

## Управление принтером

Данный раздел содержит следующие параграфы:

- "IP-адрес принтера" на стр. 1-14
- "CentreWare Internet Services (IS)" на стр. 1-14
- "PhaserSMART" на стр. 1-15
- "PrintingScout" на стр. 1-15

При подключении принтера к компьютеру через сеть, появляется большое количество ресурсов управления принтером.

### Примечание

Информация в этом разделе относится только к сетевым принтерам.

## IP-адрес принтера

Для изменения настроек принтера с помощью CentreWare IS необходим IP-адрес. Для идентификации IP-адреса своего принтера выполните следующие действия:

1. На передней панели принтера выберите параметр **Information** (Информация) и нажмите кнопку **ОК**.
2. Выберите параметр **Printer Identification** (Идентификация принтера) и нажмите кнопку **ОК**.

## CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS - это программное обеспечение, которое можно использовать на компьютере для управления работой сетевых принтеров и многофункциональных изделий. Для прямого обмена данными со встроенным web-сервером принтера или системы в программном обеспечении CentreWare IS используется протокол TCP/IP. CentreWare IS предоставляет следующие возможности:

- Настройка конфигурации принтеров и многофункциональных устройств разных производителей и управление ими.
- Возможность удаленной диагностики и получения сведений по устранению неисправностей принтера.
- Наблюдение за состоянием принтера и системы.
- Наблюдение за состоянием расходных материалов.
- Доступ к обновлениям программного обеспечения и технической поддержке.

## Запуск CentreWare IS

Для запуска PhaserSMART из CentreWare IS выполните следующие действия.

1. Запустите веб-браузер.

2. Введите IP-адрес принтера в поле **Адрес** веб-браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Для получения дополнительных сведений о программе CentreWare IS нажмите кнопку **HELP** (Справка) в верхнем правом углу экрана CentreWare IS.

Для получения дополнительных сведений о CentreWare IS см. компакт-диск *Документация пользователя* (выберите последовательно [Справка/Подключения и сети/Программы управления принтером](#)).

## PhaserSMART

Техническая поддержка PhaserSMART представляет собой автоматизированную систему технической поддержки на базе Интернета. Для отправки диагностических сведений о принтере на веб-узел и их анализа используйте веб-браузер, установленный по умолчанию. Система технической поддержки PhaserSMART исследует предоставленные сведения, находит неисправность и предлагает способ ее устранения. Если устранить неисправность не удастся, система технической поддержки PhaserSMART предоставляет возможность отправить запрос на обслуживание в службу технической поддержки корпорации Xerox.

### Запуск PhaserSMART из CentreWare IS

Для доступа к системе технической поддержки PhaserSMART из CentreWare IS выполните следующие действия.

1. Запустите браузер.
2. Введите IP-адрес принтера в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Выберите команду **Support** (Поддержка).
4. Щелкните ссылку **PhaserSMART Diagnostic Tool** (Средства диагностики PhaserSMART), чтобы получить доступ к технической поддержке PhaserSMART.

## PrintingScout

PrintingScout - это утилита, устанавливаемая вместе с драйвером принтера Windows. Он служит для автоматической проверки состояния принтера, когда на него отправляют задание печати. Если принтер не может выполнить задание, PrintingScout автоматически отображает на экране компьютера сообщение о том, что на принтер следует обратить внимание. В сообщении также указывается путь решения проблемы.

### Примечание

Доступ к утилите PrintingScout можно получить из драйвера принтера Windows, если принтер подключен к сети с помощью TCP/IP.