

Problem med utskriftskvaliteten

Skrivaren är konstruerad för att alltid producera utskrifter av hög kvalitet. Om det inträffar problem med utskriftskvaliteten kan du använda informationen i detta avsnitt för att felsöka problemet. Detaljerad information finns på www.xerox.com/office/5500infoSMART.

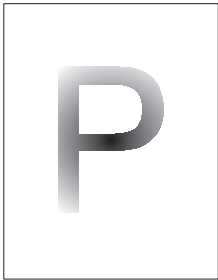
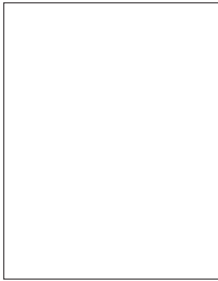
Bäst resultat får du om du **enbart använder utskriftsmaterial från Xerox**. Information om vilka papper du kan använda finns i [Referens/Skriva ut/Tillåtna papper](#) på CD med användardokumentation.

Försiktighet

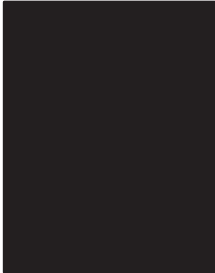
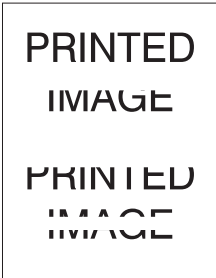
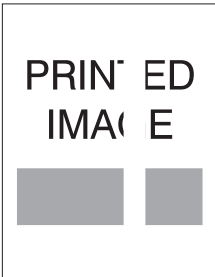
Skada orsakad av utskriftsmaterial som inte stöds omfattas inte av Xerox garanti eller serviceavtal. Total Satisfaction Guarantee finns i USA och Kanada. Omfattningen kan variera utanför dessa områden. Kontakta din lokala återförsäljare för mer information.

Använd följande tabell för att finna specifika lösningar på utskriftsproblem.

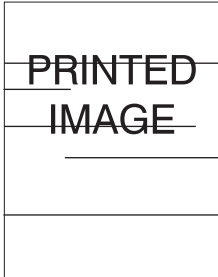


Felsökning av problem med utskriftskvalitet

Problem	Orsaker	Lösningar
<p>För ljusa utskrifter Bilden är ljusare än normalt.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Papperet kan vara fuktigt. 2. Du använder korrekturutskriftsläge. 3. Tonern håller på att ta slut. 4. Trumkassetten måste snart bytas ut. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Byt ut papperet. 2. Inaktivera korrekturutskriftsläget. 3. Byt ut tonerkassetten om tonern börjar ta slut. 4. Byt ut trumkassetten.
<p>Tomma utskrifter Hela sidan är tom.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Om du nyss har satt in en ny trumkassett kan det hända att den gula förseglingstejpen fortfarande sitter kvar. 2. Flera ark kan ha matats in samtidigt från pappersfacket. 3. Det har inte tagits emot några utskriftsdata från datorn. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ta bort tejpen. 2. Ta bort papperet från facket och lufta det. Kontrollera även att papperet har lagts i facket på rätt sätt. 3. Skriv ut en konfigurationssida. <ul style="list-style-type: none"> ■ Om konfigureringsidan skrivs ut utan fel kan du kontrollera gränssnittskabeln mellan datorn och skrivaren, samt skrivarinställningar och programvara. ■ Om konfigurationssidan är tom måste du byta ut trumkassetten och skriva ut sidan på nytt. Kontakta Xerox kundtjänst om konfigureringsidan fortfarande är tom.

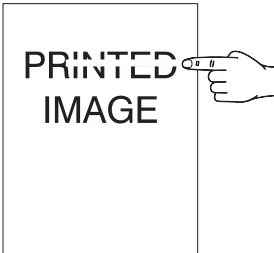
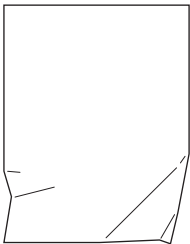

Felsökning av problem med utskriftskvalitet (fortsättning)

Problem	Orsaker	Lösningar
<p>Svarta utskrifter Hela den utskrivna sidan är svart.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trumkassetten kan vara defekt. 2. Utskrivbara data från datorn kan ha skadats. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Byt ut trumkassetten. 2. Skriv ut en konfigurationssida. <ul style="list-style-type: none"> ■ Om konfigureringssidan skrivs ut utan fel kan du kontrollera gränssnittskabeln mellan datorn och skrivaren samt programvaran. ■ Kontakta Xerox kundtjänst om anslutningarna ser korrekta ut.
<p>Tomma, horisontella ränder Det uppstår tomma ränder tvärs över papperet.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trumkassetten kan ha installerats på fel sätt. 2. Trumkassetten kan vara defekt eller på väg att ta slut. 3. Överföringsrullen kan vara defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ta ut och sätt tillbaka trumkassetten. 2. Byt ut trumkassetten. 3. Byt ut överföringsrullen (i underhållssatsen).
<p>Tomma, vertikala ränder Det uppstår tomma smala ränder på papperet.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Papperet kan vara skrynkligt, vikt och liknande. 2. Trumkassetten kan vara defekt eller på väg att ta slut. 3. Överföringsrullen kan vara defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Byt ut papperet. 2. Byt ut trumkassetten. 3. Byt ut överföringsrullen (i underhållssatsen).


