

Software voor printerbeheer

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- “Met CentreWare-software” op pagina 3-10
- “Printerbeheerfuncties gebruiken” op pagina 3-12

Met CentreWare-software

CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS is een hulpprogramma voor printerbeheer en -ondersteuning. Het programma maakt gebruik van webtechnologie. Met de software van CentreWare IS kunt u de printerstatus bekijken en de printer met behulp van een webbrowsen via een TCP/IP-netwerk beheren.

Met CentreWare IS kunt u:

- De printerstatus ontvangen en printers beheren, onafhankelijk van netwerkservern en besturingssystemen.
- Een koppeling maken naar de ondersteuningspagina op de lokale webserver.
- Handleidingen en technische ondersteuningsinformatie online bekijken via de ingebouwde koppelingen naar de website van Xerox.

CentreWare IS beschikt over een gebruikersvriendelijke, consistente interface waarmee u de meeste configuratietaken kunt uitvoeren.

Als u CentreWare IS wilt gebruiken, hebt u alleen een webbrowsen en een TCP/IP-verbinding tussen de printer en het netwerk nodig (in Windows-, Macintosh- en UNIX-omgevingen). TCP/IP en HTTP moeten zijn ingeschakeld in de printer.

Ga naar www.xerox.com/officeprinting voor uitgebreide informatie over CentreWare IS en om de *CentreWare IS Online Help* te raadplegen.

CentreWare DP voor NetWare

CentreWare DP is gebruikersvriendelijke printerbeheerssoftware die in Windows 98 of hoger en Windows 2000 of hoger kan worden gebruikt. Met behulp van muisgestuurde navigatie kunt u de printer snel en gemakkelijk in een netwerk installeren, aansluiten en configureren. CentreWare DP biedt installatieprocedures en beheer van netwerkprinters voor netwerkbeheerders.

De volgende tabel bevat de belangrijkste functies en voordelen van CentreWare DP.

Functie	Voordeel
Wizard Setup	Helpt u bij de stapsgewijze installatie van uw printer in een netwerk.
Advanced Setup (Geavanceerde setup)	Hulpprogramma waarmee de printer voor meerdere bestandsservers en wachtrijen kan worden gebruikt.
Instant status (Directe status)	Een printer in de lijst met printers selecteren om op elk gewenst moment de activiteit van de printer te bekijken.

Functie	Voordeel
Remote Configuration and Management (Configuratie en beheer op afstand)	De meeste configuratie- en beheertaken uitvoeren vanaf uw werkstation.
Printer Upgrades	De printer upgraden vanaf uw werkstation (indien deze optie beschikbaar is voor het printermodel).

Ga naar www.xerox.com/officeprinting voor meer informatie en om de *CentreWare DP User Guide* te raadplegen.

CentreWare MC (Microsoft Management Console)

Met CentreWare MC is er IP-detectie van printers met een geïntegreerde webserver. De geïntegreerde webserver in Xerox-printers heet CentreWare Internet Services.

Als u meerdere printers wilt installeren of beheren in een Windows NT 4.x- (Service Pack 6 of hoger), Windows 2000- of Windows XP-netwerk waarin het TCP/IP-protocol is ingeschakeld, gebruikt u de invoegtoepassing Xerox CentreWare MC in de Microsoft Management Console. Ga naar www.xerox.com/officeprinting voor meer informatie en om de *CentreWare MC User Guide* te raadplegen.

CentreWare Web

CentreWare Web is een toepassing voor het beheer, de installatie en het oplossen van problemen met printers van verschillende merken. CentreWare Web biedt u de mogelijkheid om met behulp van een webbrowser de printers in uw netwerk op afstand te beheren, te installeren en problemen met deze printers op te lossen. De printers worden gevonden met behulp van netwerk- of printserverdetectie en beheerd via TCP/IP-netwerken met behulp van RFC-1759 SNMP (Simple Network Management Protocol).

