

Problem med utskriftskvaliteten

Det här avsnittet omfattar:

- ”Papperstyp” på sidan 4-12
- ”Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten” på sidan 4-12
- ”Färginställningar” på sidan 4-16
- ”Färgkalibrering” på sidan 4-16
- ”Ljusare/mörkare färger” på sidan 4-16
- ”Färgbalans” på sidan 4-17
- ”Kalibrera marginaler” på sidan 4-18

Skrivaren är konstruerad för att alltid producera färgutskrifter av hög kvalitet. Om du stöter på kvalitetsproblem vid utskrifter använder du informationen på dessa sidor för att genomföra en felsökning.

För stödinformation online, gå till www.xerox.com/officeprinting/infoSMART. För förslag till användning av färg, gå till www.colorconnection.xerox.com.

Papperstyp

Varning!

Om du ändrar typ av papper i ett fack **måste** du också ändra papperstyp på frontpanelen så att den matchar den papperstyp du lagt in. **Om du inte gör det kan det uppstå problem med utskriftens kvalitet och värmeenheten kan skadas.**

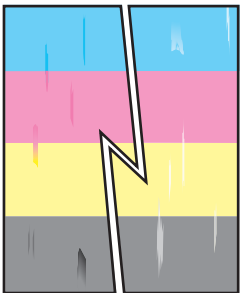
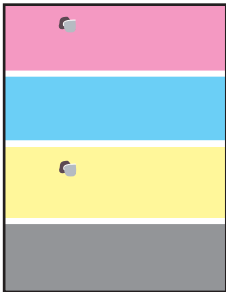
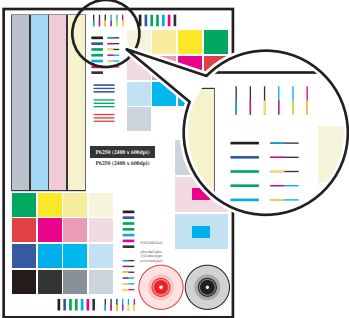
För bästa resultat, **använd bara Xerox Phaser Color Printing Media**. Då garanteras utmärkt resultat på en Phaser-skrivare eftersom Phaser-skrivare och Phaser-material är *skapade för varandra*.

Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten


Varning!

Skada orsakad av utskriftsmaterial som inte stöds omfattas inte av Xerox garanti eller serviceavtal.

Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten

Problem	Lösning
<p>Linjer, fläckar eller ränder</p> <p>Områden med svart och/eller färg syns i alla färger på sidan och/eller i områden utan skrift.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att det papper du använder är av rätt typ för skrivaren och att det laddats på rätt sätt. Om du vill ha information om vilka papperstyper och -vikter som stöds väljer du Felsökning på skrivarens frontpanel. Därefter väljer du Pappersstopp, sedan Sidan med papperstips och till sist trycker du på OK-knappen. 2. Kontrollera att papperet i facket överensstämmer med den papperstyp som du valt på skrivarens frontpanel och i skrivardrivrutinen. 3. På skrivarens frontpanel väljer du Felsökning, sedan Problem med utskriftskvalitet, därefter Ta bort utsmetat toner och till sist trycker du på OK-knappen. Tre rengöringsark körs genom skrivaren. Upprepa det här steget tills inget toner syns på sidorna. 4. Om problemet kvarstår bör du byta ut bildenheten.
<p>Upprepade defekter</p> <p>Märken eller tomma partier uppträder regelbundet på sidan.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. På skrivarens frontpanel väljer du Felsökning, sedan Problem med utskriftskvalitet, därefter Felåterskapningssida och till sist trycker du på OK-knappen. En sida med hjälp att hitta källan till problemet skrivs ut. 2. Byt ut den del som felåterskapningssidan pekat ut som orsaken till problemet.
<p>Färgriktas in felaktigt</p> <p>Utskrivna objekt verkar oskarpa, suddiga eller har gloria.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att skrivaren står på en stadig, vågrät och platt yta. 2. På skrivarens frontpanel väljer du Felsökning, sedan Problem med utskriftskvalitet, därefter Färgregistrering och till sist trycker du på OK-knappen. <ol style="list-style-type: none"> a. Vertikala utskriftsproblem rättas automatiskt till när sidan Färgregistrering skrivs ut. b. Horisontala utskriftsproblem rättas du till genom att följa instruktionerna på sidan Färgregistrering.

Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten (Fortsättning)

Problem	Lösning
<p>Värmning ej komplett Toner verkar saknas på skriftområdet eller är lätt att suddas bort.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Kontrollera att det papper du använder är av rätt typ för skrivaren och att det laddats på rätt sätt. Om du vill ha information om vilka papperstyper och -vikter som stöds väljer du Felsökning på skrivarens frontpanel. Därefter väljer du Pappersstopp, sedan Sidan med papperstips och till sist trycker du på OK-knappen. Kontrollera att papperet i facket överensstämmer med den papperstyp som du valt på skrivarens frontpanel och i skrivardrivrutinen. Om problemet kvarstår öppnar du och stänger det valda pappersfacket eller laddar om de papper som finns i fack 1 (flerfunktionsfack). På frontpanelen uppmanas du att bekräfta eller ändra papperstyp: Välj Ändra och klicka sedan på OK-knappen. Välj den papperstyp som är nästa tyngre typ och tryck på OK-knappen. <p>Obs! Papperstyper från lättaste till tyngsta är: Vanligt papper, Tjockt vanligt papper, Tunn kortpapp, Tjock kortpapp.</p>
<p>Alla färger ärför ljusa eller för mörka Färger verkar bleka eller för mörka</p>	<ol style="list-style-type: none"> Använd ett annat färgkorrigeringsläge. Se avsnittet "Färginställningar" på nästa sida för en detaljerad beskrivning av de olika inställningarna. <ol style="list-style-type: none"> För bästa resultat för de flesta dokument ställer du in TekColor Correction på Automatisk. Om utskriften är för ljus kontrollerar du att Utskriftskvalitetsläge i skrivardrivrutinen inte angetts till Snabbutskrift. Justera nivåerna för ljushet och mörkhet. På skrivarens frontpanel väljer du Felsökning, sedan Problem med utskriftskvalitet, därefter Kalibrera färger och till sist väljer du Skriv ut Självstudiesida. Följ anvisningarna för att göra färgerna ljusare eller mörkare.
<p>Dålig utskriftskvalitet på OH-film Problem med utskriftskvaliteten på OH-film uppträder, till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ljusa och/eller mörka fläckar Utmetad toner Ljusa band på utskriften 	<ul style="list-style-type: none"> Använd endast OH-film av typen Phaser 25-Series Premium. Användning av annan OH-film än Phaser 25-Series Premium kan orsaka utskriftsproblem eller skada skrivarens värmeenhet. Skada orsakad av utskriftsmaterial som inte stöds omfattas inte av Xerox garanti eller serviceavtal. Om du vill ha en lista över OH-filmernas artikelnummer skriver du ut Sidan med papperstips. På skrivarens frontpanel väljer du Information, sedan Informationssidor, därefter Sidan med papperstips och till sist trycker du på OK-knappen.

Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten (Fortsättning)

Problem	Lösning
<p>Grått är inte neutralt Gråtonerna på den utskrivna sidan är inte neutrala utan innehåller färgskiftningar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kalibrera skrivarens färger. Kalibrering justerar skrivarens ljusnivå och färgbalans. På skrivarens frontpanel väljer du Felsökning, sedan Problem med utskriftskvalitet, därefter Kalibrera färger, sedan Självstudiesida och till sist trycker du på OK -knappen. ■ Följ instruktionerna på självstudiesidan för att göra färgerna ljusare eller mörkare.
<p>Färgvarierar mellan olika datorer Färger utskrivna från en dator stämmer inte överens med färger utskrivna från en annan dator .</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att drivrutinens inställningar för Utskriftskvalitet och Färgkorrigering är identiska på båda datorerna. 2. Ändra inställningarna om det behövs. Drivrutinens inställningar förbigår de inställningar som gjorts på skrivarens frontpanel.
<p>Färginställningar används inte Ändringar av färginställningarna på skrivarens frontpanel påverkar inte färgerna i det utskrivna dokumentet.</p>	<p>Ändra inställningarna för Utskriftskvalitet och Färgkorrigering i skrivardrivrutinen. Drivrutinens inställningar förbigår de inställningar som gjorts på skrivarens frontpanel.</p>
<p>Färger stämmer inte överens Den färg som skrivaren producerar skiljer sig från den färg den måste stämma överens med.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att inställningarna för Utskriftskvalitet och Färgkorrigering är identiska i skrivardrivrutinen och på skrivarens frontpanel. 2. På skrivarens frontpanel väljer du Informationssidor, sedan Provsidor, därefter antingen RGB-provsidor eller CMYK-provsidor och till sist trycker du på OK-knappen för att skriva ut ett färgexempel. 3. Använd de värden som visas i färgexemplet när du väljer färger för dokumentet. <p>För detaljerade anvisningar om färgmatchning, se "Använda färg" i avsnittet "Skriva ut" på <i>Cd-romskivan Användardokumentation</i> eller gå till kunskapsbasen infoSMART på www.xerox.com/officeprinting/infoSMART.</p>
<p>Utskrivna färger stämmer inte överens med bildskärmens färger Den färg som skrivaren producerar ser inte ut som den färg som visas på bildskärmen.</p>	<p>För information om färgmatchning mellan bildskärm och utskrivna dokument, se kunskapsbasen infoSMART på: www.xerox.com/officeprinting/PhaserSMART. Läs dokument nr 11202.</p>
<p>PANTONE® -färger stämmer inte överens Färger som skrivs ut i dokumentet stämmer inte överens med Phaser 6250 PANTONE-färgkartan.</p>	<p>För information om PANTONE-färgmatchning, se kunskapsbasen infoSMART på www.xerox.com/officeprinting/infoSMART. Läs dokument nr 7456.</p>

