

## Программы управления принтером

Данный раздел содержит следующие параграфы:

- "Использование программного обеспечения CentreWare" на стр. 3-10
- "Использование функций управления принтером" на стр. 3-12

## Использование программного обеспечения CentreWare

### CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare предоставляет простой интерфейс, позволяющий управлять сетевыми принтерами, задавать их конфигурацию и наблюдать за их работой с вашего компьютера, используя встроенный web-сервер. CentreWare IS предоставляет администраторам легкий доступ к функциям просмотра состояния, конфигурации и диагностики принтера. Программное обеспечение также дает пользователям доступ к просмотру состояния принтера и к особым функциям печати, например, к печати сохраненных заданий. Программное обеспечение CentreWare IS предоставляет доступ к состоянию принтера и позволяет управлять им по сети TCP/IP с помощью web-браузера.

CentreWare IS позволяет выполнять следующие действия.

- Проверять с компьютера состояние расходных материалов. Для этого не требуется подходить к принтеру. Получать доступ к записям учета и определять затраты на печать, и планировать покупки расходных материалов.
- Определять условия поиска принтера в сети и просматривать список принтеров сетевого окружения. Этот список предоставляет информацию о текущем состоянии и позволяет управлять принтерами независимо от серверов и операционных систем.
- Задавать конфигурацию принтера с компьютера. Программное обеспечение CentreWare IS позволяет легко копировать настройки одного принтера на другой.
- Установите и пользуйтесь простой печатной системой, основанной на использовании web-браузера. Можно сохранять в виде группы материалы по маркетинговому обеспечению, продажам, бланки и другие часто используемые документы, включая первоначальные настройки драйверов для них, а затем распечатывать их по требованию с высокой скоростью, используя браузер любого пользователя. Для поддержки этих функций в принтере должен быть жесткий диск. В некоторых моделях для поддержки этих функций требуется конфигурация DX.
- Быстрое решение проблем печати с помощью встроенных средств диагностики.
- Определение ссылки на локальную страницу поддержки веб-сервера.

- Доступ к справочной системе и технической поддержке на сайте Xerox.

### Примечание

Для работы с CentreWare IS необходим только веб-браузер и TCP/IP-подключение принтера к сети (в средах Windows, Macintosh и UNIX). Протоколы TCP/IP и HTTP должны быть включены. Для доступа к страницам сетевого окружения принтера требуется установить JavaScript. Если язык JavaScript отключен, появляется предупреждающее сообщение, а страницы могут работать неправильно.

Для получения дополнительных сведений о CentreWare IS нажмите кнопку **Help** (Справка) в окне CentreWare IS. Вы получите оперативную помощь по *CentreWare IS*.

### CentreWare DP для NetWare

CentreWare DP представляет собой легкое в использовании программное обеспечение для управления принтером в средах Windows 98 и более поздних и Windows 2000 и более поздних. С помощью указателя мыши можно быстро и легко установить, подключить и настроить принтер в сети. Программа позволяет сетевым администраторам производить настройку и управление сетевыми принтерами.

В следующей таблице перечислены основные функции и преимущества CentreWare DP.

Функция	Преимущество
Setup Wizard	Обеспечивает пошаговые инструкции по установке принтера в сети.
Advanced Setup	Обеспечивает средства обслуживания нескольких файловых серверов и очередей.
Instant Status	Позволяет в любой момент выбрать из списка принтер для просмотра выполняемых им действий.
Remote Configuration and Management	Позволяет выполнять на рабочей станции большинство задач по настройке конфигурации и наблюдению.
Upgrades	Позволяет обновлять программное обеспечение принтера с рабочей станции (если это возможно для используемой модели принтера).

Более подробные сведения см. на сайте [www.xerox.com/office/pmtools](http://www.xerox.com/office/pmtools). Выберите модель вашего принтера и просмотрите раздел *CentreWare DP User Guide* (Руководство пользователя CentreWare DP).

### CentreWare MC (Microsoft Management Console)

CentreWare MC позволяет обнаруживать с помощью IP принтеры, оборудованные встроенным веб-сервером. Встроенный веб-сервер на принтерах Xerox называется CentreWare Internet Services.

