

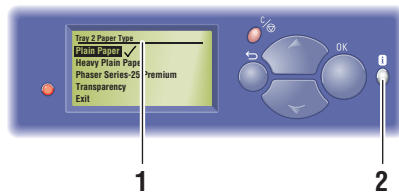
Mensagens do painel dianteiro

Este tópico inclui:

- "Mensagens de status" na página 4-60
- "Erros e avisos" na página 4-61

O painel dianteiro da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre um erro ou uma condição de aviso, o painel dianteiro exibe uma mensagem informando a você sobre o problema. Em vários casos, o painel dianteiro também exibe um gráfico animado mostrando o local do problema, como o local de um atolamento de papel.

Para exibir informações sobre como corrigir o problema, pressione o botão de **informações** do painel dianteiro, rotulado com um "i". Você pode pressionar o botão **i** a qualquer momento para obter informações adicionais sobre a mensagem ou o menu exibido no painel dianteiro.



1. Exibição do painel dianteiro
2. Botão de informações

5500-120

Algumas mensagens de status exibidas no painel dianteiro são listadas a seguir:

Mensagens de status

Mensagem de status	Descrição
Pronta para imprimir	A impressora está pronta para receber trabalhos de impressão.
Processando dados - Aguarde	A impressora está processando os dados; aguarde até que a mensagem Pronta para imprimir ou Imprimindo seja exibida.
Recebendo dados - Aguarde	A impressora está recebendo os dados; aguarde até que a mensagem Pronta para imprimir ou Imprimindo seja exibida.
Imprimindo página x de y	Há um trabalho de impressão sendo impresso; aguarde até que a mensagem Pronta para imprimir seja exibida.
Aquecendo - Aguarde	A impressora está aquecendo. Os trabalhos de impressão podem ser processados, mas não impressos.

Erros e avisos

A impressora exibe mensagens de erro ou de aviso na exibição do painel dianteiro.

Quando ocorre um erro, o PrintingScout exibe uma notificação instantânea na tela do computador informando que a impressora necessita de atenção.

O botão **i** do painel dianteiro também fornece informações valiosas sobre erros e avisos.

As falhas de hardware ou de software que podem necessitar de assistência técnica são apresentadas como erros fatais. Quando o painel dianteiro da impressora exibe uma mensagem de erro fatal, o LED pisca em vermelho. A mensagem de erro fatal substitui as linhas de status.

Para obter informações sobre atolamentos, consulte [Referência/Solução de problemas/Atolamentos de papel](#) no *CD de documentação interativa*.

Mensagens de erro ou de aviso

Mensagem	Descrição
Feche a porta [A B C D E F G H J]	Feche a porta especificada para continuar imprimindo.
Feche a porta dianteira da impressora	Feche a porta dianteira da impressora para continuar imprimindo.
Placa de configuração ausente	Sem uma placa de configuração com o funcionamento adequado, a impressora será executada como uma impressora modelo básica (sem conexão com a rede). <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a alimentação. 2. Abra a tampa da interface. 3. Insira a placa de configuração, seguindo a orientação apropriada. 4. Feche a tampa da interface. 5. Ligue a alimentação.
Falha no cartucho do fotorreceptor (J7-1)	O cartucho do fotorreceptor falhou e deve ser substituído. Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta A. 2. Abra a porta dianteira da impressora. 3. Levante a trava do cartucho do fotorreceptor e remova o cartucho. 4. Substitua pelo P/N 113R00670. 5. Feche a porta A. 6. Feche a porta dianteira da impressora.

