

## Автоматические средства диагностики

Данный раздел содержит следующие параграфы:

- "Техническая поддержка PhaserSMART (система)" на стр. 4-2
- "Кнопка информации i на передней панели" на стр. 4-2
- "Средство PrintingScout" на стр. 4-3

Для выполнения высококачественной печати корпорация Xerox предоставляет ряд автоматических средств диагностики.

### Техническая поддержка PhaserSMART (система)

Техническая поддержка PhaserSMART представляет собой автоматизированную систему технической поддержки на базе Интернета. Для отправки диагностических сведений о принтере на веб-узел и их анализа используйте веб-браузер, установленный по умолчанию. Система технической поддержки PhaserSMART исследует предоставленные сведения, находит неисправность и предлагает способ ее устранения. Если устранить неисправность не удастся, система технической поддержки PhaserSMART предоставляет возможность отправить запрос на обслуживание в службу технической поддержки корпорации Xerox.

Для доступа к системе технической поддержки PhaserSMART выполните следующие действия.

1. Перейдите на сайт [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).
2. Введите IP-адрес принтера в поле адреса браузера.

Если у вас есть какие-либо вопросы или проблемы, выберите соответствующую тему в системе технической поддержки.

### Кнопка информации i на передней панели

Передняя панель принтера обеспечивает доступ к информации о принтере и справке по устранению неисправностей. При возникновении ошибки на передней панели появляется сообщение с информацией о характере проблемы. Во многих случаях на передней панели отображается изображение с анимацией, которое указывает зону, на которую следует обратить внимание, например, зона застревания бумаги.

Для получения информации об устранении проблемы пользуйтесь кнопкой **информации** на передней панели. Она обозначена символом "i". Можно в любой момент нажать кнопку i для получения дополнительной информации о сообщениях или меню на передней панели.

## **Средство PrintingScout**

PrintingScout - это утилита, устанавливаемая вместе с драйвером принтера Windows. Он служит для автоматической проверки состояния принтера, когда на него отправляют задание печати. Если принтер не может выполнить задание, PrintingScout автоматически отображает на экране компьютера сообщение о том, что на принтер следует обратить внимание. В сообщении также указывается путь решения проблемы.

### **Примечание**

Доступ к утилите PrintingScout можно получить из драйвера принтера Windows, если принтер подключен к сети с помощью TCP/IP.