

## Problèmes de qualité d'impression

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Type de papier », page 4-12
- « Diagnostic des problèmes de qualité d'impression », page 4-12
- « Paramètres couleur », page 4-16
- « Etalonnage des couleurs », page 4-17
- « Eclaircir/assombrir les couleurs », page 4-17
- « Equilibrer les couleurs », page 4-18
- « Etalonner les marges », page 4-19

L'imprimante est conçue pour garantir une qualité d'impression constante. Si vous observez des problèmes de qualité d'impression, utilisez les informations du présent document pour les résoudre.

Pour obtenir des informations de support en ligne détaillées, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/officeprinting/infoSMART](http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART). Pour obtenir des suggestions sur l'utilisation de la couleur, accédez à l'adresse Web [www.colorconnection.xerox.com](http://www.colorconnection.xerox.com).

### Type de papier

#### Attention

Si vous changez le type de papier dans un bac, vous **devez** changer le type de papier sur le panneau avant afin qu'il corresponde au papier chargé. **Dans le cas contraire, des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire et le fuser peut être endommagé.**

Pour de meilleurs résultats, **utilisez uniquement des supports d'impression couleur Xerox Phaser**. Ils garantissent d'excellents résultats sur l'imprimante Phaser. L'imprimante Phaser et les supports Phaser sont faits l'un pour l'autre (*Made for Each Other*).

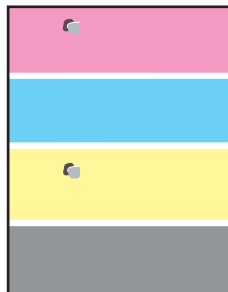
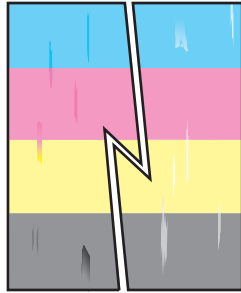
### Diagnostic des problèmes de qualité d'impression

#### Attention

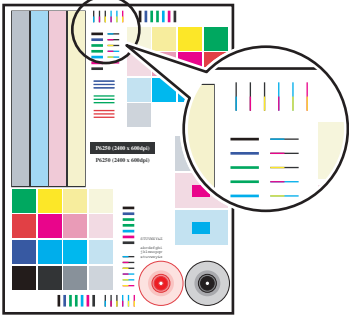
Les dommages causés par l'utilisation de papier, de transparents ou d'autres supports spéciaux non pris en charge ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou la garantie de satisfaction totale Xerox.

## Diagnostic des problèmes de qualité d'impression

Problème	Solution
<p><b>Lignes, taches ou stries</b></p> <p>Des zones noir et blanc et/ou en couleur apparaissent dans toutes les couleurs et/ou dans des zones non imprimables.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que le papier utilisé est compatible avec l'imprimante et qu'il est correctement chargé. Pour plus d'informations sur les types et grammages de papier pris en charge, sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez <b>Dépannage, Bourrages papier, Page Conseils papier</b> et appuyez sur le bouton <b>OK</b>.</li><li>2. Vérifiez que le papier chargé dans le bac correspond au type de papier sélectionné sur le panneau avant et dans le pilote de l'imprimante.</li><li>3. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez <b>Dépannage, Problèmes de qualité d'impression, Retirer les salissures d'impression</b> et appuyez sur le bouton <b>OK</b>. Trois pages de nettoyage vont circuler dans l'imprimante. Recommencez cette opération jusqu'à complète disparition du toner sur les pages.</li><li>4. Si le problème persiste, remplacez l'unité imageur.</li></ol>
<p><b>Répétition des défauts</b></p> <p>Des marques ou des vides se répètent de façon régulière sur la page.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez <b>Dépannage, Problèmes de qualité d'impression, Page Répétition des défauts</b> et appuyez sur le bouton <b>OK</b>. Une page s'imprime avec des guides permettant d'identifier la source du défaut.</li><li>2. Remplacez le consommable identifié sur la page Répétition des défauts pour corriger le problème.</li></ol>



## Diagnostic des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p><b>Défaut d'alignement des couleurs</b></p> <p>Des éléments imprimés semblent flous, voilés ou présentent des halos.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que l'imprimante repose sur une surface plane, stable et de niveau.</li><li>2. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez <b>Dépannage, Problèmes de qualité d'impression, Calage des couleurs</b> et appuyez sur le bouton <b>OK</b>.<ol style="list-style-type: none"><li>a. L'impression de la page <b>Calage des couleurs</b> corrige automatiquement les problèmes d'impression verticale.</li><li>b. Pour corriger les problèmes d'impression horizontale, suivez les instructions de la page <b>Calage des couleurs</b>.</li></ol></li></ol>
	
