

Problemas de qualidade de impressão

Este tópico inclui:

- “Tipo de papel” na página 4-12
- “Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão” na página 4-12
- “Definições de cores” na página 4-16
- “Ajuste de cor” na página 4-16
- “Clarear/escurecer cores” na página 4-16
- “Equilibrar cores” na página 4-17
- “Ajustar margens” na página 4-18

Sua impressora foi projetada para produzir trabalhos de impressão em cores de alta qualidade. Se forem observados problemas de qualidade de impressão, use as informações destas páginas para solucioná-los.

Para obter informações detalhadas sobre suporte on-line, vá para www.xerox.com/officeprinting/infoSMART. Para obter sugestões sobre como usar cores, vá para www.colorconnection.xerox.com.

Tipo de papel

Cuidado

Se você alterar o tipo de papel de uma bandeja, **deverá** alterar o tipo de papel no painel dianteiro para corresponder ao papel colocado. **Do contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade de impressão e danos no fusor.**

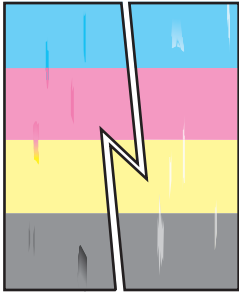
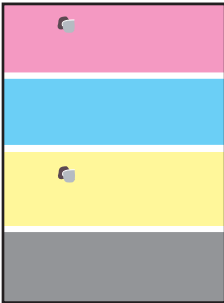
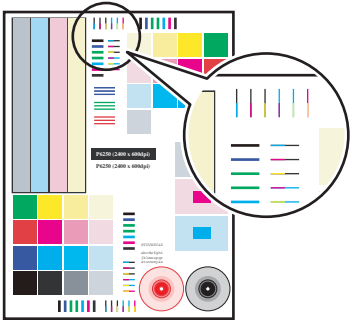
Para obter melhores resultados, **use somente material para impressão em cores Xerox Phaser**. Assim, você garantirá excelentes resultados com a impressora Phaser. A impressora Phaser e seus respectivos materiais são *Made for Each Other*.

Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão


Cuidado

Danos causados pelo uso de papel, transparências e outros materiais especiais não suportados não são cobertos pela garantia, pelo contrato de serviços ou pela Garantia de satisfação total oferecidos pela Xerox.

Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão

Problema	Solução
<p>Linhas, manchas ou faixas</p> <p>Áreas pretas e/ou coloridas aparecem na página em todas as cores e/ou em áreas sem impressão.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel usado é do tipo correto para a impressora e se está corretamente colocado. Para obter informações sobre as gramaturas e os tipos de papel suportados, no painel dianteiro da impressora, selecione Solução de problemas, escolha Atolamentos de papel, selecione Página de dicas sobre o papel e pressione o botão OK. 2. Verifique se o papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de papel selecionado no painel dianteiro e no driver da impressora. 3. No painel dianteiro da impressora, selecione Solução de problemas, escolha Problemas de qualidade de impressão, selecione Remover manchas da impressão e pressione o botão OK. Três páginas de limpeza passarão automaticamente pela impressora. Repita esta etapa até que não apareçam mais vestígios de toner nas páginas. 4. Caso o problema continue, substitua a unidade de imagem.
<p>Defeitos repetitivos</p> <p>Marcas ou falhas se repetem regularmente na página.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel dianteiro da impressora, selecione Solução de problemas, escolha Problemas de qualidade de impressão, selecione Página de defeitos repetitivos e pressione o botão OK para imprimir. Será impressa uma página com guias para identificar a origem do defeito. 2. Para corrigir o problema, substitua o suprimento identificado na página de defeitos repetitivos.
<p>Alinhamento de cores incorreto</p> <p>Os itens impressos parecem borrados, esfumados ou sombreados.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a impressora está em uma superfície firme, nivelada e plana. 2. No painel dianteiro da impressora, selecione Solução de problemas, escolha Problemas de qualidade de impressão, selecione Registro de cores e pressione o botão OK. <ol style="list-style-type: none"> a. Problemas na impressão vertical são corrigidos automaticamente quando a página Registro de cores é impressa. b. Para corrigir problemas na impressão horizontal, siga as instruções fornecidas na página Registro de cores.

Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão (continuação)

Problema	Solução
<p>A fusão está incompleta Parece faltar toner na impressão ou o toner sai com facilidade.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel usado é do tipo correto para a impressora e se está corretamente colocado. Para obter informações sobre as gramaturas e os tipos de papel suportados, no painel dianteiro da impressora, selecione Solução de problemas, escolha Atolamentos de papel, selecione Página de dicas sobre o papel e pressione o botão OK para imprimir. 2. Verifique se o papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de papel selecionado no painel dianteiro e no driver da impressora. 3. Se o problema continuar, abra e feche a bandeja de papel selecionada ou insira novamente o papel colocado na bandeja 1 (MPT). O painel dianteiro solicitará que você confirme ou altere o tipo de papel. 4. Selecione Alterar e pressione o botão OK. Defina o tipo de papel para a próxima gramatura mais alta e pressione o botão OK. <p>Observação Em ordem crescente, estes são tipos de papel com menor e maior gramatura: Papel comum, papel comum de alta gramatura, cartão fino e cartão grosso.</p>
<p>Cores muito claras ou muito escuras As cores parecem muito desbotadas ou muito escuras.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Use um modo de correção de cores diferente. Consulte a seção “Definições de cores” na página seguinte para obter descrições detalhadas das definições disponíveis. <ol style="list-style-type: none"> a. Para obter os melhores resultados na maioria dos documentos, defina a Correção TekColor como Automática. b. Se a impressão estiver muito clara, verifique se o Modo de qualidade de impressão no driver da impressora não está definido como Modo rascunho. 2. Ajuste os níveis de claridade e escuridão. No painel dianteiro da impressora, selecione Solução de problemas, Problemas de qualidade de impressão, Ajustar cores e escolha Imprimir página tutorial. Siga o procedimento para clarear ou escurecer cores.
<p>Baixa qualidade na impressão de transparências Possíveis defeitos de qualidade da impressão estão ocorrendo em transparências, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Manchas claras e/ou escuras ■ Toner manchado ■ Faixas claras na impressão 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Use somente transparências Phaser Premium série 25. ■ A utilização de transparências que não sejam a Phaser Premium série 25 pode causar problemas de qualidade de impressão ou danificar o fusor da impressora. Os danos causados pela utilização de material não suportado não são cobertos pela garantia da Xerox, pelo contrato de serviços ou pela Garantia de satisfação total. ■ Para obter uma lista dos códigos de peça da transparência, imprima a Página de dicas sobre o papel. No painel dianteiro da impressora, selecione Informações, escolha Páginas de informações, selecione Página de dicas sobre o papel e pressione o botão OK.

Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão (continuação)

Problema	Solução
<p>Cinzas não neutros Os tons cinzas na página impressa não são neutros. Eles contêm tons coloridos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste as cores da impressora. Isso regulará o nível de claridade e o equilíbrio de cores da impressora. No painel dianteiro da impressora, selecione Solução de problemas, Problemas de qualidade de impressão, Ajustar cores, escolha Página do tutorial e pressione o botão OK. ■ Siga as instruções na Página do tutorial para clarear ou escurecer as cores.
<p>Cores variam entre computadores As cores impressas de um computador não correspondem às cores impressas de outro.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme se as configurações do driver relativas a Qualidade da impressão e Correção de cores são idênticas nos dois computadores. 2. Ajuste as configurações conforme necessário. As configurações do driver anulam as configurações feitas no painel dianteiro da impressora.
<p>Definições de cores não aplicadas Alterar as definições de cores no painel dianteiro da impressora não afeta as cores do documento impresso.</p>	<p>No driver da impressora, altere as definições relativas a Qualidade da impressão e Correção de cores. As configurações do driver anulam as configurações feitas no painel dianteiro da impressora.</p>
<p>Cores não correspondem A cor produzida pela impressora é diferente da cor à qual deveria corresponder.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme se as configurações de Qualidade da impressão e Correção de cores são idênticas no driver e no painel dianteiro da impressora. 2. No painel dianteiro da impressora, selecione Páginas de informações, escolha Páginas de amostra, selecione Páginas de escala de cores RGB ou Páginas de escala de cores CMYK e pressione o botão OK para imprimir uma escala de cores. 3. Use os valores da escala de cores para definir as cores em seu documento. <p>Para obter instruções detalhadas sobre correspondência de cores, consulte "Usando cores" na seção "Imprimindo" do <i>CD-ROM de documentação do usuário</i> ou acesse a Base de conhecimentos infoSMART em www.xerox.com/officeprinting/infoSMART.</p>
<p>As cores impressas não correspondem às cores que aparecem no monitor A cor produzida pela impressora parece diferente da cor que aparece no monitor.</p>	<p>Para obter informações sobre correspondência de cores entre o monitor e o documento impresso, consulte a Base de conhecimentos infoSMART em: www.xerox.com/officeprinting/PhaserSMART. Exiba o documento no 11202.</p>
<p>As cores PANTONE® não correspondem As cores impressas no documento não correspondem à tabela de cores PANTONE da Phaser 6250.</p>	<p>Para obter informações sobre correspondência de cores PANTONE, consulte a Base de conhecimentos infoSMART em www.xerox.com/officeprinting/infoSMART. Exiba o documento no 7456.</p>

