

## Проблемы качества печати

Данный принтер предназначен для выполнения высококачественной печати. При возникновении проблем с качеством печати для устранения неисправности используйте информацию на этих страницах. Сведения об интерактивной технической поддержке см. на сайте [www.xerox.com/office/5500infoSMART](http://www.xerox.com/office/5500infoSMART).

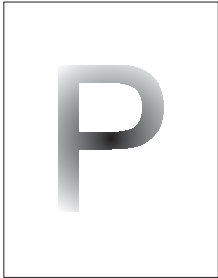
Для достижения наилучших результатов **используйте только материалы для печати Xerox**. Для получения дополнительных сведений о поддерживаемых типах бумаги см. раздел [Reference/Printing/Supported Papers](#) на *Документация пользователя*.

### ВНИМАНИЕ

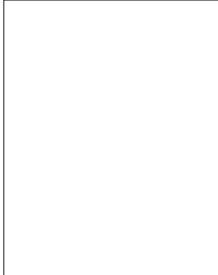
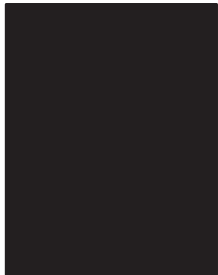
На поломки, вызванные использованием бумаги, пленки и других специальных материалов, не предусмотренных для принтера, не распространяются гарантийные обязательства, соглашения по техническому обслуживанию и общая гарантия качества. Общая гарантия качества действует в США и Канаде. Узнайте в местном представительстве корпорации Xerox, распространяется ли эта гарантия на ваш регион.

Используйте данную таблицу для поиска решений по устранению проблем качества печати.

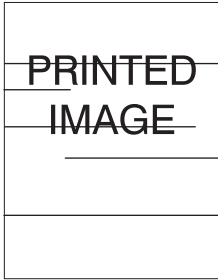
### Определение неполадок, связанных с качеством печати

Проблема	Причины	Решение
<p><b>Бледная печать</b> Изображение светлее, чем следует.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бумага может быть влажной.</li> <li>2. Возможно, вы используете режим черновой печати.</li> <li>3. Возможно, не хватает тонера.</li> <li>4. Срок службы принт-картриджа заканчивается.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените бумагу.</li> <li>2. Отключите режим черновой печати.</li> <li>3. Если в картридже мало тонера, замените его.</li> <li>4. Замените принт-картридж.</li> </ol>



Определение неполадок, связанных с качеством печати (Продолжение)

Проблема	Причины	Решение
<p><b>Пустые страницы</b></p> <p>Страница на выходе из принтера не содержит изображения.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если установлен новый картридж, возможно, не удалена желтая защитная лента.</li> <li>2. Возможно, из лотка для бумаги подается сразу по несколько листов.</li> <li>3. Возможно, от компьютера не были получены данные, предназначенные для печати.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удалите ленту.</li> <li>2. Выньте бумагу из лотка и пролистайте стопку веером. Также убедитесь в правильности загрузки бумаги в лоток.</li> <li>3. Распечатайте страницу конфигурации. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Если страница конфигурации печатается нормально, проверьте кабель интерфейса между компьютером и принтером, настройку принтера и программное приложение.</li> <li>■ Если страница конфигурации пустая, замените картридж и напечатайте страницу конфигурации снова. Если страница конфигурации опять пуста, обратитесь в центр технической поддержки.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Черные страницы</b></p> <p>Страница полностью черная.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможно, неисправен принт-картридж.</li> <li>2. Печатаемые с компьютера данные могут быть повреждены.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените принт-картридж.</li> <li>2. Распечатайте страницу конфигурации. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Если страница конфигурации печатается нормально, проверьте кабель интерфейса между компьютером и принтером и программное приложение.</li> <li>■ Если все подключено правильно, обратитесь в центр технической поддержки.</li> </ul> </li> </ol>

