'**URL** (Windows NT, Windows 2000, Windows XP), entrez l'URL de l'imprimante, qui se présente de la façon suivante :  
**`http://adresse-ip-imprimante:ipp`**
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Remplacez *adresse-ip-imprimante* par l'adresse IP ou le nom DNS de l'imprimante. L'URL de l'imprimante figure sur la page CentreWare IS IPP dans le champ Chemin d'accès réseau.

## Dépannage sous Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 (TCP/IP)

### Remarque

Pour Windows XP, sélectionnez l'aspect classique sinon les procédures Windows XP ne correspondront pas à celles présentées ci-dessous. Pour sélectionner l'aspect classique, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Barre des tâches et menu Démarrer**. Sélectionnez l'onglet **Menu Démarrer**, puis **Menu Démarrer classique**. Cliquez sur **OK**.

Cette section de dépannage part du principe que vous avez exécuté les tâches suivantes :

- Vous avez chargé un pilote d'imprimante Phaser PCL ou PostScript.
- Vous avez imprimé la « Page de configuration » et cette copie est à jour.

### Impression de la page de configuration

Vous pouvez imprimer la « page de configuration » pour vous aider à résoudre les problèmes d'impression et obtenir les meilleurs résultats de votre imprimante. Accédez à cette page à partir du panneau avant de l'imprimante.

Pour imprimer la « page de configuration » :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Paramètres de l'imprimante** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Page de configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.

### Remarque

Imprimez la « Carte du menu » pour voir d'autres pages d'informations pouvant être imprimées.

### Vérification des paramètres

1. Vérifiez les paramètres dans la « Page de configuration ».
  - **Origine de l'adresse IP** a la valeur : **DHCP, Panneau avant, BOOTP** ou **Auto IP** (selon la configuration du réseau).
  - L'**adresse IP actuelle** est correctement définie. Notez cette adresse si elle est affectée par Auto IP, DHCP ou BOOTP.
  - Le **masque de sous-réseau** est correctement défini (le cas échéant).
  - La **passerelle par défaut** est correctement définie (le cas échéant).
  - **LPR** est activé. Vérifiez que les paramètres LPR et AppSocket sont correctement définis.
  - **Interpréteurs** : **Auto, PCL** ou **PostScript** (selon votre pilote).
2. Vérifiez que le client est connecté au réseau et imprime dans la file d'attente d'impression appropriée. L'utilisateur doit également avoir accès à la file d'attente de l'imprimante Phaser.

## Vérification de l'installation du pilote

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Favoris réseau** sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion au réseau local**, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Général**. Affichez la liste des protocoles réseau installés pour vérifier que TCP/IP est installé. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau.
4. Cliquez sur **Installer** pour installer des composants non répertoriés, puis redémarrez l'ordinateur.
5. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés**.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancées**. Vérifiez que le pilote d'imprimante approprié est installé.
8. Cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP dans la liste **Imprimer vers** est identique à celle indiquée dans la « Page de configuration ». Vous devrez éventuellement cliquer sur le bouton **Configurer le port** pour voir l'adresse IP. Si nécessaire, sélectionnez de nouveau le numéro TCP/IP utilisé pour votre imprimante.

## Impression d'une page de test

1. Cliquez sur l'onglet **Général**.
2. Cliquez sur **Imprimer la page de test**. Si l'impression ne s'effectue pas, choisissez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez **Support technique PhaserSMART** sur l'onglet **Dépannage** du pilote d'imprimante Windows pour accéder au support technique PhaserSMART.
  - Accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/officeprinting/support](http://www.xerox.com/officeprinting/support).