<p><b>Fixation incomplète</b></p> <p>Le toner s'avère absent sur l'impression ou s'en détache facilement.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que le papier utilisé est compatible avec l'imprimante et qu'il est correctement chargé. Pour plus d'informations sur les types et grammages de papier pris en charge, sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez <b>Dépannage, Bourrages papier, Page Conseils papier</b> et appuyez sur le bouton <b>OK</b>.</li><li>2. Vérifiez que le papier chargé dans le bac correspond au type de papier sélectionné sur le panneau avant et dans le pilote de l'imprimante.</li><li>3. Si le problème persiste, ouvrez et fermez le bac papier sélectionné ou réinsérez le papier chargé dans le bac 1 (multisupport). Un message sur le panneau avant demande de vérifier le type de papier ou d'en changer.</li><li>4. Sélectionnez <b>Modifier</b> et appuyez sur le bouton <b>OK</b>. Sélectionnez le type de papier <b>immédiatement plus lourd</b> et appuyez sur le bouton <b>OK</b>.</li></ol> <p><b>Remarque</b></p> <p>Les types de papier du plus léger au plus lourd sont les suivants : Papier ordinaire, Papier ordinaire lourd, Cartes minces et Carte épaisse.</p>

## Diagnostic des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p><b>Couleurs trop claires ou trop sombres</b></p> <p>Les couleurs semblent trop claires ou trop sombres.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Utilisez un autre mode de correction des couleurs. Reportez-vous à la section « Paramètres couleur » de la page suivante pour consulter les descriptions détaillées des paramètres disponibles. <ol style="list-style-type: none"> <li>Pour obtenir les meilleurs résultats dans la plupart des documents, réglez <b>Correction TekColor</b> sur <b>Automatique</b>.</li> <li>Si l'impression est trop claire, vérifiez que l'option <b>Mode de qualité d'impression</b> dans le pilote d'imprimante n'a pas la valeur <b>Mode brouillon</b>.</li> </ol> </li> <li>Réglez les niveaux d'intensité d'impression. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez <b>Dépannage, Problèmes de qualité d'impression, Etalonner les couleurs</b>, puis <b>Imprimer</b> la page de didacticiel. Suivez la procédure présentée pour éclaircir ou assombrir les couleurs.</li> </ol>
<p><b>Qualité d'impression de transparents médiocre</b></p> <p>D'éventuels défauts de qualité d'impression peuvent se produire sur du film transparent, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Taches claires et/ou sombres</li> <li>Salissures de toner</li> <li>Bandes claires sur les impressions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez <b>uniquement</b> du film transparent de qualité supérieure Phaser série 25.</li> <li>L'utilisation d'autres types de transparents peut causer des problèmes de qualité d'impression ou endommager le fuser de l'imprimante. Les dommages causés par l'utilisation de supports non pris en charge ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou la garantie de satisfaction totale Xerox.</li> <li>Pour obtenir la liste des références de transparents, imprimez la <b>Page Conseils papier</b>. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez <b>Informations, Pages d'informations, Page Conseils papier</b> et appuyez sur le bouton <b>OK</b>.</li> </ul>
<p><b>Gris non neutres</b></p> <p>Les gris sur la page imprimée sont non neutres ; ils présentent des teintes colorées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etalonnez les couleurs de l'imprimante. L'étalonnage règle le niveau de luminosité et l'équilibre des couleurs de l'imprimante. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez <b>Dépannage, Problèmes de qualité d'impression, Etalonner les couleurs, Page de didacticiel</b> et appuyez sur le bouton <b>OK</b>.</li> <li>Suivez les instructions de la page de didacticiel pour éclaircir ou assombrir les couleurs.</li> </ul>
<p><b>Les couleurs varient d'un ordinateur à l'autre</b></p> <p>Les couleurs imprimées à partir d'un ordinateur ne correspondent pas à celles obtenues depuis un autre ordinateur.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que les paramètres du pilote <b>Qualité d'impression</b> et <b>Correction des couleurs</b> sont identiques sur les deux ordinateurs.</li> <li>Modifiez les paramètres si nécessaire. Les paramètres du pilote ont préséance sur ceux définis sur le panneau avant de l'imprimante.</li> </ol>