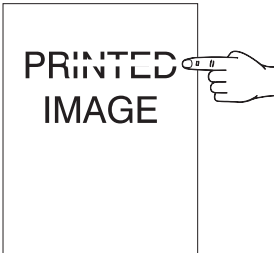
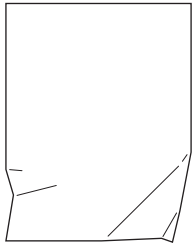
Определение неполадок, связанных с качеством печати (Продолжение)

Проблема	Причины	Решение
<p><b>Горизонтальные светлые полосы</b> Пропуски изображения по всему листу.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможно, неправильно установлен принт-картридж.</li> <li>2. Возможно, неисправен принт-картридж, или истек срок его службы.</li> <li>3. Возможно, испорчен ролик переноса.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Извлеките принт-картридж, а затем установите его правильно.</li> <li>2. Замените принт-картридж.</li> <li>3. Замените ролик переноса (имеется в наборе для обслуживания).</li> </ol>
<p><b>Вертикальные светлые полосы</b> На печатаемой странице появляются непропечатанные места в виде узких полос.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможно, используется бумага с дефектами (царапины, складки и т.д.)</li> <li>2. Возможно, неисправен принт-картридж, или истек срок его службы.</li> <li>3. Возможно, испорчен ролик переноса.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените бумагу.</li> <li>2. Замените принт-картридж.</li> <li>3. Замените ролик переноса (имеется в наборе для обслуживания).</li> </ol>
<p><b>Горизонтальные темные штрихи</b> На странице появляются черные горизонтальные линии.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможно, неисправен принт-картридж, или истек срок его службы.</li> <li>2. Путь бумаги может быть загрязнен тонером.</li> <li>3. Возможно, неисправен блок термического закрепления.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените принт-картридж.</li> <li>2. Напечатайте несколько пустых страниц, чтобы удалить скопления тонера.</li> <li>3. Замените блок термического закрепления (имеется в наборе для обслуживания).</li> </ol>



Определение неполадок, связанных с качеством печати (Продолжение)

Проблема	Причины	Решение
<p><b>Повторяющиеся вертикальные темные штрихи</b></p> <p>На странице появляются черные вертикальные линии. Дополнительную информацию см. "Повторяющиеся дефекты" на стр. 4-62.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Путь бумаги может быть загрязнен тонером.</li> <li>2. Возможно, неисправен принт-картридж, или истек срок его службы.</li> <li>3. Возможно, неисправен блок термического закрепления.</li> <li>4. Возможно, испорчен ролик переноса.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напечатайте несколько пустых страниц, чтобы удалить скопления тонера.</li> <li>2. Замените принт-картридж.</li> <li>3. Замените блок термического закрепления (имеется в наборе для обслуживания).</li> <li>4. Замените ролик переноса (имеется в наборе для обслуживания).</li> </ol>
<p><b>Темные точки или пятна</b></p> <p>Темные точки или пятна на странице расположены случайным образом.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Путь бумаги может быть загрязнен тонером.</li> <li>2. Возможно, неисправен принт-картридж.</li> <li>3. Возможно, неисправен блок термического закрепления.</li> <li>4. Возможно, испорчен ролик переноса.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напечатайте несколько пустых страниц, чтобы удалить скопления тонера.</li> <li>2. Замените принт-картридж.</li> <li>3. Замените блок термического закрепления (имеется в наборе для обслуживания).</li> <li>4. Замените ролик переноса (имеется в наборе для обслуживания).</li> </ol>

Определение неполадок, связанных с качеством печати (Продолжение)

