

Novell NetWare 3.x/4.x/5.x-netwerk

Deze sectie bevat stappen voor de installatie en het oplossen van problemen met Novell NetWare (3.x/4.x/5.x):

- Snel installeren — zie pagina 37.
- Advanced Setup — zie pagina 38.
- NetWare 3.x/4.x/5.x-printserver instellen — zie pagina 38.
- Installatie met CentreWare DP — zie pagina 38.
- Novell NetWare-problemen oplossen — zie pagina 39.

Configuratiesoftware voor NetWare-netwerken

Voor Windows-besturingssystemen is de volgende software beschikbaar:

- CentreWare DP - Met deze toepassing kunt u de printer en het netwerk configureren als u NetWare 3.x, 4.x en 5.x gebruikt. Zie de **cd-rom Advanced Printer Management Tools** (Hulpprogramma's voor geavanceerd printerbeheer) voor de software en documentatie van CentreWare DP.
- Novell NWAdmin - Met dit hulpprogramma kunt u bestaande wachtrijen beheren in netwerken waarbij NetWare 4.x of 5.x wordt uitgevoerd in NDS- of NDPS/NEPS-modus.

Op de configuratiepagina's vindt u de benodigde informatie over het configureren van de printer voor NetWare-netwerken. Als er op de configuratiepagina's nulle voorkomen in de **IPX-netwerken**-velden, wordt hiermee aangegeven dat de netwerkverbinding niet door de printer wordt herkend. Dit heeft waarschijnlijk te maken met een foute kabelverbinding of een onjuist frametype. Het is ook mogelijk dat de optie **Antwoord om dichtstbijzijnde server te verkrijgen** niet is ingesteld op **Aan**. Deze optie moet zijn ingesteld op **Aan** voor minimaal één bestandserver of router die zich op hetzelfde segment bevindt als de printer.

Opmerking

Voor meer informatie over Xerox NDPS/NEPS raadpleegt u *CentreWare for NDPS User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare for NDPS) op de **cd-rom Advanced Printer Management Tools** of bezoekt u de Xerox-website: www.xerox.com/officeprinting/support.

Snel installeren

1. Druk de configuratiepagina's af en bewaar deze ter referentie. Raadpleeg de sectie over het *Voorpaneel* in de *Handleiding Functies* op de **interactieve documentatie-cd-rom** voor informatie over het afdrukken van configuratiepagina's.
2. Bekijk de configuratiepagina's en controleer of **Novell enable=On** en het juiste **Frame Type** is ingesteld.
3. Installeer CentreWare DP van de **cd-rom Advanced Printer Management Tools** op een Windows-werkstation.
4. Start de toepassing CentreWare DP en kies **Setup Wizard** uit het menu **Printer**. Gebruikers van NetWare 3.x moeten de installatie voor de bindinrichtingserver selecteren en vervolgens de stappen in de wizard Setup uitvoeren. Gebruikers van NetWare 4.x en 5.x moeten de NDS-installatie selecteren en vervolgens de stappen in de wizard Setup uitvoeren.

5. Installeer printerstuurprogramma's van de **cd met printerinstallatieprogramma en hulpprogramma's**.
6. Verzend een afdruktaak naar de printer.
7. Controleer de afdrukkwaliteit van de afdruktaak. Als er problemen met de afdrukkwaliteit zijn of de taak niet is afgedrukt, raadpleegt u de *richtlijnen voor probleemoplossing* op de **interactieve documentatie-cd-rom** om het probleem op te lossen.
8. Als u de printer wilt gebruiken voor meerdere wachtrijen, gaat u verder met de volgende sectie, *Geavanceerde installatie*.

Advanced Setup

Via de optie Advanced Setup (Geavanceerde installatie) van CentreWare DP kunt u de configuratie van apparaten in uw Novell NetWare-netwerkomgeving beheren. U hebt deze voorziening alleen nodig als u het apparaat met meerdere bestandsservers of wachtrijen wilt verbinden. Voor de verbinding met één apparaat of wachtrij gebruikt u de wizard Setup.

