

Problemen met de afdrukkwaliteit

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- “Papiersoort” op pagina 4-12
- “Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren” op pagina 4-12
- “Kleurinstellingen” op pagina 4-17
- “Kleuren kalibreren” op pagina 4-17
- “Kleuren lichter/donkerder maken” op pagina 4-17
- “Kleuren balanceren” op pagina 4-18
- “Marges kalibreren” op pagina 4-19

Uw printer is ontworpen om altijd kleurenafdrucken van hoge kwaliteit te genereren. Als er problemen met de afdrukkwaliteit optreden, gebruikt u de informatie op deze pagina's om het probleem op te lossen.

Ga naar www.xerox.com/officeprinting/infoSMART voor gedetailleerde, on line ondersteuning. Ga naar www.colorconnection.xerox.com voor suggesties over het gebruik van kleur.

Papiersoort

Let op

Als u het papiertype in een lade wijzigt, **moet** u het papiertype op het voorpaneel aanpassen aan het type dat u hebt geladen. **Doet u dit niet, dan kunnen er problemen met de afdrukkwaliteit optreden en kan de fuser beschadigd raken.**

Voor het beste resultaat **gebruikt u alleen Xerox Phaser Color Printing-media**. Deze media verzekeren u van uitstekende resultaten op uw Phaser-printer, aangezien voor de Phaser-printer en Phaser-media geldt: *Made for Each Other*.

Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren

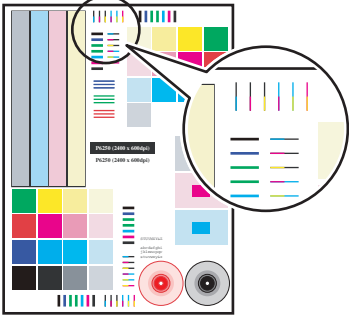
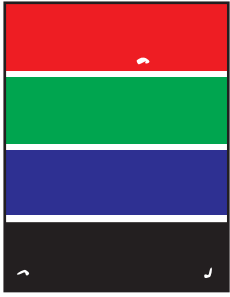
Let op

Beschadigingen die het gevolg zijn van het gebruik van niet-toegestane papiersoorten, transparanten en andere speciale media, vallen niet onder de garantie, serviceovereenkomst of volle-tevredenheidsgarantie van Xerox.

Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren

Probleem	Oplossing
<p>Strepen, vegen of stroken</p> <p>Zwarte en/of gekleurde plekken verschijnen in alle kleuren op de pagina en/of in gebieden waar niet wordt afgedrukt.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of u een papiersoort gebruikt die geschikt is voor de printer en of het papier correct in de lade is geplaatst. Voor meer informatie over ondersteunde papiersoorten en -gewichten selecteert u op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Problemen oplossen, Papierstoringen en Pagina Papiertips. Druk vervolgens op de knop OK.2. Controleer of het papier in de papierlade overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het voorpaneel van de printer en in het printerstuurprogramma.3. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Problemen oplossen, Problemen met de afdrukkwaliteit en Inktvegen verwijderen. Druk vervolgens op de knop OK. Er worden drie reinigingspagina's door de printer gevoerd. Herhaal deze stap totdat er geen toner meer zichtbaar is op de pagina's.4. Vervang de eenheid voor het vastleggen van het beeld als het probleem blijft optreden.
<p>Steeds terugkerende defecten</p> <p>De pagina bevat altijd op dezelfde plaats markeringen of lege gebieden.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Problemen oplossen, Problemen met de afdrukkwaliteit en Pagina Terugkerende fouten. Druk vervolgens op de knop OK om af te drukken. Er wordt een pagina met geleiders afgedrukt, zodat u de defecte bron kunt identificeren.2. Los het probleem op door het verbruiksartikel te vervangen dat op de pagina Terugkerende fouten wordt aangeduid.

Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren (vervolg)

Probleem	Oplossing
<p>Kleuren niet goed uitgelijnd Afdrukte items lijken onscherp of wazig, of hebben een krans.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de printer op een vlak, effen en stevig oppervlak staat. 2. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Problemen oplossen, Problemen met de afdrukkwaliteit en Kleurregistratie. Druk vervolgens op de knop OK. <ol style="list-style-type: none"> a. Problemen met verticaal afdrucken verdwijnen automatisch wanneer de pagina Kleurregistratie wordt afgedrukt. b. Problemen met horizontaal afdrucken verdwijnen wanneer u de richtlijnen op de pagina Kleurregistratie volgt.
<p>Onvolledige fusing Toner lijkt te ontbreken op de afdruk of kan eenvoudig worden verwijderd.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of u een papiersoort gebruikt die geschikt is voor de printer en of het papier correct in de lade is geplaatst. Voor meer informatie over ondersteunde papiersoorten en -gewichten selecteert u op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Problemen oplossen, Papierstoringen en Pagina Papiertips. Druk vervolgens op de knop OK om af te drukken. 2. Controleer of het papier in de papierlade overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het voorpaneel van de printer en in het printerstuurprogramma. 3. Als het probleem blijft optreden, opent en sluit u de geselecteerde papierlade of haalt u het papier uit lade 1 (MPT) en plaatst u het opnieuw in dezelfde lade. U wordt via het voorpaneel gevraagd de geladen papiersoort te bevestigen of te wijzigen. 4. Selecteer Wijzigen en druk op de knop OK. Selecteer de papiersoort die één trap zwaarder is en druk op de knop OK. <p>Opmerking U kunt de volgende papiersoorten selecteren (van licht naar zwaar): Normaal papier, Zwaar normaal papier, Dun karton en Dik karton.</p>

Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren (vervolg)

Probleem	Oplossing
<p>Alle kleuren te licht of te donker De kleuren zijn flets of te donker.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gebruik een andere modus voor kleurcorrectie. Zie de sectie Kleurinstellingen op de volgende pagina voor een gedetailleerde beschrijving van de beschikbare instellingen. <ol style="list-style-type: none"> a. Voor het beste resultaat bij de meeste documenten stelt u TekColor Correction in op Automatisch. b. Als te licht wordt afgedrukt, controleert u of Afdrukkwaliteitmodus in het printerstuurprogramma niet is ingesteld op Conceptmodus. 2. Stel een lichter of donkerder niveau in. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Problemen oplossen, Problemen met de afdrukkwaliteit en Kleuren kalibreren. Selecteer vervolgens De zelfstudiepagina afdrukken. Volg de instructies op de zelfstudiepagina om de kleuren lichter of donkerder af te drukken.
<p>Slechte afdrukkwaliteit bij afdrukken van transparanten Wanneer u afdrukt op transparante film, kunnen er problemen met de afdrukkwaliteit optreden, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ lichte en/of donkere punten ■ tonervegen ■ lichte stroken 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gebruik alleen transparante film uit de Phaser 25-serie. ■ Andere transparanten kunnen kwaliteitsproblemen veroorzaken of de fuser van de printer beschadigen. Beschadigingen die het gevolg zijn van het gebruik van niet-toegestane media, vallen niet onder de garantie, serviceovereenkomst of tevredenheidsgarantie van Xerox. ■ Voor een lijst met de onderdeelnummers van transparanten drukt u de Pagina Papiertips af. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Gegevens, Gegevenspagina's en Pagina Papiertips. Druk vervolgens op de knop OK.
<p>Grijswaarden niet neutraal De grijswaarden op de afgedrukte pagina zijn niet neutraal maar bevatten kleurschakeringen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kalibreer de kleuren van de printer. Door te kalibreren, past u het helderheidsniveau en de kleurbalans van de printer aan. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Problemen oplossen, Problemen met de afdrukkwaliteit, Kleuren kalibreren en Zelfstudiepagina. Druk vervolgens op de knop OK. ■ Volg de instructies op de zelfstudiepagina om de kleuren lichter of donkerder af te drukken.

Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren (vervolg)

Probleem	Oplossing
<p>Kleurvariaties tussen computers</p> <p>De kleuren die vanaf de ene computer worden afgedrukt, komen niet overeen met de kleuren die vanaf een andere computer worden afgedrukt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of op beide computers dezelfde stuurprogramma-instellingen voor Afdrukkwaliteit en Kleurcorrectie zijn geselecteerd. 2. Pas de instellingen indien nodig aan. Als de instellingen van het stuurprogramma en die van het voorpaneel van de printer niet overeenkomen, worden de instellingen van het stuurprogramma gebruikt.
<p>Kleurinstellingen genegeerd</p> <p>Wanneer u de kleurinstellingen wijzigt via het voorpaneel van de printer, worden de kleuren niet aangepast bij het afdrukken van het document.</p>	<p>Wijzig in het printerstuurprogramma de instellingen voor Afdrukkwaliteit en Kleurcorrectie. Als de instellingen van het stuurprogramma en die van het voorpaneel van de printer niet overeenkomen, worden de instellingen van het stuurprogramma gebruikt.</p>
<p>Afwijkende kleuren</p> <p>De printer genereert niet de gewenste kleuren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of in het printerstuurprogramma en op het voorpaneel van de printer dezelfde instellingen voor Afdrukkwaliteit en Kleurcorrectie zijn geselecteerd. 2. Selecteer op het voorpaneel van de printer achtereenvolgens Gegevenspagina's, Voorbeeldpagina's, en Voorbeeldpagina's RGB of Voorbeeldpagina's CMYK. Druk vervolgens op de knop OK om een kleurenvorbeldpagina af te drukken. 3. Gebruik de waarden op de kleurenvorbeldpagina om de kleuren voor uw document in te stellen. <p>Zie Kleuren gebruiken in de sectie Afdrukken op de <i>Cd-rom met gebruikersdocumentatie</i> of ga naar de infoSMART Knowledge Base op www.xerox.com/officeprinting/infoSMART voor gedetailleerde instructies aangaande kleuraanpassing.</p>
<p>Afgedrukte kleuren anders dan kleuren op de monitor</p> <p>De printer genereert niet de kleuren die op de monitor worden weergegeven.</p>	<p>Ga naar de infoSMART Knowledge Base op www.xerox.com/officeprinting/PhaserSMART en selecteer document 11202 voor meer informatie over kleuraanpassing tussen de monitor en het afgedrukte document.</p>
<p>Afwijkende PANTONE®-kleuren</p> <p>De afgedrukte kleuren komen niet overeen met die op de PANTONE-kleurenkaart van de Phaser 6250.</p>	<p>Ga naar de infoSMART Knowledge Base op www.xerox.com/officeprinting/infoSMART en selecteer het document 7456 voor meer informatie over PANTONE-kleuraanpassing.</p>

Kleurinstellingen

De modus voor de afdrukkwaliteit en TekColor Correction hebben een directe invloed op de kwaliteit van uw afdrukken. U kunt deze instellingen in het printerstuurprogramma of via het voorpaneel van de printer wijzigen.

Opmerking

Als de instellingen van het stuurprogramma en die van het voorpaneel op de printer niet overeenkomen, worden de instellingen van het stuurprogramma gebruikt.

Ga naar [Documentatie/Afdrukken/Kleuren gebruiken](#) op de *Cd-rom met gebruikersdocumentatie* voor meer informatie over het gebruik van kleuren.

