

Automatiska felsökningsverktyg

Det här avsnittet omfattar:

- "PhaserSMART – teknisk support" på sida 4-2
- "Knappen i på frontpanelen" på sida 4-2
- "PrintingScout" på sida 4-2

Xerox erbjuder flera automatiska diagnosverktyg för att hjälpa dig åstadkomma hög utskriftskvalitet och bibehålla den.

PhaserSMART – teknisk support

PhaserSMART teknisk support är ett automatiskt, Internet-baserat supportsystem.

Använd standardwebbläsaren när du vill skicka information om symtom från skrivaren till vår webbplats för analys. PhaserSMART teknisk support analyserar informationen, diagnostiserar problemet och föreslår en åtgärd. Om åtgärden inte avhjälper problemet hjälper PhaserSMART teknisk support dig att skicka en servicebegäran till Xerox kundtjänst.

Så här får du tillgång till PhaserSMART Teknisk support:

1. Gå till www.phaserSMART.com.
2. Ange skrivarens IP-adress i webbläsarens fönster.

Om du har andra frågor eller problem klickar du på lämpligt ämne för PhaserSMART - teknisk support för att fortsätta.

Knappen i på frontpanelen

På skrivarens frontpanel visas information och felsökningshjälp. När det inträffar ett fel eller ett varningstillstånd visas ett meddelande om problemet på frontpanelen. I många fall visas också en animerad bild av platsen för problemet, exempelvis vid pappersstopp.

Du kan få information om hur du åtgärdar problemet genom att trycka på **informationsknappen** på frontpanelen (knappen med "i"). Du kan trycka på **i**-knappen när som helst för att få mer information om det meddelande eller den meny som visas på frontpanelen.

PrintingScout

PrintingScout är ett verktyg som installeras tillsammans med Windows-skrivardrivrutinen. Det kontrollerar automatiskt skrivarens status när du skickar en utskrift. Om skrivaren inte kan skriva ut jobbet, visas automatiskt ett meddelande på datorns bildskärm om att du behöver kontrollera skrivaren. Meddelandet beskriver också hur du åtgärdar problemet.

Obs

PrintingScout ingår i Windows-skrivardrivrutinen för skrivare som ansluts till nätverket via TCP/IP.