Voor de optie Advanced Setup is Novell NetWare Client 32 vereist. Dit hulpprogramma bevindt zich op de **cd-rom Advanced Printer Management Tools** (Hulpprogramma's voor geavanceerd printerbeheer).

Raadpleeg de *CentreWare DP User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare DP) op de **cd-rom Advanced Printer Management Tools**. In deze handleiding vindt u instructies voor het gebruik van deze optie.

NetWare 3.x/4.x/5.x-printserver instellen

De standaardinstellingen van de Phaser-printer maken in de meeste gevallen zonder wijziging een verbinding met de Novell NetWare mogelijk. Bekijk de configuratiepagina's en controleer de volgende instellingen:

- NetWare is ingeschakeld.
- Frametype komt overeen met het frametype van de gewenste bestandserver.
- PDL is ingesteld op de gewenste PDL (PostScript of PCL) of op Auto. Als er slechts één PDL wordt gebruikt, wilt u PDL mogelijk instellen op het gewenste type.
- Gewenste Novell-modus is ingesteld: NDS/BEM, NDS of BEM (Bindery Emulation Mode)
- Naam printserver

Installatie met CentreWare DP

De CentreWare DP-software op de **cd-rom Advanced Printer Management Tools** biedt de snelste en gemakkelijkste methode om de printer in een netwerk te installeren. Raadpleeg de *CentreWare DP User Guide* op de **cd-rom Advanced Printer Management Tools** of raadpleeg de on line Help van CentreWare DP.

Geavanceerde installatie in bindingsmodus of voor NetWare Directory Services (NDS)

De optie Advanced Setup van CentreWare DP biedt u een extra hulpmiddel voor de configuratie van printers in de Novell NetWare-netwerkomgeving. U hebt deze voorziening alleen nodig als u de printer met meerdere bestandsservers of wachtrijen wilt verbinden.

Novell NetWare Distributed/Enterprise Print Services (NDPS/NEPS)

Om toegang te krijgen tot Xerox-printers in deze omgeving, dient u Xerox Gateway-software op het systeem te installeren. De meest recente versie van de Xerox Gateway-software is beschikbaar op de Xerox-website: www.xerox.com/officeprinting/support. Instructies voor het installeren van de printer met NDPS zijn beschikbaar op de website. De website bevat ook de *CentreWare for NDPS User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare voor NDPS).

Novell NetWare-problemen oplossen

Het oplossen van problemen voor de Windows-pc bestaat zowel uit hardwarematige als uit softwarematige procedures. De stappen in elk van deze procedures dienen voor het oplossen van kabel-, communicatie en verbindingproblemen die te maken hebben met rechtstreeks aangesloten poorten. Voltooi één van deze procedures (op basis van het type poort dat wordt gebruikt) en voer een testafdruk uit vanuit een softwaretoepassing. Als de taak wordt afgedrukt, is het niet nodig om verdere probleemoplossing uit te voeren. Voor problemen met de kwaliteit van afgedrukte document raadpleegt u de *Richtlijnen voor probleemoplossing* op de **interactieve documentatie-cd-rom**.

Vereisten

- U gebruikt een Windows-systeem waarop de CentreWare DP-software en minste één printerstuurprogramma is geïnstalleerd.
- U bent een NetWare-netwerkbeheerder óf een beheerder met aanmeldrechten als ADMINISTRATOR/SUPERVISOR of ADMINISTRATOR/SUPERVISOR EQUIVALENT bij de NetWare-server(s) waardoor de Phaser-printer wordt bediend.
- Bij de instructies voor deze probleemoplossingstaken wordt aangenomen dat u een basiskennis van NetWare hebt.