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Falha no cartucho do fotorreceptor (J4-1)	<p>O cartucho do fotorreceptor falhou e deve ser recolocado. Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta A. 2. Abra a porta dianteira da impressora. 3. Levante a trava do cartucho do fotorreceptor e remova o cartucho. 4. Reinsira o cartucho do fotorreceptor. 5. Feche a porta A. 6. Feche a porta dianteira da impressora. 7. Se o erro persistir, substitua o cartucho do fotorreceptor pelo P/N 113R00670.
A vida útil do cartucho do fotorreceptor está próxima do fim	<p>A vida útil do cartucho do fotorreceptor está próxima do fim. Solicite a unidade de substituição P/N 113R00670.</p>
Falha da unidade frente e verso	<p>Foi detectado um erro na unidade frente e verso. A impressão continua em um lado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a alimentação. 2. Verifique se o fio do chicote elétrico da unidade frente e verso está conectado corretamente, desconectando-o e conectando-o novamente. 3. Ligue a alimentação. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Endereço IP duplicado detectado	<p>Outro dispositivo na rede está utilizando o endereço IP atribuído a esta impressora. Altere o endereço IP da impressora ou do outro dispositivo.</p>
Falha da unidade de saída	<p>Foi detectado um erro na unidade de saída. A impressão continua em um lado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a alimentação. 2. Remova e reinstale a unidade de saída. 3. Ligue a alimentação. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Falha do módulo de acabamento	<p>Foi detectado um erro no módulo de acabamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a alimentação. A impressão continua usando a bandeja de saída padrão. 2. Verifique se o fio do chicote elétrico do módulo de acabamento está conectado corretamente, desconectando-o e conectando-o novamente. 3. Ligue a alimentação. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Falha da placa de lógica do módulo de acabamento	<p>Foi detectado um erro na memória NVRAM da placa de lógica do módulo de acabamento. A impressão continua usando a bandeja de saída padrão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue e ligue a alimentação. 2. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Falha no sensor de umidade	<p>Foi detectado um erro no sensor de umidade. A qualidade de impressão pode ficar prejudicada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue e ligue a alimentação. 2. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Insira a bandeja [2 3 4 5 6]	<p>Insira novamente a bandeja indicada para continuar imprimindo.</p>
Instale ou recolque o cartucho do fotorreceptor	<p>O cartucho do fotorreceptor está ausente ou mal instalado.</p> <p>Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta A. 2. Abra a porta dianteira da impressora. 3. Se o cartucho do fotorreceptor estiver presente, recolque-o. Caso contrário, instale o P/N 113R00670. 4. Feche a porta A. 5. Feche a porta dianteira da impressora.
Instale ou recolque o cartucho de toner ou Falha do cartucho	<p>O cartucho de toner está ausente, mal instalado ou falhou.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta dianteira da impressora. 2. Se o cartucho de toner estiver presente, recolque-o. Caso contrário, instale o P/N 113R00668. 3. Feche a porta dianteira da impressora. 4. Se o erro persistir, instale um novo cartucho de toner.
Placa de configuração inválida	<p>Sem uma placa de configuração com o funcionamento adequado, a impressora será executada como uma impressora modelo básica (sem conexão com a rede).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a alimentação. 2. Abra a tampa da interface. 3. Substitua a placa de configuração, seguindo a orientação apropriada. 4. Feche a tampa da interface. 5. Ligue a alimentação.

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Atolamento em A; abra a porta A para liberar (atolamento E1-2, E1-6, E3-1, E3-2, E3-6, E4-1, E4-3, E4-5, F4-12, F4-16, F4-22)	<p>Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta A. 2. Remova o papel atolado. Pressione a alça verde se necessário. 3. Feche a porta A.
Atolamento em B e C; abra as portas B e C para liberar (atolamento C3-2, C4-2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta B. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta B. 4. Abra a porta C. 5. Remova o papel atolado. 6. Feche a porta C.
Atolamento em B; abra a porta B para liberar (atolamento C3-3, C4-3, C5-3, C8-2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta B. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta B.
Atolamento em C; abra a porta C para liberar (atolamento C8-3, C8-4)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta C. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta C.
Atolamento em D e A; abra as portas D e A para liberar (atolamento C6-1, C6-2)	<p>Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta D. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta D. 4. Abra a porta A. 5. Remova o papel atolado. Pressione a alça verde se necessário. 6. Feche a porta A.
Atolamento em D; abra a porta D para liberar (atolamento C8-6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta D. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta D.
Atolamento em E; abra a porta A e depois a porta E para liberar (atolamento E4-6, E8-2)	<p>Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta A. 2. Feche a porta E. 3. Remova o papel atolado. 4. Fechar porta E. 5. Feche a porta A.
Atolamento em F; abra a porta F para liberar (atolamento F4-17, F4-23, F4-26, F4-32, F4-36, F4-51, F4-52, F4-71, F4-72, F4-76, F4-82, F4-83, F4-86)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta F. 2. Retire o papel atolado da impressora pela direita. 3. Feche a porta F.