## Diagnostic des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p><b>Paramètres couleur non appliqués</b></p> <p>Le changement des paramètres couleur sur le panneau avant de l'imprimante n'a pas d'incidence sur les couleurs du document imprimé.</p>	<p>Dans le pilote de l'imprimante, changez les valeurs des paramètres <b>Qualité d'impression</b> et <b>Correction des couleurs</b>. Les paramètres du pilote ont préséance sur ceux définis sur le panneau avant de l'imprimante.</p>
<p><b>Les couleurs ne correspondent pas</b></p> <p>La couleur produite par l'imprimante est différente de la couleur correspondante prévue.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que les valeurs des paramètres <b>Qualité d'impression</b> et <b>Correction des couleurs</b> sont identiques dans le pilote d'imprimante et sur le panneau avant de l'imprimante.</li> <li>2. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez <b>Pages d'informations</b>, <b>Pages échantillons</b>, choisissez <b>Pages échantillons RVB</b> ou <b>Pages échantillons CMJN</b> et appuyez sur le bouton <b>OK</b>.</li> <li>3. Utilisez les valeurs de l'échantillon couleur pour définir les couleurs de votre document.</li> </ol> <p>Pour consultez des instructions détaillées sur la correspondance des couleurs, reportez-vous à « Utilisation de la couleur » dans la section « Impression » du <i>CD-ROM Documentation utilisateur</i> ou accédez à la base de connaissances infoSMART à l'adresse <a href="http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART">www.xerox.com/officeprinting/infoSMART</a>.</p>
<p><b>Les couleurs imprimées ne correspondent pas à celles du moniteur</b></p> <p>La couleur produite par l'imprimante est différente de celle affichée sur le moniteur.</p>	<p>Pour obtenir des informations sur la correspondance des couleurs entre le moniteur et le document imprimé, reportez-vous à la base de connaissances infoSMART : <a href="http://www.xerox.com/officeprinting/PhaserSMART">www.xerox.com/officeprinting/PhaserSMART</a>. Consultez le document <b>11202</b>.</p>
<p><b>Les couleurs PANTONE® ne correspondent pas</b></p> <p>Les couleurs imprimées sur le document ne correspondent pas à la charte des couleurs PANTONE de l'imprimante Phaser 6250.</p>	<p>Pour obtenir des informations sur la correspondance des couleurs PANTONE, accédez à la base de connaissances infoSMART à l'adresse <a href="http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART">www.xerox.com/officeprinting/infoSMART</a>. Consultez le document <b>7456</b>.</p>

## Paramètres couleur

Le mode de qualité d'impression et la correction TekColor contrôlent directement la qualité des impressions. Vous pouvez changer ces paramètres dans le pilote de l'imprimante ou sur le panneau avant de l'imprimante.

### Remarque

Les paramètres du pilote ont préséance sur ceux du panneau avant de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la couleur, consultez [Référence/Impression/Utilisation de la couleur](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Étalonnage des couleurs

Les procédures d'étalonnage des couleurs ajustent l'imprimante pour obtenir une sortie couleur optimale. Les paramètres couleur devront éventuellement être ajustés lors de l'installation initiale de l'imprimante ou lors du remplacement de cartouches de toner et d'unités imageurs. Deux procédures sont proposées : « Eclaircir/Assombrir les couleurs » et « Equilibrer les couleurs ». Si l'image semble trop claire ou trop foncée, utilisez la procédure Eclaircir/assombrir les couleurs. Si un réglage plus fin des couleurs primaires (cyan, magenta et jaune) est nécessaire, passez à la procédure Equilibrer les couleurs.

### Eclaircir/assombrir les couleurs

La procédure Eclaircir/Assombrir les couleurs augmente ou diminue de façon uniforme chaque couleur primaire (cyan, magenta, jaune et noir) pour produire une image plus claire ou plus sombre.

#### Procédure :

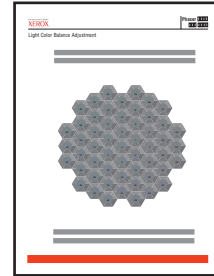
1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Dépannage** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Problèmes de qualité d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Étalonner les couleurs** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Eclaircir/assombrir les couleurs** et appuyez sur le bouton **OK**. La « page de référence des couleurs » s'imprime. Utilisez cette page pour évaluer la luminosité de l'image. La valeur **Eclaircir/assombrir** actuelle de l'imprimante s'affiche sur la page.
  - a. Sélectionnez **Niveau de luminosité** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Appuyez sur les boutons **Flèche haut** ou **Flèche bas** pour changer la valeur de **-5** (plus clair) à **5** (plus sombre) et appuyez sur le bouton **OK**. La « page de référence des couleurs » s'imprime automatiquement en utilisant la nouvelle valeur Eclaircir/Assombrir. Recommencez cette procédure jusqu'à ce que vous obteniez le résultat désiré.
5. Pour terminer la procédure, choisissez l'une des options suivantes :
  - **Acceptez les modifications et continuez** : enregistre la nouvelle valeur et revient au menu **Étalonner les couleurs**.
  - **Acceptez les modifications et quittez** : enregistre la nouvelle valeur et revient au menu **principal**.
  - **Annulez les modifications et quittez** : revient au menu **principal** sans enregistrer les modifications.

