

Hantera skrivaren

Det här avsnittet omfattar:

- "Skrivarens IP-adress" på sida 1-11
- "CentreWare Internet Services (IS) (CentreWare Internet-tjänster)" på sida 1-11
- "PhaserSMART" på sida 1-12
- "PrintingScout" på sida 1-12

När skrivaren är ansluten till datorn via ett nätverk, kan du hantera skrivaren med hjälp av en rad olika resurser.

Obs

Informationen i det här avsnittet gäller endast för nätverksskrivare.

Skrivarens IP-adress

Du måste veta skrivarens IP-adress om du vill ändra skrivarinställningarna med CentreWare IS. Följ nedanstående steg för att finna skrivarens IP-adress:

1. Välj **Information** på skrivarens frontpanel och tryck sedan på **OK**.
2. Välj **Skrivaridentifiering** och klicka sedan på **OK**.

CentreWare Internet Services (IS) (CentreWare Internet-tjänster)

CentreWare IS är ett datorverktyg som du kan använda för att hantera nätverksanslutna skrivare och flerfunktionsprodukter. CentreWare IS använder TCP/IP och en webbläsare för att kommunicera direkt med en inbäddad webbserver på skrivaren eller systemet. Med CentreWare IS kan du:

- Konfigurera och hantera flerfunktionsprodukter.
- Få tillgång till fjärrdiagnostik och felsökning vid problem.
- Övervaka status på skrivare och system.
- Övervaka status på tillbehör.
- Länka till programvaruuppdateringar och teknisk support.

Starta CentreWare IS

Så här startar du CentreWare IS:

1. Starta webbläsaren.
2. Ange skrivarens IP-adress i webbläsarens **Adress** fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. För utförlig information om programvaran CentreWare IS klickar du på **HELP (HJÄLP)** i den övre högra delen av skärmen CentreWare IS.

Mer information om "CentreWare IS" hittar du på [Referens/Anslutningar och nätverk/Verktyg för skrivarhantering](#) på CD med användardokumentation.

PhaserSMART

PhaserSMART teknisk support är ett automatiskt, Internet-baserat supportsystem. Använd standardwebbläsaren när du vill skicka information om symtom från skrivaren till vår webbplats för analys. PhaserSMART teknisk support analyserar informationen, diagnostiserar problemet och föreslår en åtgärd. Om åtgärden inte avhjälper problemet hjälper PhaserSMART teknisk support dig att skicka en servicebegäran till Xerox kundtjänst.

Så här startar du PhaserSMART från CentreWare IS

Så här kommer du åt PhaserSMART Teknisk support Technical Support (Teknisk support) med CentreWare IS:

1. Starta webbläsaren.
2. Ange skrivarens IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Välj **Support**.
4. Klicka på länken **PhaserSMART Diagnostic Tool** om du vill komma åt PhaserSMART.

PrintingScout

PrintingScout är ett verktyg som installeras tillsammans med Windows-skrivardrivrutinen. Det kontrollerar automatiskt skrivarens status när du skickar en utskrift. Om skrivaren inte kan skriva ut jobbet, visas automatiskt ett meddelande på datorns bildskärm om att du behöver kontrollera skrivaren. Meddelandet beskriver också hur du åtgärdar problemet.

Obs

PrintingScout ingår i Windows-skrivardrivrutinen för skrivare som ansluts till nätverket via TCP/IP.