Novell NetWare-problemen oplossen - snelle controle

1. Controleer of de printer is aangesloten, is ingeschakeld en is aangesloten op een actief netwerk.
2. Controleer of de printer netwerkverkeer ontvangt door de LED's op de achterzijde van de printer te bekijken. Wanneer de printer is aangesloten op een functionerend netwerk dat verkeer ontvangt, is de verbinding-LED groen en knippert de oranje verkeers-LED snel.
3. Controleer of de client is aangemeld bij het netwerk en afdrukt naar de juiste afdrukwachtrij. Controleer ook of de gebruiker toegang heeft tot de Phaser-printerwachtrij.
4. Controleer of de NetWare-afdrukwachtrij van de Phaser-printer bestaat, of deze taken accepteert en of er een printserver op is aangesloten. Als dit niet het geval is, probeert u de afdrukwachtrij opnieuw te configureren met de wizard Setup van CentreWare DP.
5. Druk de configuratiepagina's af. Controleer of Printserver is ingeschakeld. Probeer het frametype in te stellen op het frametype dat de NetWare-server gebruikt.

Opmerking

Om het NetWare IPX-frametype te bepalen, typt u 'config' in het Novell-console scherm. Op netwerken waarin meerdere IPX-frametypen worden gebruikt, is het van DOORSLAGGEVEND belang dat het frametype correct wordt ingesteld.

6. Controleer of de primaire server is ingesteld (alleen NetWare 3.1X). (De primaire server moet tijdens de initiële wachtrij-installatie zijn ingesteld en zijn geïnstalleerd met CentreWare DP). Als dit niet het geval is, gebruikt u CentreWare DP om de primaire wachtrij in te stellen en de printer opnieuw in te stellen.

Opmerking

Het instellen van de primaire server is zeer belangrijk in grote netwerken.

7. Als het afdrukprobleem niet is opgelost met bovenstaande snelle controles, raadpleegt u de Xerox-website: www.xerox.com/officeprinting/support.

Novell NetWare-problemen stap voor stap oplossen

Met de stappen in deze procedure kunnen kabel-, communicatie- en verbindingproblemen voor op een netwerk aangesloten printers worden opgelost. De stappen zijn onderverdeeld in twee groepen:

- Hardware stap voor stap
- Software stap voor stap

Bij Software stap voor stap wordt ervan uitgegaan dat u bent aangesloten op een Novell NetWare-netwerk met een Windows-besturingssysteem op het clientwerkstation. Voer beide procedures uit en druk vervolgens een test af vanuit een softwaretoepassing. Als de taak wordt afgedrukt, is het niet nodig om verdere probleemoplossing uit te voeren.

Novell NetWare-hardware stap voor stap

1. Controleer de LED-activiteit op de printer. De verbinding-LED (groen) moet AAN zijn wanneer de printer is aangesloten op een actief netwerk. De verkeers-LED (oranje) dient te knipperen tijdens het ontvangen van gegevens.
2. Controleer de kabelaansluitingen. Vervang de kabel indien mogelijk door een nieuwe kabel of nieuwe connectoren van een goed functionerend systeem of een goed functionerende printer.
3. Controleer de poort waarop de printer is aangesloten. Sluit een goed functionerend netwerkapparaat op de poort aan en voer een test uit.
4. Druk de configuratiepagina's af met behulp van de printer. Raadpleeg de sectie over het *Voorpaneel* in de *Handleiding Functies* op de **interactieve documentatie-cd-rom** voor informatie over het afdrukken van configuratiepagina's.
5. Controleer de verbindinginstellingen en kijk het volgende na:
 - NetWare is ingeschakeld.
 - Frametype komt overeen met het frametype van de gewenste bestandserver.

Opmerking

Om het NetWare IPX-frametype te bepalen, typt u 'config' in het Novell-console scherm. Op grote netwerken, waarin meerdere IPX-frametypen worden gebruikt, is het van DOORSLAGGEVEND belang dat het frametype correct wordt ingesteld.

- PDL is ingesteld op de gewenste PDL (PostScript of PCL) of op Auto.
- De primaire server (alleen voor NetWare 3.x) is ingesteld op de naam van de server die de afdrukwachtrij bedient die u aan de Phaser-printer hebt toegewezen.

