

Herramientas de diagnóstico automático

Este tema incluye:

- "Asistencia técnica de PhaserSMART" en la página 4-2
- "Botón i del panel frontal" en la página 4-2
- "PrintingScout" en la página 4-3

Xerox proporciona varias herramientas de diagnóstico automático que ayudan a proporcionar y mantener la calidad de impresión.

Asistencia técnica de PhaserSMART

La Asistencia técnica de PhaserSMART es un sistema de asistencia automatizado a través de Internet. Con el explorador Web predeterminado, puede enviar la información de diagnóstico desde su impresora a nuestro sitio Web para su análisis. La Asistencia técnica de PhaserSMART examina la información, diagnostica el problema y propone una solución. Si el problema no se resuelve con dicha solución, la Asistencia técnica de PhaserSMART le ayuda a iniciar una petición de servicio técnico al Servicio de asistencia al cliente de Xerox.

Para acceder a la Asistencia técnica de PhaserSMART:

1. Visite www.phaserSMART.com.
2. Introduzca la dirección IP de la impresora en la ventana de dirección del explorador.

Si tiene otras preguntas o problemas, haga clic en el tema correspondiente de la Asistencia técnica de PhaserSMART para continuar.

Botón i del panel frontal

El panel frontal de la impresora proporciona información y ayuda para la solución de problemas. Cuando se produce una condición de error o de advertencia, el panel frontal muestra un mensaje que le informa del problema. En muchos casos, en el panel frontal también aparece un gráfico con movimiento que muestra la ubicación del problema, por ejemplo, el lugar donde se ha producido un atasco de papel.

Para ver la información sobre cómo solucionar el problema, presione el botón de **información** del panel frontal, que tiene la etiqueta "i". Puede presionar el botón **i** en cualquier momento para conseguir información adicional sobre los mensajes que aparecen en el panel frontal.

PrintingScout

PrintingScout es una herramienta que se instala juntamente con el controlador de impresora de Windows. Comprueba automáticamente el estado de la impresora durante el envío de un trabajo de impresión. Si la impresora no puede imprimir el trabajo, PrintingScout muestra automáticamente un mensaje en la pantalla del ordenador para indicarle que la impresora requiere su atención. El mensaje también describe cómo solucionar el problema.

Nota

PrintingScout está disponible desde el controlador de impresora de Windows correspondiente a la impresora que está conectada a la red mediante TCP/IP.