Для установки нескольких принтеров и управления ими в сети Windows NT 4.x (Service Pack 6 или более поздней версии) или Windows 2000 и Windows XP, в которой используется протокол TCP/IP, можно воспользоваться приложением Xerox CentreWare MC, интегрированным в консоль управления Microsoft. Более подробные сведения см. на сайте [www.xerox.com/office/pmtools](http://www.xerox.com/office/pmtools). Выберите модель Вашего принтера и просмотрите раздел *CentreWare MC User Guide* (Руководство пользователя CentreWare MC).

## CentreWare Web

CentreWare Web представляет собой многотипное приложение для управления принтером, его установки и поиска и устранения неисправностей. Используйте CentreWare Web для дистанционного управления принтером, его установки и поиска и устранения неисправностей по сети с помощью web-браузера. Поиск принтеров производится по сети или с помощью сервера печати, а управление выполняется с помощью RFC-1759 SNMP (протокола SNMP) через сети, где используется протокол TCP/IP.

CentreWare Web предоставляет следующие возможности:

- Дистанционное добавление портов, очередей и драйверов на серверах печати Windows 2000, XP и NT4.x SP6.
- Мастера установки, устранения неисправностей, обновления и копирования, которые помогают пользователям выполнять административные задачи.
- Установка приложения CentreWare Web на сервере, чтобы обеспечить доступ к нему для всех клиентов сети.
- Поддержка нескольких пользователей и обеспечение доступа для пользователей, имеющих разные права, например администратор и гость.
- Обнаружение принтеров в локальных и удаленных подсетях.
- Автоматическое обнаружение принтеров по расписанию.
- Создание отчетов.
- Соединение с веб-серверами принтера для доступа к дополнительным функциям принтера, включая справку.

Более подробные сведения см. на сайте [www.xerox.com/office/pmtools](http://www.xerox.com/office/pmtools). Выберите модель Вашего принтера и просмотрите раздел *CentreWare Web User Guide* (Руководство пользователя CentreWare Web).

## Использование функций управления принтером

### Учет заданий

Учет заданий доступен в CentreWare IS и CentreWare Web.

Принтер сохраняет информацию о заданиях в файле журнала. Файл журнала хранится в памяти принтера или, если на нем установлен жесткий диск, на жестком диске. Если файл журнала хранится в памяти принтера, он будет утрачен при перезагрузке принтера. Рекомендуется для учета заданий использовать жесткий диск.

В файле журнала содержится список записей заданий. Каждая запись содержит такие поля, как имя пользователя, имя задания, число напечатанных страниц, сроки задания и использование тонера/чернил. Не все принтеры поддерживают все поля. Дополнительные сведения см. в интерактивной справочной системе *CentreWare IS* или *CentreWare Web*.

Значения учета заданий в отчете изменяются в зависимости от использованных при печати каждого задания протокола и команды. Например, использование NPRINT в сети NetWare дает принтеру наибольший объем информации о печатаемом задании. При использовании операционной системы Windows в сети NetWare имя задания часто бывает LST: или LST:BANNER. Информация о заданиях, поступающая с других портов, более ограничена.

### Использование CentreWare IS

1. Запустите web-браузер.
2. Введите IP-адрес принтера в поле **Address** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. В правой части страницы CentreWare IS выберите ссылку **Jobs** (Задания).

На странице Job Accounting Links (Ссылки учета заданий) находятся ссылки, позволяющие выполнять обзор, загрузку и очистку записей учета заданий.

Для получения подробных сведений об учете заданий через CentreWare IS job, включая очистку информации, загрузку информации о задании в файл и форматы файлов информации нажмите кнопку **Help** в окне CentreWare IS. Вы получите оперативную справку *CentreWare IS*.

### Оповещения MaiLinX

Оповещения MaiLinX позволяют принтеру автоматически отправлять по электронной почте уведомления системному администратору и другим пользователям. Уведомления отправляются в следующих ситуациях.

- Ошибки, предупреждения и сигналы принтера.
- Когда принтер требует участия оператора (например, когда требуется обслуживание или замена расходных материалов).
- Требуется ответ на Remote Internet Printing (Сообщение дистанционной печати) через CentreWare IS. Для получения дополнительных сведений об удаленной печати через Internet с CentreWare IS нажмите кнопку **Help** (Справка) в окне CentreWare IS. Вы получите оперативную помощь по *CentreWare IS*.

