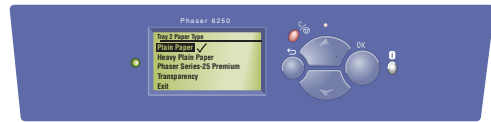


Messages du panneau avant

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Messages d'état », page 4-24
- « Erreurs et avertissements », page 4-25

Le panneau avant de l'imprimante fournit des informations et de l'aide pour le dépannage.



6250-090

Le panneau avant est divisé en deux sections. La section supérieure affiche des messages d'état de l'imprimante ; la section inférieure présente des listes de menus.

Certains messages d'état qui apparaissent sur le panneau avant sont présentés ci-dessous :

Messages d'état

L'affichage du panneau avant est divisé en deux sections. La section supérieure affiche des messages d'état de l'imprimante ; la section inférieure affiche des listes de menus.

Certains messages d'état qui apparaissent sur le panneau avant sont répertoriés dans le tableau suivant :

Message d'état	Description
Prêt à imprimer	L'imprimante est prête à recevoir des travaux d'impression.
Traitement de données - Veuillez patienter*	L'imprimante reçoit des données, attendez que Prêt à imprimer ou Impression s'affiche.
Réception de données - Veuillez patienter*	L'imprimante reçoit des données, attendez que Prêt à imprimer ou Impression s'affiche.
Impression p. x de y*	Un travail est en cours d'impression ; attendez que Prêt à imprimer s'affiche.
Phase de chauffe - Veuillez patienter*	L'imprimante est en phase de chauffe. Les travaux d'impression peuvent être traités mais ne sont pas imprimés.
Nettoyage - Veuillez patienter*	L'imprimante exécute un cycle de nettoyage. Les travaux d'impression peuvent être traités mais ne sont pas imprimés.

* Vous ne pouvez pas accéder aux menus du panneau avant lorsque ces messages sont affichés.

Erreurs et avertissements

L'imprimante affiche des messages d'erreur ou d'avertissement dans l'affichage du panneau avant.

Les pannes matérielles ou logicielles pouvant imposer des interventions de maintenance sont présentées comme des erreurs irrémédiables. Lorsque le panneau avant de l'imprimante affiche un message d'erreur irrémédiable, le voyant clignote en rouge. Un message d'erreur irrémédiable remplace les lignes d'état.

Le tableau suivant répertorie des messages d'erreur et d'avertissement concernant les supports pouvant apparaître sur le panneau avant.

Description des messages d'erreurs et d'avertissements

Avertissement	Message d'erreur ou d'avertissement	Description
Capots	Fermez le capot avant	Fermez le capot avant pour continuer l'impression.
Bourrages	Bourrage dans le fuser ; ouvrez le capot avant B pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> Ouvrez le capot avant B. Tirez les leviers de dégagement verts. Retirez le papier coincé. Fermez les leviers de dégagement verts. Fermez le capot avant B.
	Bourrage dans l'unité recto-verso ; ouvrez le capot avant B pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> Ouvrez le capot avant B. Retirez le papier coincé. Fermez le capot avant B. Appuyez sur le bouton OK.
	Défaut d'alimentation dans le bac 1 (multisupport) ; ouvrez le panneau avant A pour le dégager	<ol style="list-style-type: none"> Ouvrez le capot avant A. Retirez le papier coincé. Fermez le capot avant A. Appuyez sur le bouton OK.
	Défaut d'alimentation dans le bac [2][3][4] ; ouvrez le bac et le capot avant A pour éliminer l'incident	<ol style="list-style-type: none"> Ouvrez le capot avant A. Retirez le papier coincé. Fermez le capot avant A. Sortez le bac indiqué. Vérifiez que le papier est correctement chargé et que les guides sont contre le papier. Introduisez le bac.
	Bourrage au niveau du rouleau de calage	<ol style="list-style-type: none"> Retirez complètement le bac 2. Retirez le papier coincé dans la fente d'entrée dans l'imprimante. Réinsérez le bac 2. Ouvrez le capot avant A. Retirez le papier coincé, le cas échéant. Fermez le capot avant A.

Description des messages d'erreurs et d'avertissements (suite)

Avertissement	Message d'erreur ou d'avertissement	Description
Problèmes de bac	Pas de papier dans le bac 1 (multisupport)	Chargez du papier dans le bac 1 (multisupport).
	Pas de papier dans le bac [2][3][4]	Chargez du papier dans le bac indiqué.
	Le bac 1 (multisupport) n'a presque plus de papier	Le bac indiqué est presque vide. Rechargez bientôt le même format et le même type de papier.
	Le bac [2][3][4] n'a presque plus de papier	Le bac indiqué est presque vide. Rechargez bientôt le même format et le même type de papier.
	Plus de papier ; chargez le bac ; [Bac 1 (multisupport)][2][3][4]	Chargez le format et le type de papier indiqués dans le bac papier indiqué.
	Type de papier incorrect ; chargez le bac [Bac 1 (multisupport)][2][3][4] avec [type]	Remplacez le type de papier indiqué dans le bac papier indiqué.
	Format papier incorrect ; chargez le bac [Bac 1 (multisupport)][2][3][4] avec [format]	Remplacez le format de papier indiqué dans le bac papier indiqué.
	Papier non disponible ; chargez le bac 1 (multisupport) avec [type][format]	Remplacez le papier dans le bac 1 (multisupport) par du papier du format et du type indiqués. Ou sélectionnez Imprimer avec le papier disponible pour utiliser le format et le type du papier actuellement chargé dans l'imprimante.
	Le bac de sortie est plein ; déchargez du papier	Retirez du papier du bac de sortie.
	Insérer le bac	Réinsérez le bac indiqué pour continuer l'impression.
Le bac [1 (MPT)][2][3][4] n'est pas en place	Réinsérez le bac indiqué.	
Capteur de densité	Capteur de densité encrassé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le capot avant A. 2. Retirez le rouleau de transfert. 3. Essayez le capteur de densité avec une serviette sèche et propre. 4. Réinstallez le rouleau de transfert. 5. Fermez le capot avant A.

Description des messages d'erreurs et d'avertissements (suite)

Avertissement	Message d'erreur ou d'avertissement	Description
Consommables	Le niveau du toner [couleur] est faible	Le toner [couleur] est presque vide. Commandez une cartouche de remplacement. Visitez notre site Web à l'adresse www.xerox.com/officeprinting/6250supplies .
	Fuser presque épuisé	Le fuser approche de la fin de sa durée d'utilisation. Commandez un fuser de remplacement à l'adresse www.xerox.com/officeprinting/6250supplies .
	Unité imageur presque épuisée	L'unité imageur s'approche de la fin de sa durée de vie. Commandez une unité imageur de remplacement à l'adresse www.xerox.com/officeprinting/6250supplies .
	Le rouleau de transfert approche de la fin de sa durée de vie	L'unité de transfert s'approche de la fin de sa durée d'utilisation. Commandez une unité de transfert de remplacement à l'adresse www.xerox.com/officeprinting/6250supplies .
	Remplacez la cartouche de toner [couleur]	La cartouche de toner [couleur] est vide. Les impressions utilisant uniquement du toner noir peuvent être imprimées.

Lorsqu'une erreur se produit, PrintingScout affiche une notification instantanée sur l'écran de l'ordinateur indiquant que l'imprimante nécessite une intervention.

Le bouton **i** du panneau avant fournit également des informations utiles sur les erreurs et les avertissements.