

Gerenciando a impressora

Este tópico inclui:

- "Endereço IP da impressora" na página 1-12
- "CentreWare Internet Services (IS)" na página 1-12
- "PhaserSMART" na página 1-13
- "PrintingScout" na página 1-13

Quando a impressora está conectada ao computador por uma rede, vários recursos estão disponíveis para ajudar você a gerenciá-la.

Nota

As informações nesta seção aplicam-se apenas a impressoras de rede.

Endereço IP da impressora

Você vai precisar do endereço IP para alterar as configurações da impressora através do CentreWare IS. Siga estas etapas para identificar o endereço IP da impressora:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Informações e pressione o botão OK**.
2. Selecione **Identificação da impressora e pressione o botão OK**.

CentreWare Internet Services (IS)

O CentreWare IS é uma ferramenta que pode ser usada no computador para gerenciar tarefas em impressoras de rede e produtos multifuncionais. O CentreWare IS usa TCP/IP e um navegador da Web para comunicar-se diretamente com um servidor da Web incorporado na impressora ou no sistema. Com o CentreWare IS, você pode:

- Configurar e gerenciar impressoras de vários fornecedores e produtos multifuncionais.
- Acessar diagnósticos remotos e informações sobre solução de problemas.
- Monitorar o status da impressora e do sistema.
- Monitorar o status dos suprimentos.
- Estabelecer link com as atualizações de software e com o suporte técnico.

Iniciando o CentreWare IS

Para iniciar o CentreWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Para obter informações detalhadas sobre o software CentreWare IS, clique em **AJUDA** na parte superior direita da tela do CentreWare IS.

Para obter mais informações sobre o "CentreWare IS", vá para [Referência/Conexões e redes/Software de gerenciamento de impressoras](#) no *CD de documentação interativa*.

PhaserSMART

A Assistência técnica PhaserSMART é um sistema de assistência técnica automatizado, baseado na Internet. Use o navegador da Web padrão para enviar ao nosso site as informações de diagnóstico da impressora para análise. A Assistência técnica PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução. Se o problema não for resolvido com a solução proposta, a Assistência técnica PhaserSMART ajudará você a abrir uma solicitação de serviço no Atendimento ao cliente Xerox.

Iniciando o PhaserSMART no CentreWare IS

Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART através do CentreWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selecione **Suporte**.
4. Clique no link **Ferramenta de diagnóstico PhaserSMART** para acessar a assistência técnica PhaserSMART.

PrintingScout

PrintingScout é uma ferramenta instalada com o driver de impressora do Windows. Ele verifica automaticamente o status da impressora quando você envia um trabalho de impressão. Se a impressora não puder imprimir o trabalho, o PrintingScout exibirá automaticamente uma mensagem na tela do computador para que você saiba que a impressora precisa de atenção. A mensagem também explica como corrigir o problema.

Nota

O PrintingScout está disponível no driver de impressora do Windows para a impressora conectada à rede via TCP/IP.