Проблема	Причины	Решение
<p><b>Незакрепленное или частично закрепленное изображение</b></p> <p>Изображение плохо держится на бумаге и легко удаляется с нее.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бумага может быть влажной.</li> <li>2. Возможно, бумага в лотке нестандартного размера или плотности.</li> <li>3. Возможно, принтер находится в помещении, где слишком высока температура или влажность.</li> <li>4. Возможно, неисправен блок термического закрепления.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените бумагу.</li> <li>2. Замените бумагу на рекомендуемую и выполните следующее: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ На передней панели принтера выберите <b>Paper Handling Setup</b> (Параметры работы с бумагой) затем выберите <b>Fuser Configuration</b> (Конфигурация блока термического закрепления).</li> <li>■ Отрегулируйте блок термического закрепления в соответствии с выбранным типом бумаги.</li> </ul> </li> <li>3. Убедитесь, что температура в помещении не выходит за пределы 5 – 32° С при относительной влажности 15 – 85%. Переместите принтер в более подходящее место, удаленное от кондиционеров, открытых люков и т. п.</li> <li>4. Замените блок термического закрепления (имеется в наборе для обслуживания).</li> </ol>
<p><b>Морщины и складки</b></p> <p>Имеются морщины, складки и обрывы.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бумага в соответствующий лоток загружена неправильно.</li> <li>2. Бумага находится в плохом состоянии.</li> <li>3. Бумага может быть влажной.</li> <li>4. Возможно, истек срок службы блока термического закрепления.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, правильно ли загружена бумага в лоток.</li> <li>2. Замените бумагу.</li> <li>3. Замените бумагу.</li> <li>4. Замените блок термического закрепления (имеется в наборе для обслуживания).</li> </ol>

Определение неполадок, связанных с качеством печати (Продолжение)

Проблема	Причины	Решение												
<p><b>Размытое изображение</b> Изображение размыто по краям.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бумага находится в плохом состоянии.</li> <li>2. Бумага может быть влажной.</li> <li>3. Возможно, неисправен принт-картридж.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените бумагу.</li> <li>2. Замените бумагу.</li> <li>3. Замените принт-картридж.</li> </ol>												
<p><b>Беспорядочные светлые пятна</b> Некоторые области страницы слишком светлые или пустые.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бумага находится в плохом состоянии.</li> <li>2. Бумага может быть влажной.</li> <li>3. Возможно, неисправен принт-картридж, или истек срок его службы.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените бумагу.</li> <li>2. Замените бумагу.</li> <li>3. Замените принт-картридж.</li> </ol>												
<p><b>Повторяющиеся дефекты</b> На странице периодически повторяются пятна или пустые места.</p>	<p>Для определения расходных материалов, требующих замены, используйте следующую таблицу.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Периодичность дефекта</th> <th>Заменяемые расходные</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44 мм</td> <td>принт-картридж</td> </tr> <tr> <td>56,5 мм</td> <td>принт-картридж</td> </tr> <tr> <td>58,7 мм</td> <td>ролик переноса</td> </tr> <tr> <td>94,2 мм</td> <td>принт-картридж</td> </tr> <tr> <td>94,2 мм</td> <td>блок термического закрепления</td> </tr> </tbody> </table>	Периодичность дефекта	Заменяемые расходные	44 мм	принт-картридж	56,5 мм	принт-картридж	58,7 мм	ролик переноса	94,2 мм	принт-картридж	94,2 мм	блок термического закрепления	<p>Разные материалы могут быть причиной возникновения дефектов печати с похожими проявлениями. Чтобы узнать, какой из материалов неисправен, сделайте следующее:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените принт-картридж (не выбрасывайте упаковку).</li> <li>2. Если проблема не устранена: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Удалите принт-картридж и упакуйте его.</li> <li>b. Установите оригинальный принт-картридж.</li> <li>c. Замените из набора для обслуживания (блок термического закрепления и ролик переноса).</li> </ol> </li> <li>3. Если проблема не будет устранена, обратитесь в центр технической поддержки Xerox.</li> </ol>
Периодичность дефекта	Заменяемые расходные													
44 мм	принт-картридж													
56,5 мм	принт-картридж													
58,7 мм	ролик переноса													
94,2 мм	принт-картридж													
94,2 мм	блок термического закрепления													

Чтобы заказать расходные материалы, обратитесь в местное представительство или посетите сайт [www.xerox.com/office/5500supplies](http://www.xerox.com/office/5500supplies).