Felsökning av problem med utskriftskvalitet (fortsättning)

Problem	Orsaker	Lösningar
<p>Horisontella mörka ränder Det uppstår mörka ränder horisontellt över sidan.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trumkassetten kan vara defekt eller på väg att ta slut. 2. Det kan finnas toner på pappersbanan. 3. Värmeenheten kan vara defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Byt ut trumkassetten. 2. Skriv ut flera tomma ark för att ta bort tonern. 3. Byt ut värmeenheten (i underhållssatsen).
<p>Upprepade vertikala mörka ränder Det uppstår mörka ränder vertikalt över sidan. För mer information, se "Upprepade defekter" på sida 4-57.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Det kan finnas toner på pappersbanan. 2. Trumkassetten kan vara defekt eller på väg att ta slut. 3. Värmeenheten kan vara defekt. 4. Överföringsrullen kan vara defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut flera tomma ark för att avlägsna tonerfläckarna. 2. Byt ut trumkassetten. 3. Byt ut värmeenheten (i underhållssatsen). 4. Byt ut överföringsrullen (i underhållssatsen).
<p>Mörka fläckar eller märken Det finns mörka fläckar och märken på utskriften.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Det kan finnas toner på pappersbanan. 2. Trumkassetten kan vara defekt. 3. Värmeenheten kan vara defekt. 4. Överföringsrullen kan vara defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut flera tomma ark för att avlägsna tonerfläckarna. 2. Byt ut trumkassetten. 3. Byt ut värmeenheten (i underhållssatsen). 4. Byt ut överföringsrullen (i underhållssatsen).

Felsökning av problem med utskriftskvalitet (fortsättning)

Problem	Orsaker	Lösningar
<p>Bilder har inte bränts eller bara delvis bränts Den utskrivna bilden är inte ordentligt fastbränd på papperet och går lätt att gnida bort.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Papperet kan vara fuktigt. 2. Facket kan ha fyllts på med tjockt eller ovanligt papper. 3. Skrivaren kan ha placerats i en miljö med extrem temperatur eller luftfuktighet. 4. Värmeenheten kan vara defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Byt ut papperet. 2. Byt ut papperet mot en rekommenderad papperstyp och gör följande: <ul style="list-style-type: none"> ■ Välj Inställningar för pappershantering på skrivarens frontpanel och välj sedan Värmeenhetskonfiguration. ■ Ändra inställningarna för den valda papperstypen. 3. Kontrollera att skrivaren är placerad i en miljö med en temperatur på mellan 5° och 32° C och en relativ luftfuktighet på mellan 15% och 85%. Flytta skrivaren till en lämplig plats där den inte står nära luftkonditioneringsventiler, öppna lastkajer och liknande. 4. Byt ut värmeenheten (i underhållssatsen).
<p>Skrynkliga utskrifter Sidorna är skrynkliga, vikta eller sönderrivna.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Papperet har inte fyllts på korrekt i lämpligt fack. 2. Papperet kan vara i dåligt skick. 3. Papperet kan vara fuktigt. 4. Värmeenheten har nått slutet på livslängden. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att papperet är ilagt i lämpligt fack på rätt sätt. 2. Byt ut papperet. 3. Byt ut papperet. 4. Byt ut värmeenheten (finns i underhållssatsen).
<p>Suddiga utskrifter Utskriften har suddiga konturer.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Papperet kan vara i dåligt skick. 2. Papperet kan vara fuktigt. 3. Trumkassetten kan vara defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Byt ut papperet. 2. Byt ut papperet. 3. Byt ut trumkassetten.

Felsökning av problem med utskriftskvalitet (fortsättning)

Problem	Orsaker	Lösningar												
<p>Slumpmässiga tomma fält eller prickar</p> <p>Delar av utskriften saknas eller är mycket svaga.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Papperet kan vara i dåligt skick. 2. Papperet kan vara fuktigt. 3. Trumkassetten kan vara defekt eller på väg att ta slut. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Byt ut papperet. 2. Byt ut papperet. 3. Byt ut trumkassetten. 												
														
<p>Upprepade defekter</p> <p>Märken eller tomma partier uppträder regelbundet på sidan.</p>	<p>Använd följande tabell när du vill ta reda på vilka förbrukningsvaror som behöver bytas ut.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Felaktig radmatning</th> <th>Förbrukningsvara att byta ut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44 mm</td> <td>trumkassett</td> </tr> <tr> <td>56,5 mm</td> <td>trumkassett</td> </tr> <tr> <td>58,7 mm</td> <td>överföringsrulle</td> </tr> <tr> <td>94,2 mm</td> <td>trumkassett</td> </tr> <tr> <td>94,2 mm</td> <td>värmeenhet</td> </tr> </tbody> </table> <p>Olika förbrukningsvaror kan medföra utskriftsdefekter med liknande dimensioner. Så här identifierar du vilken förbrukningsvara som behöver bytas ut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Byt ut trumkassetten (kassera inte förpackningen). 2. Om problemet kvarstår: <ol style="list-style-type: none"> a. Ta ut den nya trumkassetten och lägg tillbaka den i sin förpackning. b. Sätt tillbaka den ursprungliga trumkassetten. c. Byt ut underhållssatsen (värmeenhet och överföringsrulle). 3. Kontakta Xerox kundtjänst om problemet kvarstår. 	Felaktig radmatning	Förbrukningsvara att byta ut	44 mm	trumkassett	56,5 mm	trumkassett	58,7 mm	överföringsrulle	94,2 mm	trumkassett	94,2 mm	värmeenhet	
Felaktig radmatning	Förbrukningsvara att byta ut													
44 mm	trumkassett													
56,5 mm	trumkassett													
58,7 mm	överföringsrulle													
94,2 mm	trumkassett													
94,2 mm	värmeenhet													

Beställ tillbehör från Xerox genom att kontakta en lokal återförsäljare eller gå till www.xerox.com/office/5500supplies.