

## Gerenciando a impressora

Há vários recursos disponíveis para ajudá-lo a obter impressões da melhor qualidade.

- “Endereço IP da impressora” na página 1-12
- “Serviços do CentreWare na Internet (IS)” na página 1-12
- “PhaserSMART” na página 1-13
- “PrintingScout” na página 1-13

## Endereço IP da impressora

Você vai precisar do endereço IP para alterar as configurações da impressora através do CentreWare IS. Siga estas etapas para identificar o endereço IP da impressora:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Identificação da impressora** e pressione **OK**.

## Serviços do CentreWare na Internet (IS)

O CentreWare IS é uma ferramenta de gerenciamento da impressora que ajuda os usuários e administradores a executar várias tarefas. Essa ferramenta está disponível em todas as impressoras em rede. Com o CentreWare IS você pode:

- Configurar e gerenciar impressoras de vários fornecedores.
- Acessar diagnósticos remotos e informações sobre solução de problemas de impressoras.
- Monitorar o status da impressora e dos suprimentos.
- Estabelecer link direto com atualizações de software e suporte técnico.

O CentreWare IS utiliza TCP/IP (o endereço IP da sua impressora) para comunicar-se diretamente com um servidor da Web incorporado na impressora. O CentreWare IS é executado em qualquer computador com TCP/IP ativado que possua um navegador da Web.

## Iniciando o CentreWare IS

Para iniciar o CentreWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Para obter informações detalhadas sobre o software CentreWare IS, clique em **AJUDA** na parte superior direita da tela do CentreWare IS.

Para obter mais informações sobre o “CentreWare IS”, vá para [Referência/Conexões e redes/Software de gerenciamento de impressoras](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## PhaserSMART

A Assistência técnica PhaserSMART é um sistema de assistência técnica automatizado, baseado na Internet. Use o navegador da Web padrão para enviar ao nosso site as informações de diagnóstico da impressora para análise. A Assistência técnica PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução. Se o problema não for resolvido com a solução proposta, a Assistência técnica PhaserSMART ajudará você a abrir uma solicitação de serviço no Atendimento ao cliente Xerox.

### Iniciando o PhaserSMART no CentreWare IS

Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART através do CentreWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selecione **Suporte**.
4. Selecione o link **Assistência técnica** para acessar a Assistência técnica PhaserSMART.

## PrintingScout

O PrintingScout, instalado com o driver da impressora e disponível apenas no Windows, verifica automaticamente o status da impressora e envia notificação instantânea ao computador, caso a impressora necessite de atenção.

Sempre que a impressora não consegue imprimir o seu documento, ela envia automaticamente uma mensagem na tela que fornece textos e ilustrações úteis mostrando como corrigir o problema.