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Atolamento em G; abra a porta G para liberar (atolamento F4-42, F4-43, F4-47, F4-48, F4-54, F4-74, F4-78, F4-85, F4-88)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta G. Siga as instruções dentro da porta. 2. Abra a alça 2a, 2b ou 3. 3. Remova o papel atolado. 4. Feche a alça 2a, 2b ou 3. 5. Feche a porta G.
Atolamento em G; abra a porta G para liberar (atolamento F4-46, F4-53, F4-73, F4-77, F4-84, F4-87)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta G. Siga as instruções dentro da porta. 2. Abra a alça 2a ou 2b. 3. Gire o botão 2c para a esquerda. 4. Remova o papel atolado. 5. Feche a alça 2a ou 2b. 6. Feche a porta G.
Atolamento em H; levante a porta H para liberar (atolamento F4-55, F4-56, F4-61, F4-66)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levante a porta H. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta H.
Atolamento na bandeja superior do empilhador; abra a porta G para liberar (atolamento F4-75)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o papel atolado da bandeja superior do empilhador. 2. Abra a porta G. 3. Feche a porta G.
Atolamento na bandeja 1 (MPT); abra a porta A para liberar (atolamento C9-3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta A. 2. Remova o papel atolado da porta A e da bandeja 1 (MPT). 3. Feche a porta A.
Atolamento na bandeja 2; abra a porta A e remova e bandeja para liberar (atolamento C1-3)	<p>Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta A. 2. Remova o papel atolado. Pressione a alça verde se necessário. 3. Feche a porta A. 4. Remova a bandeja 2. 5. Remova o papel atolado. 6. Insira novamente a bandeja 2.
Atolamento na bandeja 2; remova a bandeja para liberar (atolamento C1-2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova a bandeja 2. 2. Remova o papel atolado. 3. Insira novamente a bandeja 2.
Atolamento na bandeja 3; abra a porta B e remova e bandeja para liberar (atolamento C2-2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta B. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta B. 4. Remova a bandeja 3. 5. Remova o papel atolado. 6. Insira novamente a bandeja 3.

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Atolamento na bandeja 3; remova e bandeja para liberar (atolamento C2-1, C2-3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova a bandeja 3. 2. Remova o papel atolado. 3. Insira novamente a bandeja 3.
Atolamento na bandeja 4; abra a porta C e remova e bandeja para liberar (atolamento C3-1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta C. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta C. 4. Remova a bandeja 4. 5. Remova o papel atolado. 6. Insira novamente a bandeja 4.
Atolamento na bandeja 4; remova a bandeja para liberar (atolamento C3-0)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova a bandeja 4. 2. Remova o papel atolado. 3. Insira novamente a bandeja 4.
Atolamento na bandeja 5; abra a porta C e remova e bandeja para liberar (atolamento C4-0, C4-1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta C. 2. Remova o papel atolado. 3. Feche a porta C. 4. Remova a bandeja 5. 5. Remova o papel atolado. 6. Insira novamente a bandeja 5.
Atolamento na bandeja 5; remova a bandeja para liberar (atolamento C4-4)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova a bandeja 5. 2. Remova o papel atolado. 3. Insira novamente a bandeja 5.
Atolamento na bandeja 6; deslize o alimentador da bandeja 6 e abra a porta J para liberar (atolamento C5-1, C5-2, C8-5)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levante a bandeja 1 (MPT). 2. Deslize o alimentador da bandeja 6 para fora da impressora. 3. Abra a porta J e levante a alça no interior. 4. Remova o papel atolado. 5. Feche a alça de acesso e a porta J. 6. Empurre o alimentador da bandeja 6. 7. Bandeja 1 inferior (MPT).
O kit de manutenção está quase no fim da vida útil	<p>O kit de manutenção (fusor, rolo de transferência e rolos de alimentação) está quase no fim da vida útil.</p> <p>Aviso - ao substituir o fusor, tome cuidado, pois alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <p>Solicite a unidade de substituição P/N 115R00033 caso a impressora seja alimentada por 110 V ou P/N 115R00034 caso seja alimentada por 220V.</p>
Alimentação manual [tamanho*] [tipo*]	<p>O trabalho de impressão solicitou alimentação manual.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remova todo o papel da bandeja 1 (MPT). 2. Coloque o tipo e o tamanho de papel indicados na bandeja 1 (MPT).
Não há papel na bandeja [2 3 4 5 6].	Coloque papel na bandeja indicada.