Kleuren kalibreren

Procedures voor kleurkalibratie passen de printer aan voor optimale uitvoer van kleuren. Mogelijk moeten de kleurinstellingen worden aangepast tijdens de initiële instelling van de printer of na het vervangen van tonercassettes en eenheden voor het vastleggen van het beeld. Er zijn twee procedures: Kleuren lichter / donkerder maken en Kleuren balanceren. Als de globale afbeelding te licht of te donker is, gebruikt u de procedure Kleuren lichter / donkerder maken. Voor een fijnere aanpassing van de hoofdkleuren (cyaan, magenta en geel) voert u ook de procedure Kleuren balanceren uit.

Kleuren lichter/donkerder maken

Met de procedure Kleuren lichter / donkerder maken kunt u elke hoofdkleur (cyaan, magenta, geel en zwart) uniform lichter of donkerder maken voor een lichtere of donkerdere afbeelding.

Procedure:

1. Selecteer **Problemen oplossen** op het voorpaneel van de printer en druk op de knop **OK**.
2. Selecteer **Problemen met de afdrukkwaliteit** en druk op de knop **OK**.
3. Selecteer **Kleuren kalibreren** en druk op de knop **OK**.
4. Selecteer **Kleuren lichter / donkerder maken** en druk op de knop **OK**. De Kleurreferentiepagina wordt afgedrukt. Gebruik deze pagina om te controleren of de afbeelding niet te licht of te donker is. De huidige **waarde voor lichter/donkerder maken** van de printer wordt op de pagina weergegeven.
 - a. Selecteer **Lichtheidsniveau** en druk op de knop **OK**.
 - b. Druk op de knop **pijl-omhoog** of **pijl-omlaag** om de parameter in te stellen op een waarde van **-5** (lichtste instelling) tot **5** (donkerste instelling). Druk vervolgens op de knop **OK**. De Kleurreferentiepagina wordt automatisch afgedrukt met de nieuwe waarde voor lichter/donkerder maken. Herhaal deze procedure totdat het gewenste resultaat is bereikt.
5. U voltooit de procedure door een van de volgende opties te selecteren:
 - **Wijzigingen accepteren en doorgaan**: hiermee slaat u de nieuwe waarde op en keert u terug naar het menu **Kleuren kalibreren**.

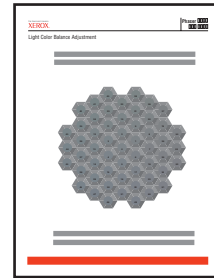
- **Wijzigingen accepteren en afsluiten:** hiermee slaat u de nieuwe waarde op en keert u terug naar het **hoofdmenu**.
- **Wijzigingen niet accepteren en afsluiten:** hiermee keert u terug naar het **hoofdmenu** zonder de wijzigingen op te slaan.

Kleuren balanceren

Met de procedure Kleuren balanceren stelt u de balans tussen de hoofdkleuren (cyaan, magenta en geel) in om zwart te simuleren.

Elke gegevenspagina over de kleurbalans (zoals de voorbeeldpagina aan de rechterkant) bevat een groot gebied met cirkels die zijn genummerd van 0 tot 54 en verschillende tinten hebben.

De middelste cirkel (0) moet overeenkomen met of lijken over te vloeien in een deel van de omliggende hexagonale grijze ring. Als een of meer kleuren worden afgedrukt met een andere densiteit, ziet u een kleurverschuiving in de cirkel. Als cyaan bijvoorbeeld lichter wordt afgedrukt dan normaal, is de cirkel roder.



Procedure:

1. Selecteer **Kleuren kalibreren** op het voorpaneel van de printer en druk op de knop **OK**.
2. Selecteer **Kleuren balanceren** en druk op de knop **OK**.
3. Volg de stappen op de Bijstellingspagina kleurbalans lichte kleuren, totdat de gewenste aanpassing is bereikt.
4. Volg de stappen op de Bijstellingspagina kleurbalans donkere kleuren, totdat de gewenste aanpassing is bereikt.