## Equilibrer les couleurs

La procédure Equilibrer les couleurs définit l'équilibre des couleurs primaires (cyan, magenta et jaune) pour simuler le noir.

Chacune des trois pages d'informations d'équilibre des couleurs (voir la page illustrée à droite) contient un grand faisceau de cercles (numérotés de 0 à 54) de teinte variable.

Le cercle central (0) doit correspondre à une partie de son anneau gris hexagonal avoisinant ou sembler se fondre avec celui-ci. Le cercle présente un décalage de couleur si une ou plusieurs des couleurs s'impriment à une densité différente. Par exemple, si le cyan s'imprime plus pâle que la normale, le cercle apparaîtra plus rouge.



### Procédure :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Etalonner les couleurs** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Equilibrer les couleurs** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Suivez les instructions de la « page Equilibrage des couleurs claires » jusqu'à ce que l'ajustement désiré soit obtenu.
4. Suivez les instructions de la « page Equilibrage des couleurs sombres » jusqu'à ce que le réglage désiré soit obtenu.

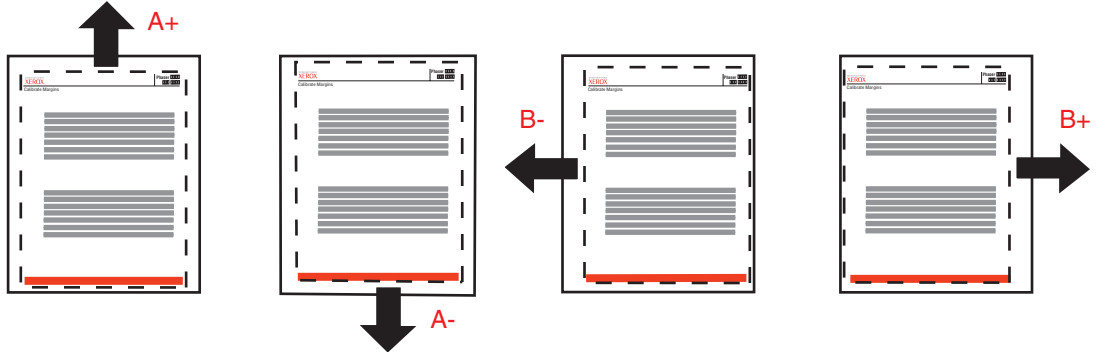
## Etalonner les marges

Utilisez le menu **Etalonner les marges** pour ajuster la zone imprimée pour qu'elle tienne entre les bords du papier. La zone d'image est repérée par un rectangle pointillé ; l'imprimante ne peut pas imprimer à l'extérieur de ce rectangle.

### Ajustement des marges du côté 1

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Dépannage** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Problèmes de qualité d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Etalonner les marges** et appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer la page.
4. Pour déplacer la marge « A » côté 1 :
  - a. Sélectionnez **Ajuster le côté 1 « A » Marge** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Appuyez sur la flèche **haut** pour déplacer la marge de la façon illustrée.
5. Pour déplacer la marge « B » côté 1 :
  - a. Sélectionnez **Ajuster le côté 1 « B » Marge** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Appuyez sur la flèche **haut** pour déplacer la marge de la façon illustrée.

Vous pouvez ajuster les réglages de -40 à +40 unités. L'épaisseur des lignes pointillées du rectangle est de 1 unité. 12 unités déplacent le rectangle de 1 mm. La distance maximale de déplacement du rectangle est de (-40 à +40) 6,7 mm.



Pour monter :  
augmentez la valeur  
Ajuster le côté 1 « A »  
Marge.

Pour descendre :  
diminuez la valeur  
Ajuster le côté 1 « A »  
Marge.

Pour aller vers la  
gauche : diminuez la  
valeur Ajuster le côté 1  
« B » Marge.

Pour aller vers la droite :  
augmentez la valeur  
Ajuster le côté 1 « B »  
Marge.

## Ajustement des marges du côté 2 avec l'option recto-verso

1. Le côté 1 vous faisant face, placez l'imprimé devant une source lumineuse intense. Notez l'ombre des lignes continues imprimées sur le côté 2.
2. Pour déplacer à la position désirée le rectangle pointillé apparaissant sur la page :
  - a. Sélectionnez **Côté 2 « A » Marge** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Appuyez sur la flèche **haut** pour déplacer la marge de la façon illustrée.
  - c. Sélectionnez **Côté 2 « B » Marge** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - d. Appuyez sur la flèche **haut** pour déplacer la marge de la façon illustrée.
3. Réimprimez cette page pour vérifier l'ajustement.