Definições de cores

O modo de qualidade de impressão e a correção TekColor controlam diretamente a qualidade das impressões. Essas definições podem ser alteradas no driver ou no painel dianteiro da impressora.

Observação

As configurações do driver anulam as configurações feitas no painel dianteiro da impressora.

Para obter mais informações sobre como usar cores, vá para [Referência/Imprimindo/Usando cores](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Ajuste de cor

Os procedimentos de ajuste de cores regulam a impressora para impressão de cores ideal. As definições de cor talvez precisem de ajuste na configuração inicial da impressora ou quando os cartuchos de toner e as unidades de imagem forem substituídos. Há dois procedimentos: “Clarear/escurecer cores” e “Equilibrar cores”. Se a imagem geral parece muito clara ou escura, use o procedimento Clarear/escurecer cor. Se for necessário um ajuste mais apurado das cores primárias (ciano, magenta e amarelo), continue no procedimento Equilibrar cores.

Clarear/escurecer cores

O procedimento Clarear/escurecer cores aumenta ou diminui, de maneira uniforme, cada cor primária (ciano, magenta, amarelo e preto) para produzir uma imagem mais clara ou mais escura.

Procedimento:

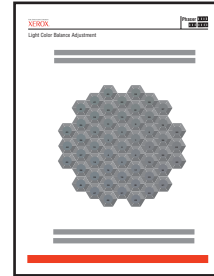
1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Solução de problemas** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Problemas de qualidade de impressão** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Ajustar cores** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Clarear/escurecer cores** e pressione o botão **OK**. A “Página de referência de cor” será impressa. Use essa página para avaliar o grau de intensidade (claro/escuro) da imagem. O **Valores de clareamento/escurecimento** atual da impressora é exibido na página.
 - a. Selecione o **Nível de clareidade** e pressione o botão **OK**.
 - b. Pressione os botões de **seta para cima** ou **seta para baixo** para alterar o valor de **-5** (mais claro) para **5** (mais escuro) e pressione o botão **OK**. A “Página de referência de cor” é impressa automaticamente usando o novo valor de clareamento/escurecimento. Repita este procedimento até atingir o resultado desejado.
5. Para concluir o procedimento, selecione uma das seguintes opções:
 - **Aceitar alterações e continuar**: salva o novo valor e retorna ao menu **Ajustar cores**.
 - **Aceitar alterações e sair**: salva o novo valor e retorna ao menu **Principal**.
 - **Descartar alterações e sair**: retorna ao menu **Principal** sem salvar as alterações.

Equilibrar cores

O procedimento Equilibrar cores define o equilíbrio entre as cores primárias (ciano, magenta e amarelo) para simular o preto.

Cada uma das páginas de informações de equilíbrio de cores (como a página ilustrada à direita) contém um grande agrupamento de circunferências, numeradas de 0 a 54, que variam em matiz.

