

Problemi di qualità di stampa

La stampante a colori è progettata per produrre stampe di alta qualità. Se si osservano problemi di qualità di stampa, utilizzare le informazioni fornite in questa sezione per la diagnosi del problema. Per informazioni dettagliate sull'assistenza in linea, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500infoSMART.


Per ottenere risultati ottimali, **utilizzare solo supporti per la stampa Xerox**. Per ulteriori informazioni sulle grammature e i tipi di carta supportati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Attenzione

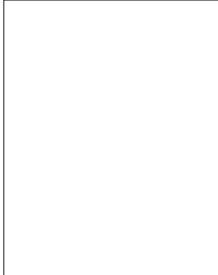
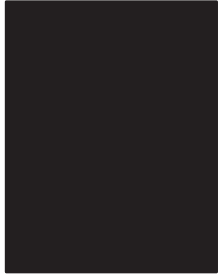
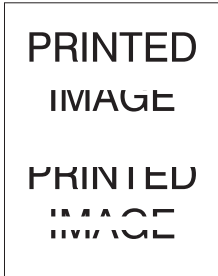
I danni causati dall'utilizzo di carta, lucidi e altri supporti di stampa speciali di tipo non supportato non sono coperti dalla garanzia, dall'accordo di manutenzione o dalla garanzia "Soddisfatti o rimborsati" Xerox. La garanzia "Soddisfatti o rimborsati" è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura della garanzia può variare al di fuori di questi Paesi; per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante locale.

Per trovare le soluzioni specifiche per i problemi di qualità di stampa, utilizzare la tabella riportata di seguito.

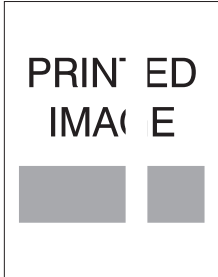
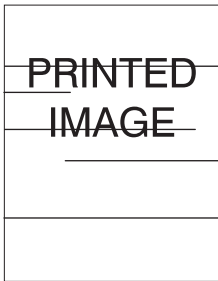

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa

Problema	Cause	Soluzioni
<p>Stampe chiare L'immagine risulta più chiara del normale.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta potrebbe essere umida. 2. È possibile che si stia utilizzando la modalità Bozza. 3. Il toner è quasi esaurito. 4. Cartuccia tamburo in esaurimento. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la carta. 2. Disattivare la modalità Bozza. 3. Se il toner della cartuccia toner è quasi esaurito, sostituire la cartuccia. 4. Sostituire la cartuccia tamburo.


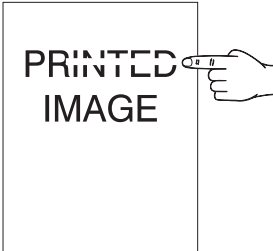
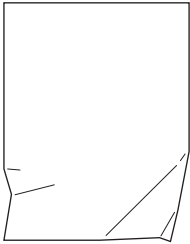
Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
<p>Stampe vuote L'intera pagina è vuota, senza segni visibili di stampa.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se è stata installata una nuova cartuccia tamburo, è possibile che il nastro sigillante giallo non sia stato rimosso. 2. Più fogli possono essere stati prelevati dall'alimentatore simultaneamente. 3. I dati da stampare provenienti dal computer potrebbero non essere stati ricevuti. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere il nastro. 2. Rimuovere la carta dal cassetto e aprirla a ventaglio. Verificare inoltre che la carta sia inserita correttamente nel cassetto. 3. Stampare una pagina di configurazione. <ul style="list-style-type: none"> ■ Se la Pagina di configurazione viene stampata correttamente, controllare il cavo di connessione tra computer e stampante, le impostazioni della stampante e il software dell'applicazione. ■ Se la Pagina di configurazione è vuota, sostituire la cartuccia tamburo e riprovare a stampare. Se la Pagina di configurazione è ancora vuota, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
<p>Stampe nere L'intera pagina è nera.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa. 2. I dati provenienti dal computer potrebbero essere danneggiati. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la cartuccia tamburo. 2. Stampare una pagina di configurazione. <ul style="list-style-type: none"> ■ Se la Pagina di configurazione viene stampata correttamente, controllare il cavo di connessione tra computer e stampante e il software dell'applicazione. ■ Se la connessione appare normale, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
<p>Linee orizzontali chiare Sono presenti cancellature orizzontali sulla carta.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cartuccia tamburo potrebbe non essere stata installata correttamente. 2. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa o al termine. 3. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere e reinserire la cartuccia tamburo. 2. Sostituire la cartuccia tamburo. 3. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).



Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
<p>Linee verticali chiare La stampa presenta cancellature sotto forma di sottili strisce chiare.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta potrebbe presentare piegoline, increspature o simili. 2. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa o al termine. 3. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la cartuccia tamburo. 3. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).
<p>Strisce scure orizzontali Vengono riprodotte strisce scure orizzontali sulla carta.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa o al termine. 2. Potrebbero esserci delle tracce di toner sul percorso della carta. 3. Il fusore potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la cartuccia tamburo. 2. Stampare varie pagine vuote per rimuovere l'accumulo di toner. 3. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione).
<p>Linee verticali scure ripetute Vengono riprodotte strisce scure verticali sulla carta. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Difetti ripetuti" a pagina 4-59.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potrebbero esserci delle tracce di toner sul percorso della carta. 2. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa o al termine. 3. Il fusore potrebbe essere difettoso. 4. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare varie pagine vuote per rimuovere l'accumulo di toner. 2. Sostituire la cartuccia tamburo. 3. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione). 4. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
<p>Macchie o segni neri Nella pagina sono presenti segni o macchie nere senza un preciso ordine.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potrebbero esserci delle tracce di toner sul percorso della carta. 2. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa. 3. Il fusore potrebbe essere difettoso. 4. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare varie pagine vuote per rimuovere l'accumulo di toner. 2. Sostituire la cartuccia tamburo. 3. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione). 4. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).
<p>Immagine non fusa o fusa parzialmente L'immagine stampata non si è fusa completamente con la carta e viene via facilmente.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta potrebbe essere umida. 2. Nel cassetto è presente carta pesante o insolita. 3. La stampante potrebbe trovarsi in un ambiente che presenta valori estremi di temperatura o umidità. 4. Il fusore potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la carta con un tipo supportato ed effettuare le seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> ■ Dal pannello frontale della stampante, selezionare Impostazione della gestione della carta, quindi selezionare Configurazione fusore. ■ Regolare l'impostazione del fusore in base al tipo di carta selezionato. 3. Assicurarsi che la stampante si trovi in un ambiente con una temperatura compresa tra i 5° e i 32° C e con una umidità relativa compresa tra il 15% e l'85%. Spostare la stampante in una zona adatta, lontano da condizionatori, zone di carico aperte e così via. 4. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione).
<p>Stampe con pieghe Le pagine risultano piegate, strappate o increspate.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta non è caricata correttamente nel cassetto appropriato. 2. La carta può essere in cattive condizioni. 3. La carta potrebbe essere umida. 4. Il fusore potrebbe essere difettoso o al termine. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che la carta sia caricata correttamente nel cassetto appropriato. 2. Sostituire la carta. 3. Sostituire la carta. 4. Sostituire il fusore (contenuto nel Kit di manutenzione).

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
<p>Stampe sfocate L'immagine risulta sfocata ai bordi.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta può essere in cattive condizioni. 2. La carta potrebbe essere umida. 3. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la carta. 3. Sostituire la cartuccia tamburo.
<p>Linee chiare o cancellature casuali Alcune zone della stampa sono molto chiare o sono vuote.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta può essere in cattive condizioni. 2. La carta potrebbe essere umida. 3. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa o al termine. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la carta. 3. Sostituire la cartuccia tamburo.

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
Difetti ripetuti Sulla pagina vengono stampati regolarmente segni o spazi vuoti.	Utilizzare la tabella riportata di seguito per determinare i materiali di consumo che è necessario sostituire.	
	Distanza tra le occorrenze del difetto	Materiale da sostituire
	44 mm (1,73 poll.)	cartuccia tamburo
	56,5 mm (2,22 poll.)	cartuccia tamburo
	58,7 mm (2,31 poll.)	rullo di trasferimento
	94,2 mm (3,72 poll.)	cartuccia tamburo
	94,2 mm (3,72 poll.)	fusore
I diversi elementi possono creare difetti di stampa con distanze simili. Per individuare l'elemento difettoso:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la cartuccia tamburo (non gettare via la confezione). 2. Se il problema persiste: <ol style="list-style-type: none"> a. rimuovere la nuova cartuccia tamburo e riporla nella confezione. b. Reinstallare la cartuccia originale. c. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione). 3. Se il problema persiste, rivolgersi al Centro assistenza clienti. 		

Per ordinare materiali di consumo Xerox, rivolgersi al più vicino rivenditore oppure visitare il sito Web www.xerox.com/office/5500supplies.