Enkele functies van CentreWare Web:

- Op afstand poorten, wachtrijen en stuurprogramma's toevoegen aan Windows 2000-, XP- en NT 4.x SP6-printservers.
- Wizards voor installeren, oplossen van problemen, upgraden en klonen als hulpmiddel voor gebruikers bij het uitvoeren van beheertaken.
- Installatie op een server, zodat CentreWare Web beschikbaar is voor alle clients in het netwerk die Internet-toegang hebben via een browser.
- Ondersteuning van meerdere gebruikers en verschillende niveaus/bevoegdheden voor gebruikerstoegang, zoals beheerders of gasten.
- Detectie van printers in lokale en externe subnetten.
- Automatische detectie van printers volgens schema.
- Genereren van rapporten.
- Verbinden met printerwebservers voor extra printerspecifieke functies, inclusief Help.

Ga naar www.xerox.com/officeprinting voor meer informatie en om de *CentreWare Web User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare Web) te raadplegen.

Printerbeheerfuncties gebruiken

Taakbeheer

In de printer wordt informatie over afdruktaken opgeslagen in een logbestand. Dit logbestand wordt opgeslagen in het printergeheugen of op een optionele vaste schijf (indien een vaste schijf in de printer is geïnstalleerd). Als het logbestand wordt opgeslagen in het printergeheugen, gaat het verloren wanneer de printer opnieuw wordt ingesteld. U wordt aangeraden een vaste schijf te gebruiken voor taakbeheer.

Het logbestand bevat een lijst van taakrecords. Elke record bevat velden, zoals gebruikersnaam, taaknaam, aantal afgedrukte pagina's, taaktijden, en de hoeveelheid toner en inkt die werd gebruikt. Niet alle velden worden ondersteund door alle printers. Ga naar *CentreWare IS Online Help* of *CentreWare Web Online Help* voor meer informatie.

De gerapporteerde waarden voor het taakbeheer zijn afhankelijk van het protocol en de afdrukopdracht die werden gebruikt bij het afdrukken van de taak. Als u bijvoorbeeld NPRINT gebruikt in een NetWare-netwerkomgeving, beschikt de printer over de meeste informatie over de taak die wordt afgedrukt. Wanneer u Windows en NetWare gebruikt, is de taaknaam vaak LST: of LST:BANNER. Als u andere taken uitvoert vanaf andere poorten, is er mogelijk minder taakinformatie beschikbaar.

U kunt taakbeheer gebruiken via CentreWare IS en CentreWare Web.

CentreWare IS gebruiken

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer in de browser op in het veld **Adres** (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Rechts op de hoofdpagina van CentreWare IS klikt u op **Jobs** (Taken).

De pagina Job Accounting Links (Taakbeheerkoppelingen) bevat koppelingen waarmee u de records van het taakbeheer kunt bekijken, downloaden en wissen.

Ga naar *CentreWare IS Online Help* voor uitgebreide informatie over het taakbeheer in CentreWare IS, zoals taakinformatie wissen of downloaden naar een bestand en de verschillende bestandsindelingen voor het taakbeheer.

MaiLinX-waarschuwingen

Met MaiLinX-waarschuwingen kan de printer automatisch een e-mail verzenden naar de systeembeheerder en anderen in de volgende situaties:

- Bij printerfouten, waarschuwingen en alarmberichten.
- Wanneer er iets met de printer moet gebeuren (bijvoorbeeld een onderhoudsbeurt of het aanvullen van verbruiksartikelen).
- Wanneer een antwoord is vereist op een Internet-bericht voor afdrukken op afstand dat via CentreWare IS is ontvangen. Ga naar *CentreWare IS Online Help* voor meer informatie over afdrukken met CentreWare IS Remote Internet.

Er zijn drie aangewezen gebruikers die berichten kunnen ontvangen:

- SysAdmin

- Service
- Key

Printerberichten over fouten, alarmmeldingen en waarschuwingen kunnen stuksgewijs worden toegewezen aan deze drie gebruikers. Bij de statusmeldingen kunt u de tekst van het bericht en de onderwerpregel aanpassen.

Statusmeldingen worden geleverd door de SMTP-client (Simple Mail Transport Protocol) van de printer.

