

Ferramentas de diagnóstico automático

Este tópico inclui:

- “PhaserSMART” na página 4-2
- “Botão i do painel dianteiro” na página 4-2
- “PrintingScout” na página 4-2

A Xerox oferece várias ferramentas de diagnóstico automático para ajudar a produzir e a manter a qualidade da impressão.

PhaserSMART

Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART:

1. Vá para www.phaserSMART.com.
2. Digite o endereço IP da impressora na janela de endereço do navegador.

Se você tiver outras dúvidas ou problemas, clique no tópico apropriado da Assistência técnica PhaserSMART para continuar.

Botão i do painel dianteiro

O botão de informações do painel dianteiro, botão **i**, fornece na impressora várias informações sobre ela e seu funcionamento. Você pode pressionar o botão **i** a qualquer momento para obter informações adicionais sobre as mensagens exibidas no painel dianteiro.

PrintingScout

O PrintingScout, instalado com o driver da impressora e disponível apenas no Windows, verifica automaticamente o status da impressora e envia notificação instantânea ao computador, caso a impressora necessite de atenção.

Sempre que a impressora não consegue imprimir o seu documento, ela envia automaticamente uma mensagem na tela que fornece textos e ilustrações úteis mostrando como corrigir o problema.