

Сеть Novell NetWare

Данный раздел содержит следующие параграфы:

- "Программы настройки для сетей NetWare" на стр. 3-41
- "Быстрая установка" на стр. 3-41
- "Расширенная установка" на стр. 3-42
- "Настройка сервера печати в NetWare 4.x, NetWare 5.x и NetWare 6.x" на стр. 3-42
- "Возможные неисправности в сети Novell NetWare" на стр. 3-43

Программы настройки для сетей NetWare

При использовании NetWare 4.x, 5.x и 6.x средство CentreWare DP настраивает конфигурацию принтера и сети. CentreWare DP – это средство Novell Directory Service (NDS)/Bindery, используемое только для служб Novell Distributed/Enterprise Print Services (NDPS).

Быстрая установка

1. Напечатайте страницы конфигурации и используйте их для справки. См. компакт-диск *Документация пользователя* для получения дополнительных сведений о печати страницы конфигурации (выберите последовательно [Справочные материалы/Функции/Передняя панель](#)).
2. Просмотрите страницы конфигурации и убедитесь, что установлены следующие параметры.
 - Для параметра **Включение Novell** установлено значение **Вкл.**
 - Установлен правильный режим **Тип пакета**.
3. Установите CentreWare DP на рабочей станции под управлением Windows.
4. Запустите приложение CentreWare DP и выберите в меню **Принтер** команду **Мастер установки**.
5. Выберите команду **Установить NDS** и выполните последовательно шаги **Мастер установки**.
6. Установите драйвер мастера принтера с компакт-диска *Программа установки принтера и утилиты*.
7. Отправьте задание на печать.
8. Обратите внимание на качество печати документа. При неудовлетворительном качестве печати или сбое при печати для получения дополнительных сведений см. компакт-диск *Документация пользователя* (выберите последовательно [Справочные материалы/Поиск и устранение неисправностей](#)).

Расширенная установка

Средство Advanced Setup (Расширенная установка) приложения CentreWare DP позволяет управлять конфигурацией устройств в сети Novell NetWare. Эта служебная программа применяется только в том случае, когда необходимо подключить принтер к нескольким файловым серверам или очередям. Для подключения к одному устройству или очереди используйте мастер установки.

Настройка сервера печати в NetWare 4.x, NetWare 5.x и NetWare 6.x

Принтер Phaser в большинстве случаев по умолчанию устанавливает связь с Novell NetWare без дополнительной настройки. Просмотрите страницы конфигурации и убедитесь, что установлены следующие параметры.

- Сеть **NetWare** включена.
- Установленный **Тип пакета** соответствует типу пакета требуемого файлового сервера.
- Для параметра **PDL** установлен требуемый тип PDL (**PostScript** или **PCL**) или значение **Авто**. Можно установить определенный тип PDL только в том случае, если используется всего один PDL.
- Для параметра **Требуемый режим Novell** установлено значение **NDS/BEM**, **NDS** или **BEM (Bindery Emulation Mode)**.
- **Имя сервера печати**.

Настройка NetWare с помощью CentreWare DP

Программное обеспечение CentreWare DP обеспечивает наиболее быстрый и легкий способ установки принтера в сети. Для получения подробной информации посетите сайт www.xerox.com/office/pmttools, выберите модель Вашего принтера и просмотрите материалы *CentreWare DP User Guide* (Руководство пользователя CentreWare DP) или обратитесь к встроенной справке *CentreWare DP Online Help*.

Расширенная установка в режиме Bindery для Novell Directory Services (NDS)

Средство Advanced Setup приложения CentreWare DP позволяет управлять конфигурацией принтеров в сети Novell NetWare. Эта служебная программа применяется только в том случае, когда необходимо подключить принтер к нескольким файловым серверам или очередям.