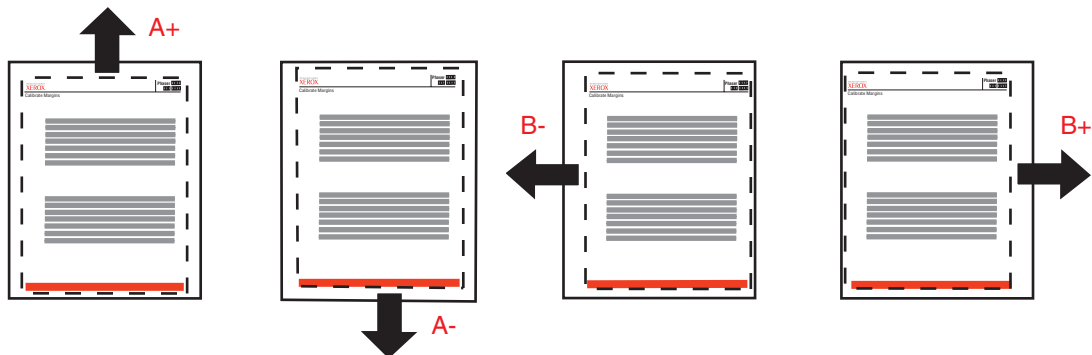
Marges kalibreren

Gebruik het menu **Marges kalibreren** om het afdrukgebied aan te passen aan de papierranden. Het beeldgebied wordt aangegeven met een streepjesrechthoek. De printer drukt niet af buiten deze rechthoek.

Marges voor zijde 1 aanpassen

1. Selecteer **Problemen oplossen** op het voorpaneel van de printer en druk op de knop **OK**.
2. Selecteer **Problemen met de afdrukkwaliteit** en druk op de knop **OK**.
3. Selecteer **Marges kalibreren** en druk op de knop **OK** om de pagina af te drukken.
4. Ga als volgt te werk om de marge-instelling Zijde 1 wijzigen "A" Marge te wijzigen:
 - a. Selecteer **Zijde 1 wijzigen "A" Marge** en druk op de knop **OK**.
 - b. Druk op de pijl-**omhoog** om de marge te verplaatsen zoals wordt aangegeven.
5. Ga als volgt te werk om de marge-instelling Zijde 1 wijzigen "B" Marge te wijzigen:
 - a. Selecteer **Zijde 1 "B" Marge** en druk op de knop **OK**.
 - b. Druk op de pijl-**omhoog** om de marge te verplaatsen zoals wordt aangegeven.

U kunt de instellingen aanpassen in het bereik van -40 tot +40 eenheden. De dikte van de streepjeslijn van de rechthoek is 1 eenheid. 12 eenheden verplaatsen de rechthoek 1 mm. De maximale verplaatsing van de rechthoek (van -40 naar +40) is 6,7 mm.



Omhoog: verhoog de marge-instelling Zijde 1 wijzigen "A" Marge.

Omlaag: verlaag de marge-instelling Zijde 1 wijzigen "A" Marge.

Naar links: verlaag de marge-instelling Zijde 1 wijzigen "B" Marge.

Naar rechts: verhoog de marge-instelling Zijde 1 wijzigen "B" Marge.

Marges voor zijde 2 met duplexoptie aanpassen

1. Houd de afdruk omhoog in de straal van een sterke lichtbron, met zijde 1 naar u gericht. Kijk naar de schaduw van de volle lijnen op zijde 2.
2. Ga als volgt te werk om de streepjesrechthoek op de pagina te verplaatsen naar de gewenste positie:
 - a. Selecteer **Zijde 2 "A" Marge** en druk op de knop **OK**.
 - b. Druk op de pijl-**omhoog** om de marge te verplaatsen zoals wordt aangegeven.
 - c. Selecteer **Zijde 2 "B" Marge** en druk op de knop **OK**.
 - d. Druk op de pijl-**omhoog** om de marge te verplaatsen zoals wordt aangegeven.
3. Druk deze pagina opnieuw af om de aanpassing te controleren.

