

Windows NT 4.x

Данный раздел содержит следующие параграфы:

- "Подготовительный этап" на стр. 3-23
- "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" на стр. 3-23
- "Другие способы установки" на стр. 3-24
- "Возможные неисправности в среде Windows NT 4.x (TCP/IP)" на стр. 3-26
- "infoSMART – документы базы данных" на стр. 3-33

Подготовительный этап

Для всех принтеров нужно выполнить следующие подготовительные шаги.

1. Убедитесь, что принтер подключен к сети электропитания, **включен** и находится в действующей сети.
2. Убедитесь, что принтер получает информацию из сети, проверив светодиоды, расположенные на задней панели принтера, или на внешнем сервере печати CentreDirect. Когда принтер подключен к действующей сети, через которую проходит трафик, световой индикатор связи горит зеленым, а желтый индикатор трафика часто мигает.
3. Описание способов установки см. в разделах "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" и "Другие способы установки".
4. Напечатайте страницу конфигурации и используйте ее для справки.

Инструкции по быстрой установке с компакт-диска

1. Вставьте компакт-диск *Программа установки принтера и утилиты* в устройство для чтения компакт-дисков. Если программа установки не запускается, выполните следующее:
 - a. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Выполнить**.
 - b. В диалоговом окне "Запуск программы" введите: **<буква дисковода компакт-дисков>:\INSTALL.EXE**.
2. Выберите нужный язык из списка.
3. Выберите команду **Установка драйвера принтера**.
4. Нажмите кнопку **Принимаю** для принятия условий лицензионного соглашения по использованию программного обеспечения Xerox.
5. В диалоговом окне выбора принтера по умолчанию установлен параметр **Использовать технологию Walk-Up (рекомендуется для сетевых принтеров)**. Нажмите кнопку **Next** (Далее).
6. Следуйте инструкциям в окне **Использование технологии Walk-Up**.

7. Нажмите кнопку **Выход из программы**.

Примечание

Если диалоговое окно технологии Walk-Up остается на экране после выполнения шагов 1 – 6, нажмите кнопку **Back** (Назад), а затем выберите команду **Select from the following discovered printers** (Выбрать один из найденных принтеров). Для выполнения процедуры установки следуйте инструкциям на экране.

Для получения дополнительной информации см. таблицу [Документы базы данных infoSMART](#) в конце данного раздела.

Другие способы установки

Установите принтер в сети на базе Windows NT, используя протокол Microsoft TCP/IP.

Для наблюдения и настройки конфигурации принтера можно использовать также следующие способы.

- Если принтер подключен к сети Windows NT с включенным протоколом TCP/IP, можно использовать CentreWare IS и осуществлять управление принтером с помощью веб-браузера.
- Для установки нескольких принтеров и управления ими в сети Windows NT, в которой используется протокол TCP/IP, можно воспользоваться приложением Xerox CentreWare MC, интегрированным в консоль управления Microsoft. См. материалы *CentreWare MC User Guide* (руководство пользователя CentreWare MC) на сайте www.xerox.com/office/pmtools.

Примечание

Способ настройки конфигурации с помощью CentreWare не рассматривается в этом разделе. Дополнительные сведения о CentreWare IS и CentreWare MC см. в разделе "Программы управления принтером" на стр. 3-10.

Инструкция по быстрой установке (протокол Microsoft TCP/IP)

Примечание

Данная процедура должна выполняться только системным администратором.

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Мое сетевое окружение** и выберите команду **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Протоколы** и убедитесь, что протокол TCP/IP был установлен.
3. Откройте вкладку **Службы** и убедитесь, что Сервер сетевой печати TCP/IP установлен. Если он не установлен, установите его и вернитесь к этому документу.

Добавление принтера

1. Откройте **Панель управления** и дважды щелкните значок **Принтеры**.
2. Дважды щелкните значок **Установка принтера**, чтобы запустить **Мастер установки принтера**, и нажмите кнопку **Далее**.
3. Убедитесь, что выбран вариант **Мой компьютер**, и нажмите кнопку **Далее**.
4. Выберите команду **Добавить порт**, а затем выберите в раскрывающемся меню порт LPR.
5. Нажмите кнопку **Новый порт**.
6. Введите IP-адрес принтера и имя принтера из 31 знака или менее (без пробелов).
7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. Убедитесь, что новый IP-адрес, введенный вами, правильно указан в списке. Если флажок рядом с полем IP-адреса не установлен, установите его и нажмите кнопку **Далее**.