De CentreWare IS-functie voor statusmeldingen instellen

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer in de browser op in het veld **Adres** (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Klik op **Properties** (Eigenschappen) in het hoofdscherm van CentreWare IS.
4. Klik op **Mail Alerts** (E-mailwaarschuwingen). Volg de instructies op de pagina om **Status Notification** (Statusmeldingen) in te stellen.
5. Klik op **Save Settings** (Instellingen opslaan).

Ga naar *CentreWare IS Online Help* voor uitgebreide informatie over CentreWare IS Status Notification.

Gebruiksprofielrapporten

De printer genereert rapporten met informatie over het gebruik van de printer. U kunt deze rapporten raadplegen via CentreWare IS. In deze rapporten worden meer dan 100 gegevens bijgehouden, waaronder de volgende:

- Printergegevens, zoals de printernaam, installatiedatum, het totaal aantal afgedrukte pagina's, de geïnstalleerde opties en de netwerk-ID.
- Verbruiksgegevens, zoals over de toner of inkt. Door verbruiksgegevens bij te houden, kunt u verbruiksartikelen bestellen voordat ze het einde van de levensduur hebben bereikt.
- Informatie over media en de papierladen, bijvoorbeeld het aantal keren dat u op papier hebt afgedrukt (in plaats van op transparanten) en hoe vaak elke lade is gebruikt.
- Taakgegevens, zoals de grootte en timing van taken.

De functie Usage Profile Reporting instellen

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer in de browser op in het veld **Adres** (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Klik op **Jobs** (Taken).
4. Klik op **Usage Profile** (Gebruiksprofiel) om de pagina **Usage Profile Reports** (Gebruiksprofielrapporten) weer te geven.
5. Klik op de koppeling **Usage Profile Properties** (Gebruiksprofiel eigenschappen). Volg de instructies op de pagina om de rapportagefunctie in te stellen.
6. Klik op **Save Changes** (Wijzigingen opslaan).

Ga naar *CentreWare IS Online Help* voor uitgebreide informatie over gebruiksprofielrapporten, inclusief beschrijvingen van alle rapportvelden.

CentreWare IS gebruiken

Opmerking

Als u gebruiksprofielrapporten per e-mail wilt verzenden, moet MaiLinX correct zijn ingesteld met “MaiLinX-waarschuwingen” op pagina 3-12.

1. Geef het IP-adres van de printer in de browser op om via CentreWare IS verbinding te maken met de printer.
2. Klik op **Jobs** (Taken).
3. Klik op **Usage Profile** (Gebruiksprofiel).
4. Typ het gewenste e-mailadres in het veld **Naar specifiek adres verzenden**.
5. Klik op **Send Usage Profile Report** (Gebruiksprofielrapport verzenden).

Hulpprogramma Xerox Usage Analysis

Het hulpprogramma Xerox Usage Analysis is een Windows client-/servertoepassing waarmee systeembeheerders automatisch gebruiksgegevens voor Xerox-printers kunnen bijhouden en records voor taakbeheer kunnen verkrijgen. Het hulpprogramma biedt ondersteuning voor grote netwerken waaraan veel gebruikers en printers zijn gekoppeld.

De gegevens over Job Accounting (Taakbeheer) en printergebruik worden opgeslagen in een database. De toepassing kan via een enkele server worden uitgevoerd op meerdere clients. De gegevens kunnen worden geëxporteerd naar een werkblad, zodat u ze kunt bekijken, analyseren en er kosten voor in rekening kunt brengen.

Zie de on line Help-functie van het hulpprogramma Xerox Usage Analysis voor uitgebreide informatie over het gebruik van de toepassing.

Systeemvereisten

- IP-netwerk
- Xerox Phaser-printers met Ethernet-interface (optionele vaste schijf wordt aanbevolen).
- Een pc met minimaal 32 MB RAM-geheugen. Minimaal 1 GB vaste-schijfruimte wordt aanbevolen voor de server.
- De volgende besturingssystemen worden ondersteund: Windows 98 of hoger en Windows 2000 of hoger.
- Microsoft Excel 97 of Excel 2000 voor gegevensexport naar een werkblad (zodat u ze in een grafiek kunt weergeven, kunt analyseren en er kosten voor in rekening kunt brengen).