Сообщения могут получать три назначенных пользователя:

- SysAdmin (Системный администратор)
- Service (Сервис)
- Key (Главный оператор)

Сообщения принтера об ошибках, сигналах и предупреждениях могут быть отдельно назначены любому из этих трех пользователей. Текст и тема сообщения могут быть настроены в уведомлениях о состоянии.

Уведомление о состоянии поставляется с помощью протокола Simple Mail Transport Protocol (SMTP).

### Настройка уведомления о состоянии CentreWare IS

1. Запустите web-браузер.
2. Введите IP-адрес принтера в поле **Address** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Выберите команду **Properties** (Свойства).
4. Выберите на левой панели параметр **Mail Alerts** (Предупреждение о получении почты). Следуйте инструкциям на странице при настройке предупреждений о получении почты.
5. Нажмите **Save Changes** (Сохранить изменения).

Для получения дополнительных сведений о CentreWare IS Status Notification нажмите кнопку **Help** (Справка) в окне CentreWare IS. Вы получите оперативную помощь по *CentreWare IS*.

### Отчеты о профиле использования

Принтер создает отчеты об использовании принтера, доступ к которым возможен с помощью CentreWare IS. Отчеты о профиле использования позволяют отслеживать более 100 позиций, включая следующие.

- Уникальные данные принтера, такие как имя принтера, дата установки, общее число напечатанных страниц, установленные дополнения и сетевой код.
- Данные по использованию материалов, таких как тонер или чернила. Отслеживание использования материалов позволяет своевременно заказывать необходимые материалы до истечения срока их службы.
- Данные о материалах и лотках, например частота печати на бумаге по сравнению с печатью на пленках, а также частота использования каждого лотка.
- Характеристики задания, такие как размер и расписание заданий.

### Настройка отчетности о профиле использования

1. Запустите web-браузер.
2. Введите IP-адрес принтера в поле **Address** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Выберите команду **Jobs** (Задания).
4. Выберите на левой панели пункт **Usage Profile Reports** (Отчеты о профиле использования).
5. Щелкните ссылку **Usage Profile Properties** (Параметры профиля использования). Настройте параметры отчетов, следуя инструкциям на данной странице.
6. Нажмите кнопку **Save Changes** (Сохранить изменения).

Для получения дополнительных сведений об отчете о профиле использования, включая описание каждого поля, нажмите кнопку **Help** (Справка) в окне CentreWare IS. Вы получите оперативную помощь по *CentreWare IS*.

## Использование CentreWare IS

### Примечание

Для отправки отчетов о профиле использования по электронной почте MaiLinX должен быть настроен соответствующим образом с помощью "Оповещения MaiLinX" на стр. 3-13.

1. Введите IP-адрес принтера в поле **Address** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
2. Выберите команду **Jobs** (Задания).
3. Выберите **Usage Profile Reports** (Отчеты о профиле использования) на левой панели.
4. Введите нужный адрес электронной почты в поле **Send to Specific Address** (Отправка на конкретный адрес).
5. Выберите команду **Send Usage Profile Report** (Отправить отчет о профиле использования).

## Xerox Usage Analysis Tool

Программа анализа использования Xerox Usage Analysis Tool является клиент-серверным приложением для Windows и позволяет системным администраторам автоматически отслеживать использование принтера Xerox и просматривать записи учета заданий. Данная программа поддерживает большие сети с большим числом пользователей и принтеров. Данные учета заданий и использования принтера хранятся в базе данных. Данное приложение может выполняться на нескольких клиентах с использованием одного сервера. Данные могут экспортироваться в электронную таблицу для просмотра, анализа и выставления счетов.

Подробные сведения по использованию Xerox Usage Analysis Tool можно найти в интерактивной справочной системе на сайте [www.xerox.com/office/uat](http://www.xerox.com/office/uat).

### Системные требования

- Сеть IP
- Цветные принтеры Xerox с интерфейсом Ethernet (рекомендуется дополнительно использовать жесткий диск)
- ПК с ОЗУ не менее 32 Мбайт; для сервера рекомендуется не менее 1 ГБ пространства на жестком диске
- Поддерживаемые операционные системы: Windows 98 или более позднего выпуска и Windows 2000 или более позднего выпуска
- Microsoft Excel 97 или Excel 2000 для экспорта электронных таблиц (для просмотра, выставления счетов, анализа данных)