- NDS Structuur (voor NetWare 4.x NDS en later) is ingesteld op de juiste NDS-structuurnaam.
 - NDS Context (voor NetWare 4.x NDS en later) is ingesteld op de juiste NDS-context.
 - Printservernaam (PServer) is ingesteld op de naam die voor deze Phaser-printer is geselecteerd om als printserver te dienen.
 - Novell Modus is correct ingesteld.
6. Als er wijzigingen zijn aangebracht, stelt u de printer opnieuw in. Als de printer opnieuw is ingesteld, wacht u ongeveer twee minuten tot de printer de zelftest heeft uitgevoerd en meld u zich vervolgens aan bij de netwerkserver.
 7. Druk de configuratiepagina's nogmaals af om te controleren of de punten die u hebt gewijzigd, zijn ingesteld en opgeslagen.

Novell NetWare-software stap voor stap

1. Controleer of CentreWare DP en een stuurprogramma voor de Phaser-printer op het werkstation zijn geïnstalleerd.
 - In Windows 95/98, Windows NT 4.x of Windows 2000/XP dubbelklikt u op **Deze computer** (mogelijk hebt u deze naam gewijzigd). Open de map Printers om te controleren of er een ingang is voor de printer die u hebt geïnstalleerd.
2. Start de CentreWare DP-software.
 - In Windows 95/98, Windows NT 4.x of Windows 2000/XP klikt u op de knop **Start** en schuift u de markering omhoog naar de ingang Programma's.
 - In het volgende venster dat wordt geopend, schuift u de markering omhoog of omlaag tot u bij de ingang **CentreWare DP** komt. Laat de muisknop los om het programma te starten.
3. Als de naam van de gewenste printer wordt weergegeven, communiceert de printer via het netwerk. Selecteer de gewenste printer. Als er een bericht over een communicatiefout wordt weergegeven, kan de printer niet met het werkstation communiceren. Controleer de instellingen van de printer en ga vervolgens verder met deze procedure.
4. Terwijl de printer nog steeds is geselecteerd, selecteert u de vervolgkeuzelijst **Printer** en markeert u de ingang **Advanced Setup** (Geavanceerde installatie).
5. Onder dit menu ziet u een submenu voor NetWare. Selecteer deze optie.
6. Wanneer het dialoogvenster Advanced Setup verschijnt, vergelijkt u de informatie in dit venster met de informatie op de configuratiepagina's. Controleer het volgende:
 - Controleer de wachtrijnaam die de Phaser-printer bedient. Maak zo nodig een nieuwe wachtrij om de printer te testen.
 - De primaire server heeft de servernaam die wordt weergegeven in de configuratiepagina's.
7. Sluit dit venster en selecteer de vervolgkeuzelijst **Tools** (Hulpprogramma's).
8. Selecteer de menuopdracht **Send File...** (Bestand verzenden...).
9. Wanneer het dialoogvenster verschijnt, selecteert u de juiste map en het juiste bestand voor het downloaden. Zorg ervoor dat dit een geldig bestand zonder fouten is.
10. Klik op **OK** om het bestand naar de printer te downloaden.
11. Controleer de printer om na te gaan of de taak is afgedrukt. Als de taak niet is afgedrukt, controleert u de instellingen van het Novell-menu op de configuratiepagina's.

12. In het hoofdvenster van CentreWare DP selecteert u de vervolgkeuzelijst **Printer**. Markeer de ingang **Properties** (Eigenschappen).
13. Als Properties is geselecteerd, markeert u **Connections** (Verbindingen).
14. Selecteer het tabblad **Network Card** (Netwerkkkaart). Er wordt een nieuw dialoogvenster weergegeven. Dit bevat informatie over frametype en connectoren.
15. Controleer of de printer is ingeschakeld en de connector en het frametype correct zijn.
16. Als er wijzigingen zijn aangebracht, schakelt u de printer opnieuw in vanaf het voorpaneel.
17. Voer opnieuw een testafdruk uit. Als de test niet wordt afgedrukt, raadpleegt u de Xerox-website: www.xerox.com/officeprinting/support.