Настройка конфигурации принтера

1. Вставьте компакт-диск *Программа установки принтера и утилиты* в дисковод компакт-дисков компьютера и выберите команду **Установить с диска**.
2. Нажмите кнопку **Обзор** и укажите каталог, в котором находятся драйверы Windows NT.
3. Выберите файл с расширением ***.INF** и нажмите кнопку **Открыть**. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно, и нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите нужный принтер и нажмите кнопку **ОК**.
5. Введите имя принтера, укажите, будет ли принтер выбираться по умолчанию, и нажмите кнопку **ОК**.
6. Выберите один из следующих вариантов.
 - Если принтер не является сетевым, нажмите кнопку **Далее**.
 - Если принтер сетевой, введите сетевое имя, установите флажок **Доступ** и нажмите кнопку **Далее**.

Печать пробной страницы

Появляется запрос о необходимости напечатать пробную страницу.

1. Выберите один из следующих вариантов.
 - Для печати пробной страницы нажмите кнопку **Да**), затем нажмите кнопку **Далее**.
 - Если печатать пробную страницу не требуется, нажмите кнопку **Нет**, затем нажмите кнопку **Далее**.
2. Выберите один из следующих вариантов.
 - Если все данные, представленные в этом окне, верны, то нажмите кнопку **Готово**. Перейдите к шагу 3.
 - Чтобы исправить неверные данные, нажмите кнопку **Назад**, после исправления данных нажмите кнопку **Готово**. Перейдите к шагу 3.

3. Если была напечатана пробная страница, появится запрос о подтверждении. Выполните следующие действия.
 - Нажмите кнопку **Да**, если печать пробной страницы выполнена успешно.
 - Нажмите кнопку **Нет**, если печать пробной страницы выполнена неправильно. Перейдите к шагу 4.
4. Обратите внимание на качество печати задания. При неудовлетворительном качестве печати или сбое при печати для получения дополнительных сведений см. компакт-диск *Документация пользователя* (выберите последовательно [Справочные материалы/Поиск и устранение неисправностей](#)).

Возможные неисправности в среде Windows NT 4.x (TCP/IP)

Для устранения неисправностей, описанных в данном разделе, необходимо предварительно выполнить следующие действия.

- Загрузите PCL принтера Phaser или драйвер PostScript.
- Напечатайте и сохраните копию страницы конфигурации. См. компакт-диск *Документация пользователя* для получения дополнительных сведений о печати страницы конфигурации (выберите последовательно [Справочные материалы/Функции/Передняя панель](#)).

Проверка настроек

1. Проверьте следующие настройки на странице конфигурации.
 - Для параметра **Источник IP-адреса** установлено значение **DHCP, Передняя панель, BOOTP** или **Auto IP** (в зависимости от сетевой конфигурации).
 - Правильно задан параметр **Текущий IP-адрес**. (Обратите внимание на способ назначения адреса: автоматический, с помощью DHCP или BOOTP.)
 - Правильно задан параметр **Маска подсети** (если имеется).
 - Правильно задан параметр **Шлюз по умолчанию** (если имеется).
 - Параметр **LPR** включен. Убедитесь, что параметры LPR и AppSocket указаны верно.
 - Задано значение параметра **Способы перевода: Автоматически, PCL** или **PostScript** (в зависимости от драйвера).
2. Убедитесь, что компьютер-клиент находится в сети и печатает задания из нужной очереди. У пользователя должен также быть доступ к очереди принтера Phaser.

Проверка установки драйвера

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Мое сетевое окружение** и выберите команду **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Протоколы** и убедитесь, что протокол TCP/IP был установлен.

3. Нажмите кнопку **Добавить** для установки компонентов, которых нет в списке, и перезагрузите компьютер.
4. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем — команду **Панель управления**.
5. Дважды щелкните значок **Службы**.
6. Найдите параметр **Сервер печати TCP/IP** и проверьте записи в следующих столбцах.
 - Столбец **Состояние**: **Запущен**.
 - Столбец **Запуск**: **Автоматически**.
7. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем — команду **Принтеры**.
8. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите команду **Свойства**. Убедитесь, что для принтера был выбран нужный драйвер.
9. Откройте вкладку **Порты**. Убедитесь, что в списке **Порт** указан тот же IP-адрес, что и на страницах конфигурации. Чтобы просмотреть IP-адрес, может понадобиться нажать кнопку **Настройка порта**. При необходимости заново выберите номер TCP/IP, используемый для данного принтера.

Печать пробной страницы

1. Откройте вкладку **Общие**.
2. Нажмите кнопку **Пробная печать**. Если принтер не печатает, выполните одно из следующих действий.
 - С помощью вкладки **Поиск и устранение неисправностей** драйвера принтера зайдите в систему технической поддержки **PhaserSMART**.
 - Посетите сайт www.xerox.com/office/support.

infoSMART – документы базы данных

Дополнительные сведения см. по адресу www.xerox.com/office/5500infoSMART.
Ознакомьтесь со следующими документами.

Контрольное имя	Заголовок
R1002011338	Installing a Windows NT 4.0 Printer Driver for Printing Over TCP/IP - LPR