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Cartucho do fotorreceptor não-Xerox	<p>O cartucho do fotorreceptor não é um produto Xerox genuíno. Quaisquer danos causados por consumíveis não-Xerox não serão cobertos na garantia da impressora. A emissão de relatórios de status está reduzida. Há suporte apenas para Qualidade de impressão padrão.</p> <p>Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta A. 2. Abra a porta dianteira da impressora. 3. Levante a trava do cartucho do fotorreceptor e remova o cartucho. 4. Substitua pelo P/N 113R00670. 5. Feche a porta A. 6. Feche a porta dianteira da impressora.
Cartucho de toner não-Xerox	<p>O cartucho de toner não é um produto Xerox genuíno. Quaisquer danos causados por consumíveis não-Xerox não serão cobertos na garantia da impressora. A emissão de relatórios de status está reduzida. Há suporte apenas para Qualidade de impressão padrão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta dianteira da impressora. 2. Puxe o cartucho de toner para fora. 3. Substitua pelo P/N 113R00668. 4. Feche a porta dianteira da impressora.
Sem papel Alimente a bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] com [tamanho*] [tipo*]	<p>Coloque o tipo e o tamanho de papel informados na bandeja indicada.</p>
Papel não disponível Alimente a bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] com [tamanho*] [tipo*]	<p>Substitua o papel na bandeja indicada pelo papel de tamanho e tipo informados; ou selecione Imprimir com o papel disponível para usar um tamanho e um tipo de papel que esteja na impressora.</p>
Atolamento de tamanho de papel Bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] Verifique as guias da bandeja de papel e abra a porta A para liberar o atolamento	<p>Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme se as guias de papel na bandeja especificada estão pressionadas contra o papel. 2. Abra a porta A. 3. Remova o papel atolado. 4. Feche a porta A.

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Atolamento de tamanho de papel Bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] Verifique o tamanho e abra a porta A para liberar	<p>Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme se as guias de papel na bandeja especificada estão pressionadas contra o papel. 2. Selecione Configuração da impressora, Configuração do manuseio do papel, Configuração de bandeja (n). 3. Confirme se o tamanho do papel selecionado no menu corresponde ao tamanho do papel da bandeja. 4. Abra a porta A. 5. Remova o papel atolado. 6. Feche a porta A.
Falha na perfuração	<p>Foi detectado um erro na perfuração. A impressão continua sem perfuração.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a alimentação. 2. Verifique se o fio do chicote elétrico do módulo de acabamento está conectado corretamente, desconectando-o e conectando-o novamente. 3. Ligue a alimentação. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
A caixa de resíduos de perfuração está cheia e deve ser esvaziada	<p>Remova o conteúdo da caixa de resíduos de perfuração para continuar imprimindo trabalhos de perfuração. A impressão continua sem perfuração.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta G. 2. Retire a caixa de resíduos de perfuração R4 e descarte seu conteúdo. 3. Recoloque a caixa. 4. Feche a porta G.
Caixa de resíduos de perfuração ausente	<p>Insira novamente a caixa de resíduos de perfuração para continuar imprimindo trabalhos de perfuração. A impressão continua sem perfuração.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta G. 2. Recoloque a caixa de resíduos de perfuração R4. 3. Feche a porta G.
Substitua o cartucho do fotorreceptor	<p>O cartucho do fotorreceptor não é um produto Xerox genuíno.</p> <p>Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta A. 2. Abra a porta dianteira da impressora. 3. Levante a trava do cartucho do fotorreceptor e remova o cartucho. 4. Substitua pelo P/N 113R00670. 5. Feche a porta A. 6. Feche a porta dianteira da impressora.

