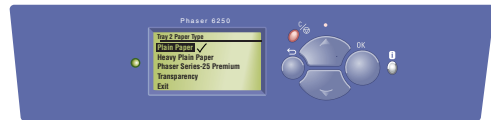


Mensagens do painel dianteiro

Este tópico inclui:

- “Mensagens de status” na página 4-23
- “Erros e avisos” na página 4-24

O painel dianteiro da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas.



6250-090

O painel dianteiro está dividido em duas seções. A seção superior exibe as mensagens de status da impressora e a seção inferior exibe as listas de menus.

Algumas das mensagens exibidas no painel dianteiro estão listadas a seguir:

Mensagens de status

A exibição do painel dianteiro está dividida em duas seções. A seção superior exibe as mensagens de status da impressora e a seção inferior exibe as listas de menus.

Algumas das mensagens exibidas no painel dianteiro estão listadas na tabela a seguir:

Mensagem do status	Descrição
Pronta para imprimir	A impressora está pronta para receber trabalhos de impressão.
Processando dados - Aguarde*	A impressora está recebendo os dados; aguarde até que Pronta para imprimir ou Imprimindo seja exibido.
Recebendo dados - Aguarde*	A impressora está recebendo os dados; aguarde até que Pronta para imprimir ou Imprimindo seja exibido.
Imprimindo página x de y*	Há um trabalho de impressão sendo impresso; aguarde até que a mensagem Pronta para imprimir seja exibida.
Aquecendo - Aguarde*	A impressora está aquecendo. Os trabalhos de impressão podem ser processados, mas não impressos.
Limpando - Aguarde*	A impressora está executando um ciclo de limpeza. Os trabalhos de impressão podem ser processados, mas não impressos.

* Você não poderá acessar os menus do painel dianteiro quando essas mensagens forem exibidas.

Erros e avisos

A impressora exibe mensagens de erro ou de aviso na exibição do painel dianteiro.

Falhas de hardware ou de software que podem necessitar de assistência técnica são apresentadas como erros fatais. Quando o painel dianteiro da impressora exibe uma mensagem de erro fatal, o LED pisca em vermelho. A mensagem de erro fatal substitui as linhas de status.

A tabela a seguir lista algumas das mensagens de erro e de aviso de material exibidas no painel dianteiro.

Descrição das mensagens de erro ou de aviso

Alerta	Mensagem de erro ou de aviso	Descrição
Portas	Feche a porta dianteira	Feche a porta dianteira para continuar imprimindo.
Atolamentos de material	Atolamento de papel no fusor; Abra a porta dianteira B para liberar o atolamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta dianteira B. 2. Puxe os fechos verdes. 3. Remova o papel atolado. 4. Feche os fechos verdes. 5. Feche a porta dianteira B.
	Atolamento de papel na unidade frente e verso; Abra a porta B para liberar o atolamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta B dianteira. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta B dianteira. 4. Pressione o botão OK.
	Falha na alimentação da bandeja 1 (MPT). Abra a porta A dianteira para liberar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta dianteira A. 2. Remova o papel mal-alimentado. 3. Feche a porta dianteira A. 4. Pressione o botão OK.
	Falha de alimentação na bandeja [2][3][4]; Abra a bandeja e a porta A dianteira para liberar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta dianteira A. 2. Remova o papel mal-alimentado. 3. Feche a porta dianteira A. 4. Puxe a bandeja indicada para fora. 5. Verifique se o papel foi colocado corretamente e se as guias estão ajustadas a ele. 6. Recoloque a bandeja.
	Atolamento no rolo de registro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova completamente a bandeja 2. 2. Remova o papel atolado do slot interno da impressora. 3. Recoloque a bandeja 2. 4. Abra a porta dianteira A. 5. Remova o papel atolado, se houver. 6. Feche a porta dianteira A.
Problemas na bandeja	Não há papel na bandeja 1 (MPT)	Coloque papel na bandeja 1 (MPT).
	Não há papel na bandeja [2][3][4]	Coloque papel na bandeja indicada.

Descrição das mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Alerta	Mensagem de erro ou de aviso	Descrição
	O nível de papel na bandeja 1 (MPT) está baixo	A bandeja indicada está quase vazia. Coloque rapidamente o mesmo tipo e tamanho de papel.
	O nível de papel na bandeja [2][3][4] está baixo	A bandeja indicada está quase vazia. Coloque rapidamente o mesmo tipo e tamanho de papel.
	Sem papel; abasteça a bandeja; [bandeja 1 (MPT)][2][3][4]	Coloque o tipo e tamanho indicados de papel na bandeja indicada.
	Tipo de papel incorreto; abasteça a [bandeja 1 (MPT)][2][3][4] com [tipo]	Substitua o tipo indicado de papel na bandeja indicada.
	Tamanho de papel incorreto; abasteça a [bandeja 1 (MPT)][2][3][4] com [tamanho]	Substitua o tamanho indicado de papel na bandeja indicada.
	Papel não disponível; abasteça a bandeja 1 (MPT) com [tipo][tamanho]	Substitua o papel na bandeja 1 (MPT) pelo papel do tamanho e tipo indicados. Você também pode selecionar Imprimir com o papel disponível para usar o tamanho e tipo de papel que está na impressora.
	A bandeja de saída está cheia, retire o papel	Remova um pouco de papel da bandeja de saída.
	Inserir bandeja	Insira novamente a bandeja indicada para continuar imprimindo.
	Bandeja [1 (MPT)][2][3][4] ausente	Reinsira a bandeja indicada.
Sensor de densidade	Sensor de densidade sujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta dianteira A. 2. Remova o rolo de transferência. 3. Limpe o sensor de densidade com um pano limpo e seco. 4. Reinstale o rolo de transferência. 5. Feche a porta dianteira A.
Suprimentos	O nível do toner [cor] está baixo	O toner [cor] está quase vazio. Substitua agora. Visite nosso site da web em www.xerox.com/officeprinting/6250supplies .
	A vida útil do fusor está próxima do fim	A vida útil do fusor está próxima do fim. Solicite reposição em www.xerox.com/officeprinting/6250supplies .
	A vida útil da unidade de imagem está próxima do fim	A vida útil da unidade de imagem está próxima do fim. Solicite reposição em www.xerox.com/officeprinting/6250supplies .
	A vida útil do rolo de transferência está quase no fim	A unidade de transferência está quase no fim da vida útil. Solicite reposição em www.xerox.com/officeprinting/6250supplies .
	Substitua o cartucho de toner [cor]	O cartucho de toner [cor] está vazio. Impressões que usam somente toner preto podem ser feitas.

Quando ocorre um erro, o PrintingScout exibe uma notificação instantânea na tela do computador informando que a impressora necessita de atenção.

O botão **i** do painel dianteiro também fornece informações valiosas sobre erros e avisos.