Службы Novell Distributed/Enterprise Print Services (NDPS/NEPS)

Для доступа к принтеру Xerox в этой среде на компьютере должно быть установлено программное обеспечение Xerox Gateway. Последнюю версию Xerox Gateway Software можно загрузить с сайта www.xerox.com/office/pmtools. На этом сайте содержатся инструкции по установке принтера с помощью служб NDPS. На сайте также находится *Xerox NDPS User Guide* (Руководство пользователя Xerox NDPS).

Возможные неисправности в сети Novell NetWare

Устранение неисправностей компьютеров под управлением Windows содержит решения по устранению целого ряда неполадок оборудования и программного обеспечения, таких как неполадки кабелей, связи и подключения, связанные с подключаемыми напрямую портами. Выполните одну из процедур (в зависимости от типа используемого порта), а затем произведите пробную печать из приложения. Если пробная печать выполнена, никаких других мер по устранению неисправностей не требуется. При неудовлетворительном качестве печати см. компакт-диск *Документация пользователя* (выберите последовательно [Справочные материалы/Поиск и устранение неисправностей](#)).

Требования

Убедитесь, что выполнены следующие требования.

- Установлена операционная система Windows с программным обеспечением CentreWare DP и по крайней мере один драйвер принтера.
- Имеются права администратора сети NetWare или права на вход на сервер(ы) NetWare с паролем ADMIN/SUPERVISOR либо ADMIN/SUPERVISOR EQUIVALENT при обслуживании принтера Phaser.
- Имеются навыки работы в NetWare.

Быстрый поиск и устранение неисправностей в сети Novell NetWare

1. Убедитесь, что принтер подключен к сети электропитания, **включен** и находится в действующей сети.
2. Убедитесь, что принтер получает сетевой трафик, проверив световые индикаторы, расположенные на задней панели принтера. Когда принтер подключен к действующей сети, через которую проходит трафик, световой индикатор связи горит зеленым, а желтый индикатор трафика часто мигает.
3. Убедитесь, что компьютер-клиент находится в сети и печатает задания из нужной очереди.
4. Убедитесь, что у пользователя имеется доступ к очереди принтера Phaser.
5. Убедитесь, что очередь печати принтера Phaser в сети NetWare существует и в нее поступают новые задания, а также что подключен сервер печати. В противном случае с помощью мастера настройки в CentreWare DP заново настройте очередь печати.

6. Напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что включен параметр **Printer Server** (Сервер печати). Установите тип пакета используемого сервера NetWare.

Примечание

Чтобы определить тип пакета NetWare IPX, введите команду *config* на экране консоли Novell. В сетях, где используется несколько типов пакетов IPX, особенно *важно*, чтобы тип пакета был установлен правильно.

7. Если выполнение всех этих действий не устраняет проблемы печати, посетите сайт www.xerox.com/office/support.

Пошаговые инструкции по поиску и устранению неисправностей для Novell NetWare

Данные инструкции помогут устранить проблемы, возникающие при использовании кабелей, связи и при подключении сетевых принтеров. Шаги по устранению неисправностей подразделяются на две группы:

- пошаговые инструкции по устранению неисправностей оборудования в Novell NetWare;
- пошаговые инструкции по устранению неисправностей программного обеспечения Novell NetWare.

Примечание

Пошаговые инструкции по программному обеспечению Novell NetWare предполагают наличие подключения к сети Novell NetWare при использовании на рабочей станции-клиенте Windows. После выполнения обеих процедур напечатайте пробную страницу из приложения. Если пробная печать выполнена, никаких других мер по устранению неисправностей не требуется.

Пошаговые инструкции по поиску и устранению неисправностей оборудования в Novell NetWare

Проверьте функционирование световых индикаторов принтера. Световой индикатор связи (зеленый) ГОРИТ, если принтер подключен к действующей сети. Желтый индикатор трафика мигает при получении данных.