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Substitua o cartucho do fotorreceptor incorreto	<p>O cartucho do fotorreceptor é incorreto para esta impressora e deve ser substituído.</p> <p>Aviso - Tome cuidado; alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Abra a porta A.2. Abra a porta dianteira da impressora.3. Levante a trava do cartucho do fotorreceptor e remova o cartucho.4. Substitua pelo P/N 113R00670.5. Feche a porta A.6. Feche a porta dianteira da impressora.
Substitua o cartucho de toner incorreto	<p>O cartucho de toner é incorreto para esta impressora e deve ser substituído.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Abra a porta dianteira da impressora.2. Puxe o cartucho de toner para fora.3. Substitua pelo P/N 113R00668.4. Feche a porta dianteira da impressora.
Substituir kit de manutenção	<p>O kit de manutenção (fusor, rolo de transferência e rolos de alimentação) está no fim da vida útil.</p> <p>Aviso - ao substituir o fusor, tome cuidado, pois alguns componentes dentro da porta A podem estar quentes.</p> <p>Solicite a unidade de substituição P/N 115R00033 caso a impressora seja alimentada por 110 V ou P/N 115R00034 caso seja alimentada por 220V.</p>
Substitua o cartucho de toner	<p>O cartucho de toner não é um produto Xerox genuíno.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Abra a porta dianteira da impressora.2. Puxe o cartucho de toner para fora.3. Substitua pelo P/N 113R00668.4. Feche a porta dianteira da impressora.
Empurre o alimentador da bandeja 6	<p>Recoloque o alimentador da bandeja 6 na impressora para continuar imprimindo.</p>

