

Windows NT 4.x

- "Punti preliminari" a pagina 3-22
- "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" a pagina 3-22
- "Altri metodi di installazione" a pagina 3-23
- "Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows NT 4.x" a pagina 3-24
- "Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)" a pagina 3-26

Punti preliminari

Questi punti preliminari devono essere eseguiti per tutte le stampanti:

1. Verificare che la stampante sia collegata, **accesa** e connessa ad una rete attiva.
2. Verificare che la stampante stia ricevendo dati dalla rete controllando lo stato dei LED sul retro della stampante o sul server di stampa esterno CentreDirect. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve traffico, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
3. Passare alla sezione "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" o alla sezione "Altri metodi di installazione" per il metodo di installazione desiderato.
4. Stampare la "Pagina di configurazione" e conservarla per riferimento.

Procedura rapida di installazione da CD-ROM

1. Inserire il *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* nell'unità CD-ROM del computer. Se il programma di installazione non viene avviato, attenersi alla procedura riportata di seguito.
 - a. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
 - b. Nella finestra di dialogo Esegui, immettere: <unità CD>:\INSTALL.EXE.
2. Selezionare la lingua desiderata dall'elenco visualizzato.
3. Selezionare **Installazione driver stampante**.
4. Fare clic su **Accetto** per accettare il contratto di licenza software Xerox.
5. Nella finestra di dialogo Seleziona stampante, l'impostazione predefinita **Utilizza la tecnologia Walk-Up (scelta consigliata per le stampanti di rete)** è selezionata. Fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per **Utilizza la tecnologia Walk-Up**.
7. Fare clic su **Esci dal programma**.

Nota

Se la finestra di dialogo relativa alla tecnologia Walk-Up rimane visualizzata dopo avere completato i punti 1-6, fare clic su **Indietro**, quindi su **Seleziona dalle seguenti stampanti identificate**. Seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo per completare la procedura di installazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Altri metodi di installazione

Installazione della stampante su rete Windows NT mediante il protocollo TCP/IP Microsoft.

Per monitorare o configurare la stampante, è anche possibile usare i metodi riportati di seguito.

- Un browser Web che utilizzi CentreWare IS se la stampante è collegata a una rete Windows NT con il protocollo TCP/IP abilitato.
- Lo snap-in Xerox CentreWare MC di Microsoft Management Console per installare o gestire più stampanti in una rete Windows NT con il protocollo TCP/IP abilitato. Vedere la *Guida dell'utente CentreWare MC* all'indirizzo www.xerox.com/office/pmtools.

Nota

I metodi CentreWare non vengono descritti nella presente sezione. Per ulteriori informazioni relative a CentreWare IS, CentreWare MC, fare riferimento a "Software di gestione della stampante" a pagina 3-10.

Procedura rapida di installazione (protocollo TCP/IP di Microsoft)

Nota

Questa procedura viene eseguita solo dall'amministratore del sistema.

1. Con il pulsante destro del mouse, fare clic sull'icona **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Protocolli** e verificare che il protocollo TCP/IP sia stato installato.
3. Selezionare la scheda **Servizi** e verificare che il programma di stampa Microsoft TCP/IP sia stato installato. Se non è stato installato, installarlo e tornare a questo documento.

Aggiunta della stampante

1. Aprire il **Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Stampanti**.
2. Per avviare l'**Installazione guidata stampante**, fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Verificare che **Risorse del computer** sia selezionato, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Aggiungi porta**, quindi selezionare la porta LPR dall'elenco visualizzato.
5. Fare clic su **Nuova porta**.
6. Digitare l'indirizzo IP della stampante e un nome per la stampante lungo al massimo 31 caratteri (senza spazi).
7. Selezionare **OK**.
8. Verificare che il nuovo indirizzo IP immesso sia elencato correttamente. Se la casella di controllo accanto all'indirizzo IP non è selezionata, selezionarla, quindi fare clic su **Avanti**.