1. Проверьте следующее:
 - Порт параллельного интерфейса: по возможности используйте новый кабель или разъемы.
 - К какому порту подключен принтер. Подключите исправное сетевое устройство к принтеру, чтобы проверить порт.
2. Напечатайте страницы конфигурации своего принтера. Для просмотра сведений о печати страниц конфигурации выберите последовательно "Справочное руководство/Функции/Передняя панель".
3. Просмотрите окно **Connectivity Settings** (Настройки связи) и проверьте наличие следующих элементов.
 - Сеть **NetWare** включена.

- Установленный **тип пакета** соответствует типу пакета требуемого файлового сервера.

Примечание

Чтобы определить тип пакета NetWare IPX, введите команду *config* на экране консоли Novell. В больших сетях, где используется несколько типов пакетов IPX, особенно *важно*, чтобы тип пакета был установлен правильно.

- Для параметра **PDL** установлен требуемый тип PDL (**PostScript** или **PCL**) или значение **Auto** (Авто).
 - Для параметра **NDS Tree** (Дерево NDS) (для NetWare версии 4.x NDS и более поздней) установлено правильное имя дерева NDS.
 - Для параметра **NDS Context** (Контекст NDS) (для NetWare 4.x NDS или более поздней версии) установлено правильное значение контекста NDS.
 - Для параметра **Print Server** (PServer) Name (Имя сервера печати) установлено имя, выбранное для данного принтера Phaser в качестве имени сервера печати.
 - Правильно настроен параметр **Novell Mode** (Режим Novell).
4. После внесения изменений перезагрузите принтер. После перезагрузки принтера подождите приблизительно 2 минуты, пока принтер выполнит самопроверку, а затем войдите на сетевой сервер.
 5. Напечатайте еще одну копию страницы конфигурации и проверьте, что все измененные настройки заданы и сохранены.

Пошаговые инструкции по устранению неисправностей программного обеспечения Novell NetWare

1. Убедитесь, что CentreWare DP и драйвер принтера Phaser загружены на рабочую станцию.
2. Чтобы проверить, установлен ли принтер, нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем — команду **Принтеры**.

Запуск CentreWare DP

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем — команду **CentreWare DP**.
2. Выберите нужный принтер. Если появляется сообщение об ошибке при соединении, значит, принтер не может взаимодействовать с рабочей станцией. Проверьте настройки принтера, а затем вернитесь к этому документу.
3. Выделите принтер и откройте раскрывающийся список **Printer** (Принтер) и выберите пункт **Advanced Setup**. (Расширенная установка).
4. Выберите один из следующих способов подключения:
 - **Novell Directory Services;**
 - **Bindery.**
5. Убедитесь, что отображаемая информация содержится на странице конфигурации. Проверьте выполнение следующих условий:

- a. Проверьте имя очереди, которую должен обслуживать принтер Phaser. При необходимости создайте новую очередь для проверки принтера.
- b. Список **Primary Server** (Основной сервер) содержит имя сервера на странице конфигурации.

Печать документа

1. Откройте раскрывающийся список **Tools** (Средства).
2. Выберите пункт меню **Send File...** (Отправить файл) и выберите папку и файл для загрузки. Убедитесь, что этот файл не содержит ошибок.
3. Нажмите кнопку **ОК**. Файл будет отправлен на принтер. Если печать документа не выполняется, просмотрите параметры меню Novell на странице конфигурации.

Проверка сетевых параметров

1. В основном окне CentreWare DP откройте список **Printer** (Принтер) и выберите пункт **Properties** (Свойства), затем выберите команду **Connections** (Подключение).
2. Откройте вкладку **Network Card** (Сетевая плата). В новом диалоговом окне отображаются сведения о типе пакета и разъемах.
3. Убедитесь, что принтер включен и установлен правильный разъем и тип пакета. После внесения изменений перезагрузите принтер, используя переднюю панель.
4. Повторная печать пробной страницы Если пробная печать не выполняется, посетите сайт www.xerox.com/office/support.