A circunferência central (0) deve corresponder ou parecer misturar-se com alguma parte do anel hexagonal cinza que a circunda. O círculo exibirá uma variação de cores se uma ou mais das cores forem impressas com densidades diferentes. Por exemplo, se o ciano sair mais claro que o normal na impressão, a circunferência aparecerá mais vermelha.



Procedimento:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Ajustar cores** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Equilibrar cores** e pressione o botão **OK**.
3. Siga as etapas na “Página de equilíbrio de cores claras” até atingir o ajuste desejado.
4. Siga as etapas na “Página de equilíbrio de cores escuras” até atingir o ajuste desejado.

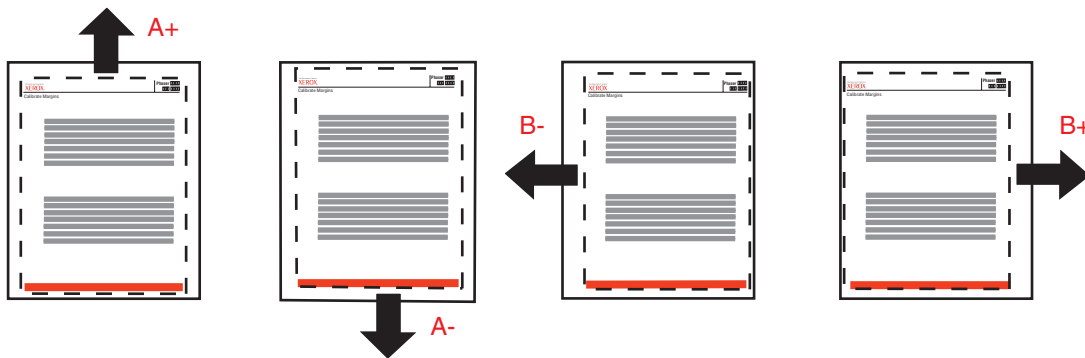
Ajustar margens

Utilize o menu **Ajustar margens** para ajustar a área impressa em relação às bordas do papel. A área de imagem é mostrada como um retângulo tracejado; o que se estender além do retângulo não será impresso.

Ajustando as margens do lado 1

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Solução de problemas** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Problemas de qualidade de impressão** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Ajustar margens** e pressione o botão **OK** para imprimir a página.
4. Para mover a margem “A” do lado 1:
 - a. Selecione **Ajustar a margem “A” do lado 1** e pressione o botão **OK**.
 - b. Pressione a seta **Para cima** a fim de mover a margem, como mostra a ilustração.
5. Para mover a margem “B” do lado 1:
 - a. Selecione **Ajustar a margem “B” do lado 1** e pressione o botão **OK**.
 - b. Pressione a seta **Para cima** a fim de mover a margem, como mostra a ilustração.

As configurações podem ser ajustadas de -40 a +40 unidades. A espessura da linha tracejada do retângulo é de 1 unidade. 12 unidades movem o retângulo em 1 mm. A distância máxima de movimentação do retângulo (-40 a +40) é de 6,7 mm.



Para mover para cima: aumente a definição Ajustar a margem “A” do lado 1.

Para mover para baixo: diminua a definição Ajustar a margem “A” do lado 1.

Para mover para a esquerda: diminua a definição Ajustar a margem “B” do lado 1.

Para mover para a direita: aumente a definição Ajustar a margem “B” do lado 1.

Ajustando as margens do lado 2 com a opção frente e verso

1. Com o lado 1 voltado para você, segure a impressão contra uma luz forte. Observe a sombra das linhas sólidas impressas no lado 2.
2. Para mover o retângulo tracejado exibido na página para a posição desejada:
 - a. Selecione **Margem “A” do lado 2** e pressione o botão **OK**.
 - b. Pressione a seta **Para cima** a fim de mover a margem, como mostra a ilustração.
 - c. Selecione **Margem “B” do lado 2** e pressione o botão **OK**.
 - d. Pressione a seta **Para cima** a fim de mover a margem, como mostra a ilustração.
3. Imprima novamente a página para verificar o ajuste.