Configurazione della stampante

1. Inserire il *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* nell'unità CD-ROM del computer e fare clic su **Disco driver**.
2. Fare clic sul pulsante **Sfoggia** e selezionare la directory che contiene i driver di Windows NT.
3. Selezionare il file ***.INF**, quindi fare clic su **Apri**. Verificare che il percorso e il nome del file siano corretti, quindi fare clic su **OK**.
4. Selezionare la stampante corretta, quindi fare clic su **OK**.
5. Immettere un nome per la stampante e selezionare la relativa opzione se si desidera che la stampante sia quella predefinita, quindi scegliere **OK**.
6. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se non si desidera condividere la stampante, fare clic su **Avanti**.
 - Per condividere la stampante, immettere un Nome condivisione, selezionare la casella di controllo della **condivisione**, quindi fare clic su **Avanti**.

Stampa di una pagina di prova

Viene richiesto di stampare una pagina di prova.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Sì** per stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Avanti**.
 - Fare clic su **No** se non si desidera stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Avanti**.
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se tutti i dati visualizzati sono corretti, fare clic sul pulsante **Fine**. Andare al punto 3.
 - Se i dati sono errati, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggerli, quindi fare clic sul pulsante **Fine** dopo averli corretti. Andare al punto 3.
3. Se la pagina di prova è stata stampata, viene richiesto di confermare che la stampa è stata eseguita:
 - Fare clic su **Sì** se la stampa della pagina di prova è riuscita.
 - Fare clic su **No** se la stampa della pagina di prova non è stata eseguita o è stata eseguita in modo errato. Andare al punto 4.
4. Osservare la qualità del lavoro di stampa. Se sono presenti problemi di qualità della stampa o se il lavoro non è stato stampato, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows NT 4.x

Questa sezione relativa alla risoluzione dei problemi presume che siano state completate le operazioni riportate di seguito.

- Caricamento del driver di stampa PCL della stampante Phaser o PostScript.
- Stampa di una copia corrente della "Pagina di configurazione". Per informazioni sulla stampa della "Pagina di configurazione", consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Verifica delle impostazioni

1. Verificare le impostazioni nella “Pagina di configurazione”.
 - **Origine indirizzo IP** impostato a: **DHCP, Pannello frontale, BOOTP o IP automatico** (a seconda della configurazione della rete).
 - **Indirizzo IP corrente** impostato correttamente. Annotare questo indirizzo se è assegnato da IP automatico, DHCP o BOOTP.
 - **Maschera di sottorete** impostata correttamente (se usata).
 - **Gateway predefinito** impostato correttamente (se usato).
 - **LPR** abilitato. Verificare che le impostazioni LPR e AppSocket siano impostate come desiderato.
 - **Interpreti: Auto, PCL o PostScript** (a seconda del driver in uso).
2. Verificare che il client sia collegato alla rete e stia stampando sulla coda di stampa corretta. L'utente deve inoltre avere accesso alla coda di stampa Phaser.

Verifica dell'installazione

1. Con il pulsante destro del mouse, fare clic sull'icona **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Protocolli** e verificare che il protocollo TCP/IP sia stato installato.
3. Fare clic su **Aggiungi** per installare i componenti non elencati, quindi riavviare il computer.
4. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
5. Fare doppio clic su **Servizi**.
6. Individuare **Server di stampa TCP/IP**, quindi verificare gli elementi delle colonne seguenti:
 - Colonna **Stato**: **Avviato**
 - Colonna **Avvio**: **Automatico**
7. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
8. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà**. Verificare di aver installato il driver corretto per la stampante.
9. Selezionare la scheda **Porte**. Verificare che l'indirizzo IP nell'elenco **Stampa su** sia uguale a quello riportato nella “Pagina di configurazione”. Per visualizzare l'indirizzo IP, è possibile che sia necessario fare clic su **Configura porta**. Se necessario, selezionare di nuovo il numero TCP/IP usato per la stampante.

Stampa di una pagina di prova

1. Fare clic sulla scheda **Generale**.
2. Fare clic su **Stampa pagina di prova**. Se la stampa non viene eseguita, attenersi alla procedura riportata di seguito:
 - Selezionare **Assistenza tecnica PhaserSMART** nella scheda **Risoluzione dei problemi** del driver della stampante.
 - Visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500infoSMART e visualizzare i seguenti documenti.

Codice di riferimento	Titolo
R1002011338	Installing a Windows NT 4.0 Printer Driver for Printing Over TCP/IP - LPR