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Falha da bandeja inferior do empilhador	<p>Foi detectado um erro na bandeja inferior do empilhador. A impressão continua usando a bandeja de saída padrão.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a alimentação.2. Verifique se o fio do chicote elétrico do módulo de acabamento está conectado corretamente, desconectando-o e conectando-o novamente.3. Ligue a alimentação.4. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica. <p>ou</p> <ol style="list-style-type: none">1. Remova o papel da bandeja inferior do empilhador.2. Se o erro persistir, desligue a alimentação.3. Verifique se o fio do chicote elétrico do módulo de acabamento está conectado corretamente, desconectando-o e conectando-o novamente.4. Ligue a alimentação.5. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
A bandeja superior do empilhador está cheia; retire o papel	<p>Remova o papel da bandeja de saída indicada.</p>
A bandeja de saída padrão está cheia; retire o papel	<p>Remova o papel da bandeja de saída indicada.</p>
O cartucho de grampos está baixo ou ausente	<p>Instale um cartucho de grampos.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Abra a porta G.2. Insira o cartucho de grampos P/N 008R12941 acima da área R1.3. Feche a porta G.
Falha do grampeador	<p>Foi detectado um erro no grampeador. A impressão continua sem grampeamento.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a alimentação.2. Verifique se o fio do chicote elétrico do módulo de acabamento está conectado corretamente, desconectando-o e conectando-o novamente.3. Ligue a alimentação.4. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Falha do grampeador	<p>Foi detectado um erro no grampeador. A impressão continua sem grampeamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Levante a porta H e remova o papel. 2. Feche a porta H. 3. Abra e feche a porta G. 4. Se o erro persistir, desligue a alimentação. 5. Verifique se o fio do chicote elétrico do módulo de acabamento está conectado corretamente, desconectando-o e conectando-o novamente. 6. Ligue a alimentação. 7. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
O grampeador está vazio.	<p>Substitua o cartucho de grampos. A impressão continua sem grampeamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta G. 2. Substitua o cartucho de grampos P/N 008R12941 acima da área R1. 3. Feche a porta G.
Falha no sensor de temperatura	<p>Foi detectado um erro no sensor de temperatura. A qualidade de impressão pode ficar prejudicada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue e ligue a alimentação. 2. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Falha no cartucho de toner	<p>O cartucho de toner falhou e deve ser substituído.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta dianteira da impressora. 2. Puxe o cartucho de toner para fora. 3. Substitua pelo P/N 113R00668. 4. Feche a porta dianteira da impressora.
O nível do toner está baixo	<p>O cartucho de toner está quase vazio. Solicite a unidade de substituição P/N 113R00668.</p>
Falha na bandeja [2 3 4 5 6]	<p>Abra e feche a bandeja [2 3 4 5 6]. Foi detectado um erro na bandeja [2 3 4 5 6]. A impressão continua usando outras bandejas de entrada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra e feche a bandeja [2 3 4 5 6]. 2. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Bandeja [2 3 4 5 6] ausente	<p>Reinstale a bandeja indicada.</p>
Pouco papel na bandeja [2 3 4 5 6].	<p>A bandeja indicada está quase vazia. Coloque rapidamente o mesmo tipo e tamanho de papel.</p>

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Falha na bandeja [2 3 4 5]	<p>Abra e feche a bandeja [2 3 4 5]. Foi detectado um erro na bandeja [2 3 4 5]. A impressão continua usando outras bandejas de entrada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra e feche a bandeja [2 3 4 5]. 2. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
A guia de papel da bandeja [2 3 4 5] não corresponde ao menu de tamanho	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se as guias de papel da bandeja estão contra a pilha de papel. 2. Defina o menu Alterar o tamanho do papel da bandeja para o tamanho de papel nesta bandeja.
A guia de papel da bandeja 1 (MPT) não corresponde ao menu de tamanho	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se as guias de papel da bandeja 1 (MPT) estão contra a pilha de papel. 2. Defina o menu Alterar o tamanho do papel da bandeja para o tamanho de papel nesta bandeja.
Falha da placa de lógica da bandeja 4-5	<p>Foi detectado um erro da memória NVRAM da placa de lógica da unidade da bandeja 4-5. A impressão continua usando outras bandejas de entrada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue e ligue a alimentação. 2. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Falha da placa de lógica da bandeja 4-5	<p>Foi detectado um erro na comunicação da placa de lógica da bandeja 4-5. A impressão continua usando outras bandejas de entrada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a alimentação. 2. Verifique se o fio do chicote elétrico da bandeja 4-5 está conectado corretamente, desconectando-o e conectando-o novamente. 3. Ligue a alimentação. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Falha da placa de lógica da bandeja 6	<p>Foi detectado um erro na comunicação da placa de lógica da bandeja 6. A impressão continua usando outras bandejas de entrada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a alimentação. 2. Verifique se o fio do chicote elétrico da bandeja 6 está conectado corretamente, desconectando-o e conectando-o novamente. 3. Ligue a alimentação. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
Falha da placa de lógica da bandeja 6	Foi detectado um erro na memória NVRAM da placa de lógica da bandeja 6. <ol style="list-style-type: none">1. Desligue e ligue a alimentação.2. Se o erro persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Tamanho de papel incorreto Alimente a bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] com [tamanho*] [tipo*]	Substitua o papel na bandeja indicada pelo papel de tamanho e tipo informados.
Tipo de papel incorreto Alimente a bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] com [tamanho*] [tipo*]	Substitua o papel na bandeja indicada pelo papel de tamanho e tipo informados.