Färginställningar

Utskriftskvalitetsläget och TekColor Correction styr direkt utskriftens kvalitet. Du kan ändra dess inställningar i skrivarens drivrutin eller på skrivarens frontpanel.

Obs!

Drivrutinens inställningar förbigår de inställningar som gjorts på skrivarens frontpanel.

Mer information om färganvändning hittar du i [Referens/Skriva ut/Använda färg](#) på *Cd-romskivan Användardokumentation*.

Färgkalibrering

Färgkalibreringen justerar skrivaren så att dess färgutskrift blir optimal. Den ursprungliga färginställningen från skrivarininstallationen kan behöva justeras och det kan också behövas när tonerkassetten och bildenheter har bytts. Det finns två procedurer: "Ljusare/mörkare färger" och "Färgbalans". Om bilden som helhet är för ljus eller för mörk använder du proceduren Ljusare/mörkare färger. Om det krävs en finjustering av primärfärgerna (cyan, magenta och gult) fortsätter du med proceduren Färgbalans.

Ljusare/mörkare färger

Proceduren Ljusare/mörkare färger ökar eller minskar alla primärfärger (cyan, magenta, gult och svart) för att skapa en ljusare eller mörkare bild.

Procedur:

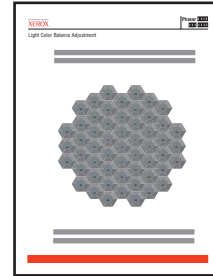
1. Välj **Felsökning** på skrivarens frontpanel och tryck sedan på **OK**.
2. Välj **Problem med utskriftskvalitet** och tryck sedan på **OK**.
3. Välj **Kalibrera färger** och klicka sedan på **OK**.
4. Välj **Ljusare/mörkare färger** och klicka sedan på **OK**. "Färgreferenssida" skrivs ut. Använd den här för att utvärdera bildens ljushet/mörkhet. **Skrivarens** aktuella inställning för **Ljusare/mörkare värden** visas på sidan.
 - a. Välj **Ljusnivå** och klicka sedan på **OK**.
 - b. Tryck på knapparna **Uppil** eller **Nedpil** för att ändra värdet från **-5** (ljusast) till **5** (mörkast). Tryck sedan på **OK**. "Färgreferenssida" skrivs automatiskt ut med de nya värdena för ljushet/mörkhet. Upprepa proceduren tills du nått önskat resultat.
5. För att avsluta proceduren väljer du ett av följande alternativ:
 - **Godkänn ändringar och fortsätt**: Sparar de nya värdena och återvänder till menyn **Kalibrera färger**.
 - **Godkänn ändringar och avsluta**: Sparar de nya värdena och återvänder till **huvudmenyn**.
 - **Ignorera ändringar och avsluta**: Återgår till **huvudmenyn** utan att några ändringar sparas.

Färgbalans

Färgbalans-proceduren ställer in balansen mellan primärfärgerna (cyan, magenta och gult) för att simulera svart.

