

## Ferramentas de diagnóstico automático

Este tópico inclui:

- "Assistência técnica PhaserSMART" na página 4-2
- "Botão i do painel dianteiro" na página 4-2
- "PrintingScout" na página 4-2

A Xerox oferece várias ferramentas de diagnóstico automático para ajudar a produzir e a manter a qualidade da impressão.

### Assistência técnica PhaserSMART

A Assistência técnica PhaserSMART é um sistema de assistência técnica automatizado, baseado na Internet. Use o navegador da Web padrão para enviar ao nosso site as informações de diagnóstico da impressora para análise. A Assistência técnica PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução. Se o problema não for resolvido com a solução proposta, a Assistência técnica PhaserSMART ajudará você a abrir uma solicitação de serviço no Atendimento ao cliente Xerox.

Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART:

1. Vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).
2. Digite o endereço IP da impressora na janela de endereço do navegador.

Se você tiver outras dúvidas ou problemas, clique no tópico apropriado da Assistência técnica PhaserSMART para continuar.

### Botão i do painel dianteiro

O painel dianteiro da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre um erro ou uma condição de aviso, o painel dianteiro exibe uma mensagem informando a você sobre o problema. Em vários casos, o painel dianteiro também exibe um gráfico animado mostrando o local do problema, como o local de um atolamento de papel.

Para exibir informações sobre como corrigir o problema, pressione o botão de **informações** do painel dianteiro, rotulado com um "i". Você pode pressionar o botão **i** a qualquer momento para obter informações adicionais sobre a mensagem ou o menu exibido no painel dianteiro.

### PrintingScout

PrintingScout é uma ferramenta instalada com o driver de impressora do Windows. Ele verifica automaticamente o status da impressora quando você envia um trabalho de impressão. Se a impressora não puder imprimir o trabalho, o PrintingScout exibirá automaticamente uma mensagem na tela do computador para que você saiba que a impressora precisa de atenção. A mensagem também explica como corrigir o problema.

#### Nota

O PrintingScout está disponível no driver de impressora do Windows para a impressora conectada à rede via TCP/IP.