Alla informationssidorna för färgbalans (liksom sidan som avbildas till höger) innehåller en samling cirklar, numrerade från 0 till 54, som varierar i måttnad.

Cirkeln i mitten (0) skall matcha eller tyckas sammanfalla med vissa delar av den sexkantiga gråa ringen som anger cirkeln. Cirkeln visar en färgskiftning om en eller flera av färgerna skrivs ut med olika täthet. Om till exempel cyan skrivs ut lättare än normalt blir cirkeln rödare.



Tillvägagångssätt:

1. Välj **Kalibrera färger** på skrivarens frontpanel och tryck sedan på **OK**.
2. Välj **Färgbalans** och klicka sedan på **OK**.
3. Följ stegen på "Sida för Ljus färg-balans" tills den önskade justeringen nåtts.
4. Följ stegen på "Sida för Mörk färg-balans" tills den önskade justeringen nåtts.

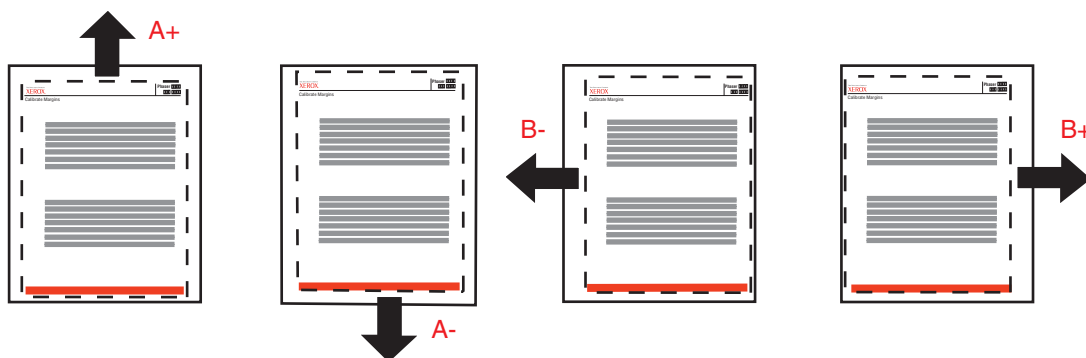
Kalibrera marginaler

Använd menyn **Kalibrera marginaler** för att justera det utskrivna området så att det får plats på pappret. Bildytan visas som en streckad rektangel som skrivaren inte skriver utanför.

Justera marginalerna för sida 1

1. Välj **Felsökning** på skrivarens frontpanel och tryck sedan på **OK**.
2. Välj **Problem med utskriftskvalitet** och tryck sedan på **OK**.
3. Välj **Kalibrera marginaler** och tryck sedan på **OK**.
4. Så här flyttar du marginalen "A" på sidan 1:
 - a. Välj **Justera sida 1 "A" marginal** och tryck sedan på **OK**.
 - b. Tryck på **Uppil** för att flytta marginalen enligt bilden.
5. Så här flyttar du marginalen "B" på sidan 1:
 - a. Välj **Justera sida 1 "B" marginal** och tryck sedan på **OK**.
 - b. Tryck på **Uppil** för att flytta marginalen enligt bilden.

Du kan justera inställningen från -40 till +40 enheter. Tjockleken på rektangelns steckade linje är 1 enhet. 12 enheter flyttar rektangeln 1 mm. Den största sträcka som rektangeln kan flyttas är 6,7 mm (-40 till +40).



Om du vill flytta upp: öka marginalinställningen för Justera sida 1 "A".

Om du vill flytta ner: minska marginalinställningen för Justera sida 1 "A".

Om du vill flytta åt vänster: minska marginalinställningen för Justera sida 1 "B".

Om du vill flytta åt höger: öka marginalinställningen för Justera sida 1 "B".

Justera marginalerna för sida 2 med duplex

1. Håll utskriften med sidan 1 vänd mot dig i starkt ljus. Observera skuggan av den heldragna linjen utskriven på sidan 2.
2. Så här flyttar du den streckade rektangeln på sidan till önskad position:
 - a. Välj **Sida 2 "A" marginal** och tryck sedan på **OK**.
 - b. Tryck på **Uppil** för att flytta marginalen enligt bilden.
 - c. Välj **Sida 2 "B" marginal** och tryck sedan på **OK**.
 - d. Tryck på **Uppil** för att flytta marginalen enligt bilden.
3. Skriv ut sidan igen för att kontrollera justeringen.

